

# Hola, ¿eres virgin?

**Tarifas Productos y Servicios**  
(1 agosto 2020 – 31 agosto 2020)



# Veni, Vidi, Virgin Telco.

**No cambies las reglas.  
Rómpelas.**

**[Virgintelco.es](http://Virgintelco.es)**



# Fibra Óptica: **INTERNET**



**Like.  
Like.  
Like.  
Like.  
Like.  
Follow.**

## FIBRA OPTICA -INTERNET

### Cuotas Servicio

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Internet FTTH 300 Mbps</b>	27,2727	33,0000
<b>Internet FTTH 600 Mbps</b>	32,2314	39,0000
<b>Internet FTTH 1Giga</b>	35,5372	43,0000

Cuota alta	
Sin IVA	Con IVA
74,3803	90,0000

Las cuotas de alta tendrán un descuento del 100%.

### Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Producto	Velocidad Anunciada Subida/Bajada	Velocidad Bajada (Kbps)			Velocidad Subida (Kbps)		
		Máxima	Disponible Normalmente	Mínima	Máxima	Disponible Normalmente	Mínima
<b>Internet 300Mbps</b>	300Mbps/300Mbps	300.000	275.000	210.000	300.000	240.000	180.000
<b>Internet 600Mbps</b>	600Mbps/600Mbps	600.000	530.000	250.000	600.000	450.000	210.000
<b>Internet 1Giga</b>	1Gbps/1Gbps	1 000 000	870 000	300 000	1 000 000	600 000	280 000

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

### Servicios adicionales

Servicios	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Mantenimiento Avanzado (V me Ayuda)</b>	4,1322	5,0000

### Cargos

Suspensión temporal servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Cuota de mantenimiento Fibra</b>	8,2645	10,0000

Servicio	Cuota alta	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Instalación tomas supletorias Internet</b>	39,0607	43,6334
<b>Cargo por equipos no devueltos</b>	40,0000	48,4000
<b>Averías: Coste por intervención (*)</b>	40,0000	48,4000
<b>Averías: Coste de Desplazamiento (*)</b>	20,0000	24,2000
<b>Coste de Instalación Fibra</b>	90,0000	108,9000

Estos costes solo serán de aplicación cuando la causa de la avería sea ajena a VIRGN Telco.

# Fibra Óptica: **TELEVISIÓN**



**Solo se  
es virgin  
una vez.  
O no.**

## FIBRA OPTICA -TELEVISIÓN

### Cuotas de servicios

Servicio	Cuota de Alta	Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
TV Premium	-	6,6116	8,0000
TV Premium Extra	-	11,5702	14,0000
Pack Estrenos	-	7,4380	9,0000
Segunda TV	-	4,9587	6,0000
Netflix Básico	-	6,6033	7,9900
Netflix Estándar	-	9,9091	11,9900
Netflix Premium	-	13,2149	15,9900

### Servicio Videoclub

Evento	Tarifa (por evento)	
	Sin IVA	Con IVA
Cine Adulto	5,7851	7,0000
Escenas Adulto	4,1322	5,0000

### Equipos

Servicio	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Set Top Box 4K	0,0000	0,0000

### Cargos por reposición/no devolución de equipos

Servicio	Cuota de Alta	
	Sin IVA	Con IVA
Set Top Box 4K	106,6116	129,0000
Mando a distancia	6,6116	8,0000

### Otros Cargos

Servicio	Cuota de Alta	
	Sin IVA	Con IVA
Coste de gestión y envío de decodificador	23,9669	29,0000
Cambio de Titular	Gratuito	Gratuito
Cargo por recogida de equipos	40,0000	48,4000
Coste por intervención TV (*)	40,0000	48,4000
Coste de Desplazamiento (*)	20,0000	24,2000
Instalación tomas supletorias Internet/TV	36,0607	43,6334

(\*) Estos costes solo serán de aplicación cuando la causa de la avería sea ajena a VIRGN Telco.

# Telefonía **MÓVIL**



**Por fin  
puedes  
elegir  
lo que  
quieres.  
Y lo que  
no quieres.**

## TELEFONIA MOVIL

### Tarifas

TARIFA	Cuota Mensual		Cuota mensual con descuento convergente	
	SIN IVA	CON IVA	SIN IVA	CON IVA
<b>Tarifa ilimitadas + 2GB</b>	5,7851	7,0000	No aplica	No aplica
<b>Tarifa ilimitadas+ 10GB</b>	7,4380	9,0000	No aplica	No aplica
<b>Tarifa ilimitadas+ 20GB</b>	11,5702	14,0000	4,9587	6,0000
<b>Tarifa ilimitadas+GB ilimitados*</b>	30,5785	37,0000	23,9669	29,0000

\*Con la Tarifa GB ilimitados disfrutarás de datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 20 GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 20 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 4,235 €/GB (IVA incluido).

Cuota alta móvil	
Sin IVA	Con IVA
24,7934	30,0000

En clientes sin Fibra ni teléfono fijo, las tarifas móviles tendrán una cuota de alta con envío por mensajería, y con un descuento sobre dicha cuota del 100% si el cliente solicita factura electrónica, o 50% si el cliente solicita factura en papel.

