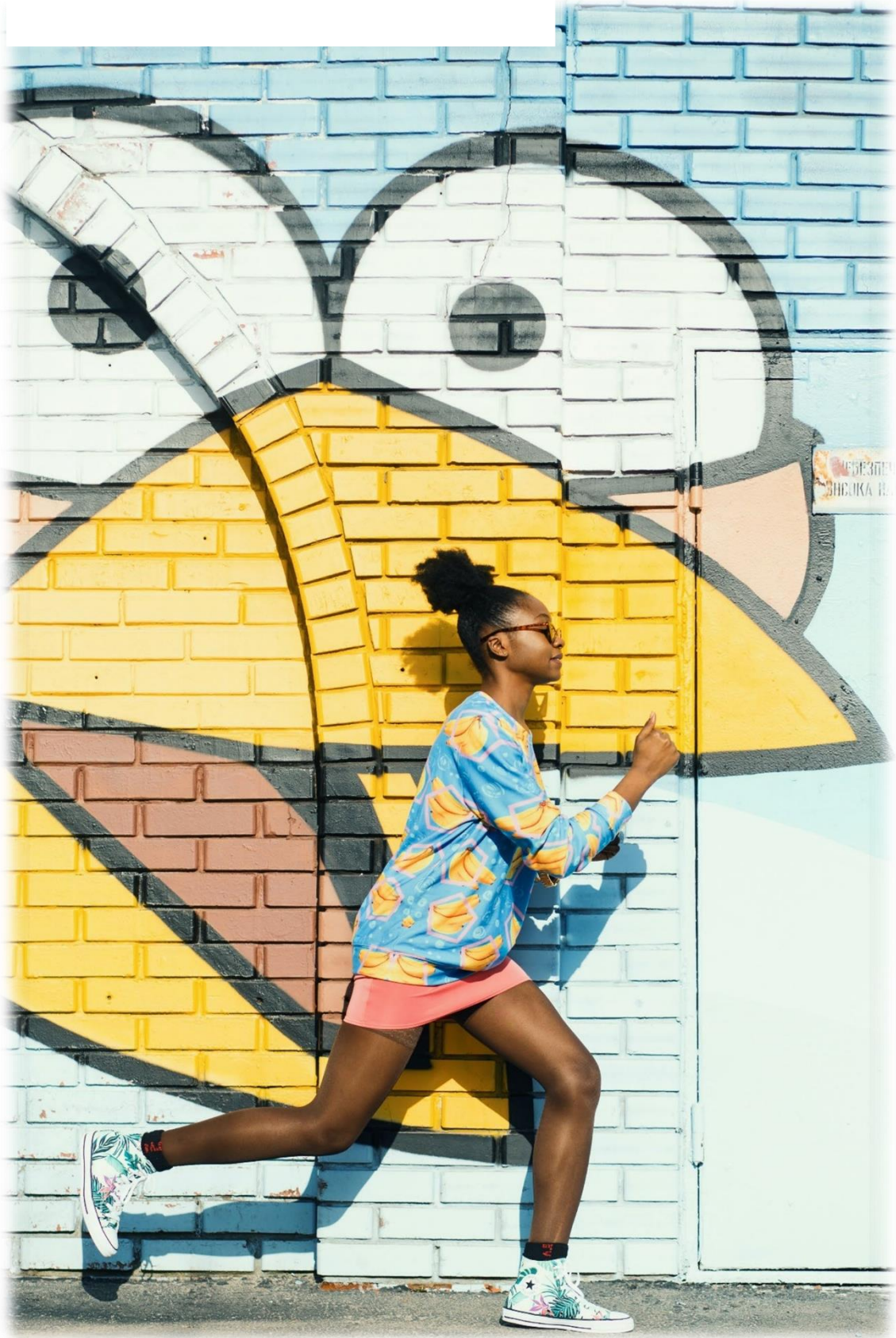


Hola,

# ¿eres virgin?

## Tarifas Productos y Servicios

(1 Octubre 2024 – 31 Octubre 2024)



