



AQUÍ TENS LA INFORMACIÓ DEL DRET DE DESISTIMENT

Aquest document només és vàlid per a les contractacions fetes telefònicament o en línia. Tens dret de desistir d'aquest contracte en un termini de 14 dies naturals sense necessitat de justificació.

D'acord amb la normativa vigent, tens 14 dies per cancel·lar el contracte del servei (exercici del dret de desistiment) a partir que acceptis la confirmació dels teus productes. En el cas de compra d'algun equip, aquest termini començarà en el moment que rebis l'equip. Si vols cancel·lar el contracte dins d'aquests 14 dies i no tens actiu cap servei, no et cobrarem cap quota ni consum. En cas que hagi tingut actiu algun servei, et facturarem els consums realitzats i la part proporcional de les quotes dels serveis que hagi tingut actius. En el cas que hagi fet la instal·lació del servei i equipament un tècnic oficial de Virgin telco i decideixis cancel·lar el contracte dins del termini abans descrit, hauràs d'abonar el cost de la instal·lació (150 € amb IVA). En el cas que hagi rebut els equips per missatgeria i hagi autoinstal·lat el servei, els costos que caldrà abonar seran els relatius a l'enviament de l'equipament per missatgeria (30 € amb IVA).

Per exercir el dret de desistiment, ens hauràs de notificar la teva decisió de desistir del contracte a través d'una declaració inequívoca (per exemple, una carta enviada per correu postal o correu electrònic). Podràs utilitzar el model de formulari de desistiment que figura a continuació, encara que no és d'ús obligatori. A aquest efecte disposem dels mitjans següents:

1. Per correu postal a l'adreça Apartat de Correus núm. 3 – 48160 Derio (Biscaia).
2. Per correu electrònic a l'adreça: docu@virgintelco.es

També podràs exercir el dret de desistiment per telèfon trucant al número 900 840 280. En aquest cas, tens el dret d'obtenir un document de confirmació del desistiment que, si escau, t'enviarem per correu postal o electrònic.

Per complir el termini de desistiment, n'hi ha prou que la comunicació relativa a l'exercici per part teva d'aquest dret sigui enviada abans que venci el termini corresponent.

Conseqüències del desistiment:

En cas de desistiment per part teva, et tornarem tots els pagaments rebuts, incloent-hi les despeses de lliurament (amb l'excepció de les despeses addicionals resultants de l'elecció per la teva banda d'una modalitat de lliurament diferent de la modalitat menys costosa de lliurament ordinari que oferim) sense cap demora indeguda i, en tot cas, com a màxim 14 dies naturals a partir de la data en la qual ens informis de la teva decisió de desistir del present contracte.

Efectuarem aquest reemborsament utilitzant el mateix mitjà de pagament que vas fer servir tu per a la transacció inicial. No incorreràs en cap despesa com a conseqüència del reemborsament, encara que podem retenir-lo fins que hàgim rebut els béns, o fins que n'hagi presentat una prova de devolució, segons quina condició es compleixi primer.

Hauràs d'assumir el cost directe de la devolució dels béns.

Seràs l'únic responsable de la disminució del valor dels béns a causa d'una manipulació diferent de la necessària per tal d'establir-ne la naturalesa, les característiques i el funcionament. En relació amb el contracte de prestació de serveis de telecomunicacions, si has sol·licitat que la prestació del servei comenci durant el període de desistiment hauràs d'assumir els costos de la instal·lació del servei com també les quotes i els consums incorreguts.



FORMULARI DE DESISTIMENT

(Només has d'emplenar i enviar aquest formulari si vols desistir del contracte)

A l'atenció d'Euskaltel, SA (comercialitzat amb el nom de Virgin telco)

Per la present comunico que desisteixo del meu contracte de venda del bé/de la prestació del servei (*):

Comanda rebuda el dia: _____

Nom del consumidor i usuari:

DNI del consumidor i usuari:

Domicili del consumidor i usuari:

Servei/Tarifa contractada sobre la qual desisteixes (Internet, telèfon fix, mòbil):

Número de la línia sobre la qual desisteixes:

Signatura del consumidor i usuari o dels consumidors i usuaris (només si el formulari es presenta en paper):

(*) Ratlla el que no sigui procedent.

A _____, el dia __ de _____ de 20__.

Virgin telco t'informa que tractarà les dades personals que ens facilitis com a corresponsable del tractament per les empreses del Grup amb la finalitat d'atendre la teva sol·licitud. Tens, entre d'altres, el dret d'accedir, rectificar i suprimir les teves dades com s'explica en la informació addicional de la política de privadesa que tens accessible en la nostra web.