### Servicio 118xy CONMIGO

Cuota Alta		Cuota Mensual	
SIN IVA	CON IVA	SIN IVA	CON IVA
48,7603	59,0000	8,2645	12,000

La cuota mensual del servicio incluye el alquiler del terminal fijo 4G La línea no incluye Roaming ni datos móviles. MI FIJO CONMIGO incluye llamadas ilimitadas para cualquier destino nacional, móvil o fijo en cualquier horario. No están incluidas las llamadas a servicios de tarificación adicional, internacionales, SMS/MMS y mensajes Premium que serán cobrados según las tarifas vigentes.

### Servicios adicionales

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Acumula tus Gigas*</b>	Gratis	
<b>Bono 20 GB</b>	8,2645	10,0000
<b>MultiSIM**</b>	2,4793	3,0000

\*Acumula tus Gigas permite utilizar los datos de la tarifa principal que no se consuman cada mes durante el mes siguiente. Los datos acumulados del mes anterior se consumen antes de los de la tarifa principal. Si un cliente cambia de tarifa se pierden los GB acumulados con dicha tarifa y se comienzan a acumular los GB con la nueva tarifa.

\*\* El servicio MultiSIM permite compartir datos de la línea principal con otra línea móvil. No aplica para consumos de voz. Este servicio tiene una cuota de alta de 3€ IVA incluido (2,4793€ sin IVA) y la cuota mensual indicada en el cuadro anterior. El servicio MultiSIM es incompatible con la tarifa infinity.

### Llamadas Internacionales

Modalidad	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
<b>Bono Ahorro Internacional</b>	200	*	Voz	24h	8,2644	10,0000



Modalidad	Establecimiento		€/min		Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA				Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Ahorro Internacional</b>	0,2479	0,30	0,0413	0,05	*	Voz	24h	4,1322	5,0000

\*Detalle de países incluidos en las llamadas Internacionales:

#### Llamadas a fijos y móviles:

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

#### Llamadas a fijos:

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwán y Sudáfrica

#### Condiciones Móvil Tarifas Postpago

Las llamadas ilimitadas son para cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario.

No están incluidas las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium que serán cobrados según las tarifas vigentes.

#### Internet en las tarifas

Una vez que haya consumido los megas contratados, recibirá un mensaje informativo y podrá seguir navegando gratuitamente a una velocidad inferior 16 kbps/16kpbs. En las tarifas de móviles el consumo máximo posible en velocidad reducida es de 5GB; al alcanzar dichos consumos el servicio se corta. Las tarifas incluyen tráfico para datos nacional y roaming UE.

Si lo deseas puedes activar el servicio "Más Megas" en la web o en la App con el que se te activarán automáticamente hasta 2 bonos de 1 GB por 3 €/bono (IVA incluido) para que sigas navegando a la máxima velocidad en nacional o roaming UE.

#### Velocidad de internet en Telefonía Móvil

	Velocidad anunciada (Mbps)		Velocidad máxima conseguida (Mbps)	
	Downlink	Uplink	Downlink	Uplink
<b>3G</b>	16	4	16	4
<b>4G</b>	150	50	150	50

#### CARGOS

Servicio	Cuota de alta	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Cambio de número</b>	12,0202	14,5444
<b>Cambio de SIM</b>	6,0000	7,2600
<b>Cargo por cambio de tarifa</b>	6,0000	7,2600
<b>Habilitación de STA bajo coste</b>	Gratis	
<b>Habilitación de STA alto coste</b>	Gratis	
<b>Habilitación de Internacionales</b>	Gratis	
<b>Habilitación de Roaming (Voz y datos)</b>	Gratis	

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Detalle de llamadas en factura (por línea)</b>	3,2000	3,8720

## Tarifas base

### Llamadas Internacionales

Zona	Países	Establecimiento (cent.)		Normal (cent. /min.)		Reducida (cent. /min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>O</b>	Andorra	45,0000	54,4500	33,0000	39,9300	28,0000	33,8800
<b>A</b>	Europa Occidental	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900	19,0000	22,9900
<b>B</b>	Resto de Europa y Magreb	45,0000	54,4500	73,0000	88,3300	55,0000	66,5500
<b>C</b>	Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia	45,0000	54,4500	140,0000	169,4000	115,0000	139,1500
<b>D</b>	Norte América, Canadá y Caribe Principal	45,0000	54,4500	80,0000	96,8000	67,0000	81,0700
<b>E</b>	Latino América	45,0000	54,4500	116,0000	140,3600	80,0000	96,8000
<b>F</b>	Resto del Mundo	45,0000	54,4500	165,0000	199,6500	115,0000	139,1500

\*Horario normal: de 8:00 a 22:00 / Horario reducido: de 00:00 a 8:00 y de 22:00 a 24:00

### Roaming de voz

#### Roaming IN: Llamadas recibidas en Roaming

Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago / min.		Tarifa Prepago / min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Zona Eurotarifa-1</b>	-	-	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Zona 2</b>	0,4500	0,5445	1,3000	1,5730	1,3000	1,5730
<b>Zona 3</b>	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200	2,0000	2,4200