# Veni, Vidi, Virgin Telco.

**No cambies las reglas.  
Rómpelas.**

**[Virgintelco.es](https://www.virgintelco.es)**



# Fibra Óptica: **INTERNET**



**Like.  
Like.  
Like.  
Like.  
Like.  
Follow.**

## FIBRA OPTICA -INTERNET

### Cuotas Servicio

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Internet FTTH 300 Mbps</b>	28,0992	34,0000
<b>Internet FTTH 1Giga</b>	36,3636	44,0000

Cuota alta	
Sin IVA	Con IVA
190,0000	229,9000

Las cuotas de alta tendrán un descuento del 100%.

### Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

Servicio	Velocidad anunciada		Velocidad disponible		Velocidad máxima		Velocidad mínima	
	Descendente	Ascendente	Descendente	Ascendente	Descendente	Ascendente	Descendente	Ascendente
<b>Internet 300 Mbps</b>	300	300	300	300	300	300	80%	80%
<b>Internet 600 Mbps</b>	600	600	600	600	600	600	80%	80%
<b>Internet 1 Giga</b>	1000	1000	1000	1000	1000	1000	80%	80%

La velocidad alcanzada puede verse impactada por el estado del cableado, la carga de la red, las capacidades del dispositivo utilizado, la conexión establecida en el acceso a internet (cable o WiFi) o el uso de aplicaciones en segundo plano, entre otros. La velocidad de una conexión WiFi depende directamente del entorno en el que se encuentra el router (interferencias originadas por redes WiFi vecinas, obstáculos estructurales del inmueble, distancia al router, etc).

La "velocidad máxima" es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La "velocidad disponible normalmente" se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondajes para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La "velocidad mínima", se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

### Servicios adicionales

Servicios	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Mantenimiento Avanzado (V me Ayuda)</b>	4,9587	6,0000

### Equipamiento del cliente

Servicio	Cuota Mensual		Cuota mensual con Fibra 600 Mbps o superior		Cuota servicio adicional	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Servicio Wifi Mesh</b>	3,3058	4,0000	0,8264	1,0000	1,6529	2,0000

### Cargos

<b>Suspensión temporal servicio</b>	<b>Cuota mensual</b>	
	<b>Sin IVA</b>	<b>Con IVA</b>
<b>Cuota de mantenimiento Fibra</b>	8,2645	10,0000

<b>Servicio</b>	<b>Cuota alta</b>	
	<b>Sin IVA</b>	<b>Con IVA</b>
<b>Instalación tomas supletorias Internet</b>	39,0607	43,6334
<b>Cargo por equipos no devueltos</b>	40,0000	48,4000
<b>Averías: Coste por intervención</b>	40,0000	48,4000
<b>Averías: Coste de Desplazamiento</b>	20,0000	24,2000
<b>Coste de Instalación Fibra</b>	190,000	229,9000
<b>Coste de envío de equipamiento</b>	24,7934	30,0000
<b>Cargo por impago de factura (rechazo bancario)</b>	9,9000	No aplica
<b>Coste de restablecimiento del servicio por impago</b>	20,6600	25,0000

Estos costes solo serán de aplicación cuando la causa de la avería sea ajena a VIRGIN Telco



# Fibra Óptica: **TELEVISIÓN**



**Solo se  
es virgin  
una vez.  
O no.**

## FIBRA OPTICA -TELEVISIÓN

### Cuotas de servicios

Servicio	Cuota de Alta	Cuota Mensual	
		Sin IVA	Con IVA
TV Premium de Agile TV	-	6,6116	8,0000
TV Premium Extra de Agile TV	-	11,5702	14,0000
TV Premium Extra de Agile TV 2022	-	11,5702	14,0000
Pack Estrenos de Agile TV (descat.)	-	7,4380	9,0000
Segunda TV de Agile TV	-	4,9587	6,0000
Netflix Básico <sup>1</sup>	-	6,6033	7,9900
Netflix Estándar <sup>1</sup>	-	10,7355	12,9900
Netflix Premium <sup>1</sup>	-	14,8760	17,9900
Netflix Estándar con Anuncios	-	4,9587	6,0000
DAZN Esencial		15,6942	18,9900
DAZN Total		24,7851	29,9900

<sup>1</sup>Por contratar Netflix en cualquiera de las modalidades indicadas, recibirás 10 GB extra cada mes de manera gratuita en la línea de móvil Virgin que elijas.