Destino	Descripción	Establecimiento (cent.)	Tarifa (cent./min.)
<b>688688222, 944035534,944034705</b>	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito	

#### Roaming OUT: Llamadas realizadas en Roaming de...a...

Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago / min.		Tarifa Prepago / min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1</b>	(*)					
<b>De Zona Eurotarifa-1 a Zona 2</b>	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
<b>De Zona Eurotarifa-1 a Zona 3</b>	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
<b>De Zona Eurotarifa-1 a Zona 4</b>	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
<b>De Zona 2 a Zona Eurotarifa-1</b>	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
<b>De Zona 2 a Zona 2</b>	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
<b>De Zona 2 a Zona 3</b>	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
<b>De Zona 2 a Zona 4</b>	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
<b>De Zona 3 a Zona Eurotarifa-1</b>	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
<b>De Zona 3 a Zona 2</b>	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
<b>De Zona 3 a Zona 3</b>	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
<b>De Zona 3 a Zona 4</b>	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850

(\*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

**Mensajes cortos de texto SMS****Mensajes SMS enviados con origen nacional**

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
España	España	24,7934	30,0000
	Zona A	6,0000	7,2600
	Resto Internacional	60,0000	72,6000

**Mensajes SMS recibidos en Roaming IN**

No se cobra.

**Mensajes SMS enviados en Roaming OUT**

Origen	Destino	Tarifa por mensaje	
		Sin IVA	Con IVA
<b>Eurotarifa</b>	Eurotarifa	0,0600	0,0726
<b>Eurotarifa</b>	Resto de países	0,9000	1,0890
<b>Resto de países</b>	Eurotarifa	0,9000	1,0890

**Mensajes Multimedia MMS Mensajes****MMS con origen nacional**

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
<b>MMS recibidos en Roaming IN España</b>	Nacional	60,0000	72,6000
	Internacional	125,0000	151,2500

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Menos de 1kb</b>	1,0000	1,2100
<b>de 1 a 29 kb</b>	5,0000	6,0500
<b>de 30 a 99 kb</b>	10,0000	12,1000
<b>de 100 a 300 kb</b>	20,0000	24,2000

**MMS enviados en Roaming OUT**

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Menos de 1kb</b>	1,0000	1,2100
<b>de 1 a 29 kb</b>	5,0000	6,0500
<b>de 30 a 99 kb</b>	10,0000	12,1000
<b>de 100 a 300 kb</b>	20,0000	24,2000

**Mensajes de sobretarifación**

Pretarifcados por el proveedor.

Conexiones de datos: Tarifas base

**Mensajes SMS Premium**

A nivel orientativo, la norma ha definido unos “niveles” de precios para los servicios Premium.

Formato del destino	Sin IVA	Con IVA
<b>23YAB</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>25ABC</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>27ABC</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>280AB</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>29ABCD</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>33YAB</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>35ABC</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>37ABC</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>380AB</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>33YAB</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>39ABCD</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 €	1,4520/7,2600 €
<b>795ABC</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>797ABC</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>7980AB</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>799ABCD</b>	Precio < ó = 1,2000 €	1,4520 €
<b>995ABC</b>	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €
<b>997ABC</b>	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €
<b>9ABCD</b>	Precio < ó = 6,0000 €	7,2600 €

**Mensajes SMS Premium no STA**

Formato del destino	Sin IVA	Con IVA
<b>205ABM</b>	0,0000	0,0000
<b>207ABM</b>	0,0000	0,0000
<b>20YABM</b>	0,0000	0,0000
<b>215ABM</b>	0,1500	0,1815
<b>217ABM</b>	0,1500	0,1815
<b>21YABM</b>	0,1500	0,1815

**Datos en Roaming (Internet, Intranet y Wap)**

Ámbito	Tarifa Postpago				Tarifa Prepago			
	Establecimiento		Tarifa (€/MB)		Establecimiento		Tarifa (€/MB)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Zona Eurotarifa-1</b>	(*)							
<b>Zona 2</b>	-		3,0000	3,6300	-		3,0000	3,6300
<b>Zona 3</b>	-		5,0000	6,0500	-		5,0000	6,0500

(\*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

## Videollamadas

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Nacional	15,0000	18,1500	30,0000	36,3000

## Videollamadas en Roaming

Roaming In Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago / min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa-1	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Zona 2	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200
Zona 3	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250

Roaming Out Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago / min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1	(*)			
De Zona Eurotarifa a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 1 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 1 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 2 a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 3 a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300

(\*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

## Llamadas vía satélite

Tipo de llamada	Establecimiento		Tarifa Única €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Inmarsat A y Aero	0,4500	0,5445	7,4453	9,0088
Inmarsat B y M	0,4500	0,5445	3,6400	4,4044
Inmarsat Mini-M	0,4500	0,5445	2,4400	2,9524
Inmarsat B-RDSI	0,4500	0,5445	9,0100	10,9021
Inmarsat Bgan	0,4500	0,5445	5,3276	6,4464
Iridium con "Accesibilidad restringida"	0,4500	0,5445	5,8600	7,0906
Emsat	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976
Thuraya	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".