### Servicio Videoclub

Evento	Tarifa (por evento)	
	Sin IVA	Con IVA
Cine Adulto de Agile TV	5,7851	7,0000
Escenas Adulto de Agile TV	4,1322	5,0000

### Equipos

Servicio	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
Set Top Box 4K	0,0000	0,0000

### Cargos por reposición/no devolución de equipos

Servicio	Cuota de Alta	
	Sin IVA	Con IVA
Set Top Box 4K	106,6116	129,0000
Mando a distancia	6,6116	8,0000

### Otros Cargos

Servicio	Cuota de Alta	
	Sin IVA	Con IVA
Coste de gestión y envío de decodificador	23,9669	29,0000
Cambio de Titular	Gratuito	Gratuito
Cargo por recogida de equipos	40,0000	48,4000
Coste por intervención TV (*)	40,0000	48,4000
Coste de Desplazamiento (*)	20,0000	24,2000
Instalación tomas supletorias Internet/TV	36,0607	43,6334

\*) Estos costes solo serán de aplicación cuando la causa de la avería sea ajena a VIRGIN Telco.

**El servicio de TV distribuido por Virgin telco se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).**

# Telefonía **MÓVIL**



**Por fin  
puedes  
elegir  
lo que  
quieres.  
Y lo que  
no quieres.**



## TELEFONIA MOVIL

### Tarifas

TARIFA	Cuota Mensual		Cuota mensual con descuento convergente		Cuota línea adicional		Cuota línea adicional con descuento convergente	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa ilimitada 5GB</b>	5,7851	7,0000	No aplica	No aplica	1,6529	2,0000		
<b>Tarifa ilimitada 20GB</b>	9,9174	12,0000	2,4793	3,0000	7,4380	9,0000	4,9587	6,0000
<b>Tarifa ilimitada 30GB</b>	13,2231	16,0000	5,7851	7,0000	8,2645	10,0000		
<b>Tarifa Family Top 100GB</b>	18,1818	22,0000	12,3967	15,0000	7,4380	9,0000		
<b>Tarifa infinity<sup>1</sup></b>	30,5785	37,0000	14,8760	18,0000	9,9174	12,0000		

Todas las tarifas móviles tienen activo el servicio "Acumula tus gigas" por defecto, servicio sin coste para el cliente. Los GB disponibles en roaming UE se encuentra en la Política de Uso razonable al final del documento. Una vez llegado al límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,63€/GB (IVA incluido).

<sup>1</sup>Con la Tarifa GB ilimitadas disfrutarás de datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 23 GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitados incluye 34 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,6300 €/GB (IVA incluido). Tarifa no disponible para Solo Móvil.

Cuota alta móvil	
Sin IVA	Con IVA
24,7934	30,0000

En clientes sin Fibra ni teléfono fijo, las tarifas móviles tendrán una cuota de alta con envío por mensajería, y con un descuento sobre dicha cuota del 100% si el cliente solicita factura electrónica, o 50% si el cliente solicita factura en papel.

### Servicio 118xy CONMIGO

Cuota Alta		Cuota Mensual	
Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
48,7603	59,0000	8,2645	12,0000

La cuota mensual del servicio incluye el alquiler del terminal fijo 4G La línea no incluye Roaming ni datos móviles.

MI FIJO CONMIGO incluye llamadas ilimitadas para cualquier destino nacional, móvil o fijo en cualquier horario.

No están incluidas las llamadas a servicios de tarificación adicional, internacionales, SMS/MMS y mensajes Premium que serán cobrados según las tarifas vigentes.

### Servicios adicionales

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Acumula tus Gigas*</b>	Gratuito	
<b>Bono 20 GB</b>	8,2645	10,0000
<b>MultiSIM**</b>	2,4793	3,0000
<b>Bono Más Megas 1GB</b>	2,4793	3,0000
<b>Bono Más Megas 2GB</b>	4,1322	5,0000

\*Acumula tus Gigas permite utilizar los datos de la tarifa principal que no se consuman cada mes durante el mes siguiente. Los datos acumulados del mes anterior se consumen antes de los de la tarifa principal. Si un cliente cambia de tarifa se pierden los GB acumulados con dicha tarifa y se comienzan a acumular los GB con la nueva tarifa.

\*\* El servicio MultiSIM permite compartir datos de la línea principal con otra línea móvil. No aplica para consumos de voz. Este servicio tiene una cuota de alta de 3€ IVA incluido (2,4793€ sin IVA) y la cuota mensual indicada en el cuadro anterior. El servicio MultiSIM es incompatible con la tarifa infinity.

## Llamadas Internacionales

Modalidad	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
<b>Bono Ahorro Internacional</b>	200	*	Voz	24h	8,2644	10,0000

Modalidad	Establecimiento		€/min		Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA				Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Ahorro Internacional</b>	0,2479	0,30	0,0413	0,05	*	Voz	24h	4,1322	5,0000

### \*Detalle de países incluidos en las llamadas Internacionales:

#### Llamadas a fijos y móviles:

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

#### Llamadas a fijos:

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwán y Sudáfrica

#### Condiciones Móvil Tarifas Postpago

Las llamadas ilimitadas son para cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario.

No están incluidas las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium que serán cobrados según las tarifas vigentes.

#### Internet en las tarifas

Una vez que haya consumido los megas contratados, recibirá un mensaje informativo y podrá seguir navegando gratuitamente a una velocidad inferior 16 kbps/16kbps. En las tarifas de móviles el consumo máximo posible en velocidad reducida es de 5GB; al alcanzar dichos consumos el servicio se corta. Las tarifas incluyen tráfico para datos nacional y roaming UE.

Si lo deseas puedes activar el servicio "Más Megas" en la web o en la App para que sigas navegando a la máxima velocidad en nacional o roaming UE.

## Velocidad de internet en Telefonía Móvil

Servicio*	Velocidad Anunciada (Mbps)		Máxima velocidad (Mbps)	
	Descendente	Ascendente	Descendente	Ascendente
<b>LTE +300</b>	300	50	300	50
<b>LTE 150</b>	150	50	150	50
<b>LTE 111</b>	111	37,5	111	37,5
<b>HSDPA + 42</b>	42	5,7	42	5,7
<b>HSDPA + 21</b>	21	5,7	21	5,7

\*En servicio móvil, la velocidad real depende de distintos factores como pueden ser las capacidades del terminal, la cobertura disponible, la situación de carga de la red o la ejecución de aplicaciones en segundo plano.

**CARGOS**

Servicio	Cuota de alta	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Cambio de número</b>	12,0202	14,5444
<b>Cambio de SIM</b>	6,0000	7,2600
<b>Cargo por cambio de tarifa</b>	6,0000	7,2600
<b>Habilitación de STA bajo coste</b>	Gratis	
<b>Habilitación de STA alto coste</b>	Gratis	
<b>Habilitación de Internacionales</b>	Gratis	
<b>Habilitación de Roaming (Voz y datos)</b>	Gratis	

Servicio	Cuota mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Detalle de llamadas en factura (por línea)</b>	3,2000	3,8720

**Tarifas base****Llamadas Internacionales**

Zona	Países	Establecimiento (cent.)		Normal (cent. /min.)		Reducida (cent. /min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>O</b>	Andorra	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000
<b>A</b>	Europa Occidental	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900	19,0000	22,9900
<b>B</b>	Resto de Europa y Magreb	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000
<b>C</b>	Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000
<b>D</b>	Norte América, Canadá y Caribe Principal	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000
<b>E</b>	Latino América	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000
<b>F</b>	Resto del Mundo	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000	28,9256	35,0000

\*Horario normal: de 8:00 a 22:00 / Horario reducido: de 00:00 a 8:00 y de 22:00 a 24:00.