**Llamadas Red inteligente**

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Día (cent./min.)		Noche/FS (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>70X</b>	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
<b>800/900</b>	0		0		0	
<b>901</b>	15,0000	18,1500	24,0000	29,0400	12,0000	14,5200
<b>902 nivel 1</b>	18,0500	21,8405	15,5000	18,7550	14,4000	17,4240
<b>902 nivel 2</b>	15,0000	18,1500	9,3000	11,2530	9,3000	11,2530
<b>904</b>	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
<b>905 nivel 1</b>	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
<b>905 nivel 2</b>	70,0000	84,7000	Sin coste <sup>1</sup>			
<b>905 nivel 3</b>	153,0000	185,1300	Sin coste <sup>1</sup>			

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos". <sup>1</sup>Llamada limitada a 3 minutos.

**Llamadas a M2M**

Destino	Establecimiento		Tarifa/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>590+13 dígitos</b>	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

**STA (Servicios de Tarificación Adicional)**

Prefijos **803, 806 y 807**. El nivel depende del cuarto dígito del destino. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Cuarto dígito	Nivel	Establecimiento (cent.) <sup>1</sup>		(>20sg) Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>0,1</b>	Nivel 1	30,0000	36,3000	65,0000	78,6500
<b>2,3</b>	Nivel 2	30,0000	36,3000	105,0000	127,0500
<b>4,5</b>	Nivel 3	30,0000	36,3000	130,0000	157,3000
<b>6,7</b>	Nivel 4	30,0000	36,3000	195,0000	235,9500
<b>8</b>	Nivel 5	30,0000	36,3000	345,0000	417,4500
<b>9</b>	Nivel 6	30,0000	36,3000	475,0000	574,7500

<sup>1</sup>El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

**Tarifa para uso de micropagos****Prefijos 803, 806 y 807**

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592</b>	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

**Prefijos 803 y 806**

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>446</b>	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

**Prefijos 803**

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>454,554, 448, 457</b>	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

**Prefijos 806**

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>441, 567, 592</b>	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

**Prefijos 807**

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min.	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>422, 431, 445, 525</b>	Nivel 3	0,3000	0,3630	1,2000	1,4520	0,1700	0,2057

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

**Prefijo 905**

Cuarto Dígito	Establecimiento <sup>1</sup>		Tarifa a partir del segundo 11			
			Establecimiento		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>1</b>	0,3000	0,3630	0,4500	0,5445	Sin Coste <sup>2</sup>	
<b>2</b>	0,3000	0,3630	0,7500	0,9075	Sin Coste <sup>2</sup>	
<b>4,5</b>	0,3000	0,3630	1,3500	1,6335	Sin Coste <sup>2</sup>	
<b>7</b>	1,0500	1,2705	-	-	Sin Coste <sup>2</sup>	
<b>8</b>	1,6500	1,9965	-	-	Sin Coste <sup>2</sup>	

<sup>1</sup>El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos. <sup>2</sup>Llamada limitada a 3 minutos.

**Prefijo 907. El nivel depende del cuarto dígito del destino.**

Cuarto dígito	Nivel	Establecimiento (cent.) (*)		(>20sg) Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>0,5</b>	Nivel 1	30,0000	36,3000	54,0000	65,3400
<b>1,6</b>	Nivel 2	30,0000	36,3000	105,0000	127,0500

\*El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos. Se detallan dos conceptos de llamada, un importe por el servicio "soporte" y otro correspondiente al proveedor del STA. Siendo el primer importe el cargo correspondiente a Euskaltel en el cual el primer minuto (después de la franquicia de 20seg.) se cobrará completo. El segundo importe correspondiente al proveedor del STA en el cual el primer minuto (tras la franquicia) se cobra completo.

Otros (nº cortos, 118XY,...)

## Servicios de Emergencia:

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
061	Urgencia Provincial	15,0000	18,1500	-	
062	Guardia Civil	15,0000	18,1500	10,0000	12,1000
080	Bomberos Servicio local	15,0000	18,1500	-	
085	Bomberos Provincial	Gratuito			
088	SOS DEIAK	Gratuito			
091	Policía Nacional	15,0000	18,1500	-	
092	Policía Municipal	15,0000	18,1500	-	
112	Emergencia Paneuropea	Gratuito			
1006	Protección Civil Provincial	Gratuito			

## Servicios de Información diversos:

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
010	Información ciudadana Ayuntamiento	A	15,4350	18,6763	3,0000	3,6300
		C	Gratuito			

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (Incluye 11 seg.) (cent.)		Tarifa a partir del segundo 12			
					Establec. (cent.)		Tarifa por minuto (cent./min.)	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
010	Información ciudadana Ayuntamiento	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
011	Información de Tráfico y Asistencia en Carretera del Gobierno Vasco	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
060	Información Ciudadana Estado	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
016	Información Violencia de Género	Gratuito			
116000	Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo	Gratuito			
116111	Línea de ayuda a la infancia	Gratuito			
+888	OCHA-Asuntos Humanitarios Naciones Unidas	0,0000		6,0000	7,2600

Ámbito	Descripción	Establec. (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
012	Modalidad A	0,300000	0,363000	0,144000	0,174240
012	Modalidad B*	0,600000*	0,726000*	0,144000	0,174240
012	Modalidad C	0,5000	0,605000	-	-
012	Modalidad D	Sin coste para el llamante			

\*012 MODALIDAD B: Franquicia de 11 segundos



Destino	Locución (incluye 20 seg.) €		Tarifa por minuto €/min en el seg. 21	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11810	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11811	0,3000	0,3630	2,4876	3,0100
11815	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11818	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11820	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11827	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11828	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11829	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11830	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11831	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11833	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11834	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11835	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11836	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11838	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11840	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11841	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11842	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11843	0,3000	0,3630	2,4876	3,0100
11846	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11850	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11855	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11857	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11858	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11860	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11865	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11866	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11870	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11875	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11877	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11879	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11880	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11885	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11886	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11887	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11888	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11889	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11890	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11891	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11892	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11895	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11898	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11899	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250

**Servicios de averías e información comercial**

Ámbito	Descripción	Precio por llamada (cent.)
1015	Atención al cliente (ONO)	Gratuito
022	Oficinas de Negocios (Telefónica)	Gratuito
026	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratuito
028	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratuito
082	Servicio numeración personal (Telefónica)-904	Gratuito
083	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratuito
1002	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratuito
1004	Atención comercial (Telefónica)	Gratuito
1005/1008/1009	Comunicaciones Internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratuito
14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY	Números de atención al cliente	Gratuito

<sup>1</sup>Excepto Datáfonos. <sup>2</sup>Abierto en red también para móvil, pero sólo se permite la contratación desde fija.

**Acceso a redes de datos:**

Ámbito	Establecimiento		Día Tarifa / min.		Noche Tarifa/FS /min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
047, 1247	0,1500	0,1815	0,3200	0,3872	0,1700	0,2057
048, 1248	0,1500	0,1815	0,2400	0,2904	0,1200	0,1452
090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722	0,2000	0,2420	-		-	
Radiobúsqueda (9401-9404)	0,1500	0,1815	0,2700	0,3267	0,1500	0,1815

**Servicios de móvil**

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
2242	Buzón de Voz	Gratuito			
688688242	Acceso remoto al buzón	15,0000	18,1500	6,5000	7,8650
688600242	Desvíos al buzón	Gratuito			
688688222	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito			
2232	Plataforma de Servicio Prepago	Gratuito			
2262	Otros Servicios	Gratuito			
688688276	Acceso remoto buzón	Tarifa del Cliente			

# Telefonía

## FIJA



**Elige todo.**  
**Solo lo que**  
**necesitas**

## FIBRA ÓPTICA – TELEFONÍA FIJA

### Cuotas Fijas

Opciones de contratación	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Línea de Fijo con Llamadas</b>	4,9587	6,0000

Incluye llamadas ilimitadas a fijos nacionales y 100 minutos a móviles nacionales durante toda la semana.

### Servicios Adicionales

Servicios	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Doble Ring<sup>1</sup></b>	Gratuito	
<b>Tarifa Plana a Móviles</b>	1,6529	2,0000
<b>Factura diferenciada STA fija</b>	3,0000	3,6300

<sup>1</sup>Servicio disponible para clientes de telefonía fija y móvil postpago

### Bonos Internacionales

Modalidad	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
<b>Bono Ahorro Internacional</b>	200	*	Voz	24h	8,2644	10,0000

Modalidad	Establecimiento		€/min		Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA				Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Ahorro Internacional</b>	0,2479	0,30	0,0413	0,05	*	Voz	24h	4,1322	5,0000

\*Detalle de países incluidos en las llamadas Internacionales:

#### Llamadas a fijos y móviles:

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

#### Llamadas a fijos:

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwán y Sudáfrica.,00

### Cargos administrativos

Servicio	Cuota Alta	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Cambio de Número</b>	12,0202	14,5444
<b>Cambio de Titular</b>	Gratuito	
<b>Averías: Coste por desplazamiento</b>	20,0000	24,2000
<b>Averías: Coste por intervención Fibra Óptica</b>	40,0000	48,4000
<b>Coste por instalación Servicios Adicionales</b>	Gratuito	

## Activación de Restricciones

Servicio	Cuota Alta	
	Sin IVA	Con IVA
Desvío de llamada incondicional	Gratuito	
Desvío de llamada si comunica	Gratuito	
Desvío de llamada si no contesta	Gratuito	
Filtrado de llamadas sin identificación	Gratuito	
Identificación especial número entrante	Gratuito	
Llamada a tres (Por defecto)	Gratuito	
Llamada alternativa (Por defecto)	Gratuito	
Llamada en espera (Por defecto)	Gratuito	
Llamada sin marcar (Por defecto al buzón de voz)	0,9015	1,0908
Presentación de número entrante (Por defecto)	Gratuito	
Protección desvío sobre propia línea	Gratuito	
Habilitación de 907 y 80X de alto coste	Gratuito	
Restricción a 803 de bajo coste	Gratuito	
Restricción a 80X y 90X, de bajo coste	1,0200	1,2342
Restricción 8/90X de bajo coste, Intnac, Móvil, Intprovincial <sup>1</sup>	1,0200	1,2342
Restricción a 806 de bajo coste	Gratuito	
Restricción a 807 de bajo coste	Gratuito	
Restricción a internacionales	Gratuito	
Restricción a 80X de bajo coste	Gratuito	
Restricción a 80X de bajo coste e internacionales	Gratuito	
Restricción a 80X de bajo coste, Internac. y Móviles	Gratuito	
Restric. de la presentac. de n° entrante <sup>2</sup>	Gratuito	
Restricción de línea llamante permanente	Gratuito	
Restricción de la línea conectada	Gratuito	

## Tarifas por consumo

## Tarifa a destinos fijos nacionales

Ámbito	Establecimiento (cent.) <sup>1</sup>		Tarifa Única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Provincial	25,0000	30,2500	0,9736	1,1781
Interprovincial	25,0000	30,2500	6,0000	7,2600

<sup>1</sup>El coste de establecimiento incluye una franquicia de 120 minutos que una vez finalizada aplicará una tarifa única por minuto.

## Llamadas a móviles nacionales

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Única (cent. /min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Móvil nacional	33,0578	39,9999	33,0578	39,9999

**Llamadas Internacionales**

Zona	Países	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>O</b>	Andorra (fijos)	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
<b>O</b>	Andorra (móviles)	25,0000	30,2500	29,7000	35,9370
<b>A</b>	Europa Occidental	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900
<b>B</b>	Europa Este, N de África y Oriente Medio	25,0000	30,2500	30,0000	36,3000
<b>C</b>	Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia	25,0000	30,2500	65,0000	78,6500
<b>D</b>	Norte América y Caribe Principal	25,0000	30,2500	11,8000	14,2780
<b>E</b>	Latino América	25,0000	30,2500	45,0000	54,4500
<b>F</b>	Resto del Mundo, Cuba	25,0000	30,2500	90,0000	108,9000

**Llamadas a M2M**

Destino	Establecimiento		Tarifa/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>590+13 dígitos<sup>1</sup></b>	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

<sup>1</sup>Fecha de entrada en vigor: 18 de junio 2014.

**Llamadas a Servicios de Red Inteligente**

Ver información de rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el “glosario de términos”.

Prefijo Red Inteligente	Nivel	Establecimiento (cent.)		Única (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>800</b>	-	Sin coste			
<b>900</b>	-	Sin coste			
<b>901</b>	Nivel 1	4,6200	5,5902	3,0000	3,6300
<b>901</b>	Nivel 2	6,7313	8,1449	1,9833	2,3998
<b>902</b>	Nivel 1	18,0500	21,8405	13,5000	16,3350
<b>902</b>	Nivel 2	11,3000	13,6730	3,3000	3,9930
<b>904/70X</b>	-	8,7200	10,5512	7,2000	8,7120

Llamada limitada a 3 minutos.

**Llamadas a Servicios de Tarifación Adicional**

En factura se detalla por un lado el importe correspondiente a la comunicación de voz y por otro el importe que corresponde al proveedor del STA. A continuación, detallamos el coste final de la llamada. El nivel depende del cuarto dígito del destino.

**Prefijos 803, 806 y 807.** Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Cuarto Dígito	Nivel	Establecimiento <sup>1</sup> (cent. )		Día (>20sg) Tarifa/min (cent. )		Noche/Fin de semana (>20sg) Tarifa/min (cent. )	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,1	Nivel 1	10,3000	12,4630	35,0000	42,3500	29,0000	35,0900
2,3	Nivel 2	10,3000	12,4630	75,0000	90,7500	70,0000	84,7000
4,5	Nivel 3	10,3000	12,4630	100,0000	121,0000	95,0000	114,9500
6,7	Nivel 4	10,3000	12,4630	130,0000	157,3000	125,0000	151,2500
8	Nivel 5	10,3000	12,4630	220,0000	266,2000	214,0000	258,9400
9	Nivel 6	10,3000	12,4630	340,0000	411,4000	335,0000	405,3500

<sup>1</sup>El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

### Tarifa para uso de micropagos

Prefijos 803, 806 y 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min <sup>1</sup>	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803 y 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
446	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa /min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
454, 448, 457, 554	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 806

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa /min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
441, 567, 592	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 807

Cuarto, quinto y sexto dígito	Nivel	Establecimiento		(>20sg) 2º establecimiento		Tarifa /min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
422, 431, 445, 525	Nivel 3	0,1030	0,1246	1,0000	1,2100	0,1500	0,1815

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 905<sup>1</sup>

Cuarto Dígito	Establecimiento <sup>1</sup>		Tarifa a partir del segundo 11			
			Establecimiento		Tarifa/min (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1	0,1030	0,1246	0,1970	0,2384	Sin Coste	
2	0,1030	0,1246	0,4970	0,6014	Sin Coste	
4,5	0,1030	0,1246	1,0970	1,3274	Sin Coste	
7	0,6000	0,7260	-	-	-	
8	1,2000	1,4520	-	-	-	

<sup>1</sup>El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos.

## Prefijo 907

Código o Dígito	Nivel	Día				Noche/Fin de semana			
		Establecimiento <sup>1</sup> (cent.)		(>20sg) Tarifa/min (cent.)		Establecimiento <sup>1</sup> (cent.)		(>20sg) Tarifa/min (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
0,5	Nivel 1	12,2000	14,7620	32,2000	38,9620	10,3000	12,4630	26,1000	31,581
1,6	Nivel 2	12,2000	14,7620	73,7000	89,1770	10,3000	12,4630	67,6000	81,796

## Llamadas a Números Cortos

## Servicios de emergencia

Destino	Descripción	Precio por llamada (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
061	Urgencias Provincial	3,4258	4,1452
080	Bomberos servicio local	3,4258	4,1452
085	Bomberos Provincial	Gratuito	
091	Policía Nacional	3,4258	4,1452
092	Policía Municipal	3,4258	4,1452
112	Emergencia Paneuropea	Gratuito	
1006	Protección Civil Provincial	Gratuito	

Destino	Descripción	Establecimiento (cent.)		Normal (cent.)		Reducida (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
060	Información ciudadana Estado	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640	8,4000	10,1640
062	Guardia Civil	6,5089	7,8758	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781

## Servicios de información

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
010	Información ciudadana Ayuntamiento	A	15,4350	18,6763	1,9833	2,3998
		C	Gratuito			

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (Incluye 11 seg.) (cent.)	Tarifa a partir del segundo 12				
				Establec. (cent.)		Tarifa por minuto (cent./min.)		
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
010	Información ciudadana Ayuntamiento	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800



Destino	Descripción	Precio por llamada (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
016	Información Violencia de Género	Gratuito	
116111	Línea de Ayuda a la infancia	Gratuito	
116000	Fundación Anar	Gratuito	

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
012	Modalidad A	0,1630000	0,1972300	0,08400	0,1016400
012	Modalidad B	0,32600*	0,3944600*	0,08400	0,1016400
012	Modalidad C	0,330557	0,3999740	-	-
012	Modalidad D	Sin coste para el llamante			

\*012 MODALIDAD B: Franquicia de 11 segundos

Destino	Descripción	Establec. (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
011	Información sobre tráfico y auxilio en carretera	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640
+888	OCHA-Asuntos humanitarios Naciones Unidas	0		1,9833	2,3998

Destino	Descripción	Establecimiento (Incluye 11 seg.)		Tarifa a partir del segundo 12			
				Establec.		Tarifa por minuto	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1555	Atención al cliente RACCTEL+			Gratuito			

Destino	Locución (incluye 20 seg.) €		Tarifa por minuto €/min en el seg. 21	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
11811	0,3000	0,3630	1,9835	2,4000
11815	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11818	0,3000	0,3630	2,0000	2,4200
11827	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11829	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11830	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11831	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11834	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11835	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11836	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11838	0,3000	0,3630	2,3100	2,7951
11841	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11842	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11843	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11850	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11857	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11860	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250

11865	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11866	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11870	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11877	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11880	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11886	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11887	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11888	0,3000	0,3630	1,8000	2,1780
11891	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250
11892	0,3000	0,3630	2,5000	3,0250

**Servicios de averías e información comercial**

Destino	Descripción	Precio por llamada
900 840 280	Atención al cliente (VIRGIN Telco)	Gratuito
12021	Contratación PPV	Gratuito
12022	Contratación PPV	Gratuito
1015	Atención al cliente (ONO)	Gratuito
022	Oficinas de negocios (Telefónica)	Gratuito
026	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratuito
028	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratuito
082	Servicio numeración personal (Telefónica) – 904	Gratuito
083	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratuito
1002	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratuito
1004	Atención comercial (Telefónica)	Gratuito
1005/1008/1009	Comunicaciones internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratuito
2262	Selección de idioma	Gratuito
14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY	Números de atención al cliente	Gratuitos <sup>1</sup>

Salvo datafonos.

**Acceso a Redes de datos**

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Día (cent./min.)		Noche (cent./min.)		Fin de semana (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1247/047	Acceso conmutado X28	9,0152	10,9084	13,2223	15,9990	9,6162	11,6356	6,0101	7,2722
1248 /048		9,0152	10,9084	2,2718	2,7489	1,7670	2,1381	1,3342	1,6144
090, 1404, 1406, 1415, 1420, 1421, 1423, 1430, 1431, 1502, 1503, 1506, 1553, 1554, 1586, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721, 1722, 1723, 901010041, 901640101	Servicio datafono	20,0000	24,2000	Sin coste					

**Somos todo**   
**¿Qué necesitas?**

## ANEXOS

### Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea

Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, Virgin Telco establece las siguientes políticas para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea) (en adelante UE) que se aplicarán de conformidad a lo estipulado en dicho reglamento:

1.- Virgin Telco podrá solicitar a sus clientes itinerantes que faciliten pruebas de su residencia habitual en España, o que tengan vínculos estables que impliquen una presencia frecuente y sustancial en territorio español.

#### Postpago

2.- En el caso de paquetes de datos abiertos Virgin Telco se reserva el derecho, previa notificación al cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia en la UE igual o superior al doble del volumen obtenido dividiendo el precio nacional al por menor global de dicho paquete de datos abiertos, IVA excluido, correspondiente a la totalidad del período de facturación, entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.

3.- En los supuestos de líneas cuyos consumos (de voz y/o datos) en itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante un periodo de al menos cuatro meses consecutivos: Virgin Telco notificará al cliente que, en ausencia de modificación de sus pautas de uso en el plazo de dos semanas, Virgin Telco se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso, la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

4.- Igualmente, en el caso de tarjetas SIM con larga inactividad (2 meses o más) que únicamente se empleen para consumos en itinerancia, o en casos de activación y utilización secuencial de más de una tarjeta SIM por un mismo cliente cuando se encuentra en itinerancia: Euskaltel notificará al cliente que en ausencia de modificación de sus pautas de uso Virgin Telco se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso, la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

5.- Reclamaciones. El cliente dispone de los medios de reclamación previstos en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telefonía móvil para resolver cualquier reclamación relacionada con la aplicación de la presente política de uso razonable.

## Glosario

### Zonas de Tarificación para Llamadas internacionales

Zonas	Países que contiene cada una de las zonas
0	Andorra, Mónaco, Suiza, San Marino.
A	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
B	Albania, Argelia, Bosnia, Israel, Libia, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Montserrat, Palestina, Rusia, Sahara Occidental, San Vicente y Granadinas, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia-Montenegro.
C	Australia, Bielorrusia, China, Rep. Corea, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Pitcairn, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Senegal, Tailandia, Taiwan.
D	Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, República Dominicana, USA, Granada, Groenlandia, Haití, Hawaii, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro y Miguelon, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.
E	Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Surinam, Venezuela.
F	Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipto, Emiratos Arabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas/Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Islas, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe.

Hay ligeras diferencias con las zonas de móvil: Islas Feroe está en la zona B, Egipto, Israel y Mauritania en la zona C, Cuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haití, Martinica, San Pedro y Miguelón en la zona E, China, Indonesia y Pakistán en la zona F.

### Zonas de Tarificación para Llamadas y datos en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa-1	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
2	Albania, Argelia, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Canadá, Estados Unidos, Guernsey, Isla Jersey, Isla de Mann, Islas Feroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbia; San Marino, Suiza, Túnez, Turquía.
3	Resto de países
4	Satélites: Inmarsat, Iridium, Emsat y Thuraya

### Zonas de Tarificación para SMS en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
Eurotarifa-1	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
Resto de Países	Resto del Mundo

**Rangos para llamadas de Inmarsat**

Tipo de llamada	Subtipo de llamada	Prefijos
Inmarsat A y Aero	INMARSAT-A	8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481
	INMARSAT-AERO	8715, 8725, 8735, 8745
Inmarsat B y M	INMARSAT-B	8703, 8713, 8723, 8733, 8743
	INMARSAT-M	8706, 8716, 8726, 8736, 8746
Inmarsat Mini-M	INMARSAT-M(MINI)/M4 VOZ	8707, 87176, 87276, 87376, 87476
Inmarsat B-RDSI	INMARSAT-B-HSD	87039, 87139, 87239, 87339, 87439
	INMARSAT-M4-DATOS	87060, 87160, 87260, 87360, 87460
Inmarsat Bgan	INMARSAT-BGAN-HSD	87078
	INMARSAT-BGAN-VOICE	87077
Iridium con "Accesibilidad restringida"	--	008816, 008817, 008818, 008819
Emsat		88213
Thuraya		88216

**Rangos para llamadas de Red Inteligente**

Destino llamada	Nivel	Prefijos
901 (No hay niveles en llamadas desde móviles)	1	901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998
	2	901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999
Servicio de llamadas masivas-905	1	9051
	2,7	9052, 9057
	4, 5, 8	9054, 9055, 9058

**Normas de tarificación**

Los precios incluidos en el presente documento se expresan en Euros (salvo anotaciones puntuales). El IVA general que se aplica es del 21%. A los clientes de Canarias se les aplica el IGIC del 7%.

Los consumos por volumen de Banda Ancha se tarifica en Kbytes. Lo mismo que los consumos de datos de móvil.

Los cálculos se realizan con 7 decimales en el coste de las llamadas, y con 4 decimales en las cuotas. El tiempo de la llamada se calcula en segundos y se redondea a la unidad de segundo superior. Todos los conceptos de una misma factura se suman y redondean a 4 decimales. El resultado, una vez aplicado el IVA se redondea a 2 decimales.

El precio por llamada se calcula sumando el importe del establecimiento y el resultado de multiplicar la tarifa por segundo correspondiente por los segundos consumidos. En el caso de que una llamada transcurra entre dos tramos horarios distintos se tarificará considerando el tiempo transcurrido en cada uno de ellos.

Salvo que se indique lo contrario, las cuotas periódicas se prorratean, de forma que, en el alta y la baja, la cuota se calcula en función del número de días que el cliente haya estado dado de alta. Se calcula aplicando la siguiente fórmula:

$$\text{Cuota periódica} * n^{\circ} \text{ de días dado de alta} / n^{\circ} \text{ de días del ciclo de facturación} = \text{El saldo}$$

de los bonos no se prorratea, salvo que se indique lo contrario.

Para el cálculo de los consumos mínimos de postpago se tienen en cuenta todos los consumos salvo mensajería premium y llamadas a Servicios de Tarificación Adicional.



[virgintelco.es](http://virgintelco.es)