**Roaming de voz****Roaming IN: Llamadas recibidas en Roaming**

Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago / min.		Tarifa Prepago / min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Zona Eurotarifa-1</b>	-	-	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
<b>Zona 2</b>	0,4500	0,5445	1,3000	1,5730	1,3000	1,5730
<b>Zona 3</b>	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200	2,0000	2,4200

Destino	Descripción	Establecimiento (cent.)	Tarifa (cent./min.)
<b>688688222, 944035534, 944034705</b>	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratis	

**Roaming OUT: Llamadas realizadas en Roaming de...a...**

Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago /min.		Tarifa Prepago/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1	(*)					
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 2	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona Eurotarifa-1 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
De Zona 2 a Zona Eurotarifa-1	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona 2 a Zona 2	0,4500	0,5445	1,8000	2,1780	1,8000	2,1780
De Zona 2 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 2 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850
De Zona 3 a Zona Eurotarifa-1	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 2	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,2500	3,9325	3,2500	3,9325
De Zona 3 a Zona 4	0,4500	0,5445	8,5000	10,2850	8,5000	10,2850

(\*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

**Mensajes cortos de texto SMS****Mensajes SMS enviados con origen nacional**

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje	
		Sin IVA	Con IVA
España	España	0,4132	0,5000
	Zona A	0,7438	0,9000
	Resto Internacional	0,7438	0,9000

**Mensajes SMS recibidos en Roaming IN**

No se cobra.

**Mensajes SMS enviados en Roaming OUT**

Origen	Destino	Tarifa por mensaje	
		Sin IVA	Con IVA
Eurotarifa	Eurotarifa	0,4132	0,5000
Eurotarifa	Resto de países	1,2397	1,5000
Resto de países	Todos los países	1,2397	1,5000

**Mensajes Multimedia MMS Mensajes****MMS con origen nacional**

Origen	Destino	Tarifa base por mensaje (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
MMS recibidos en Roaming IN España	Nacional	60,0000	72,6000
	Internacional	125,0000	151,2500

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	1,0000	1,2100
de 1 a 29 kb	5,0000	6,0500
de 30 a 99 kb	10,0000	12,1000
de 100 a 300 kb	20,0000	24,2000

**MMS enviados en Roaming OUT**

Volumen de información transferido	Tarifa por mensaje (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA
Menos de 1kb	1,0000	1,2100
de 1 a 29 kb	5,0000	6,0500
de 30 a 99 kb	10,0000	12,1000
de 100 a 300 kb	20,0000	24,2000

**Mensajes de sobretarifación**

Pretarifcados por el proveedor.

Conexiones de datos: Tarifas base

**Mensajes SMS Premium**

A nivel orientativo, la norma ha definido unos "niveles" de precios para los servicios Premium.

Formato del destino	Sin IVA	Con IVA
<b>23YAB</b>	Precio < ó = 1,2000€	1,4520€
<b>25ABC</b>	Precio < ó = 1,2000€	1,4520€
<b>27ABC</b>	Precio < ó = 1,2000€	1,4520€
<b>280AB</b>	Precio < ó = 1,2000€	1,4520€
<b>29ABCD</b>	Precio < ó = 1,2000€	1,4520€
<b>33YAB</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000€	1,4520/7,2600€
<b>35ABC</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000€	1,4520/7,2600€
<b>37ABC</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000€	1,4520/7,2600€
<b>380AB</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000€	1,4520/7,2600€
<b>33YAB</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000€	1,4520/7,2600€
<b>39ABCD</b>	1,2000 € < Precio < ó = 6,0000€	1,4520/7,2600€
<b>795ABC</b>	Precio < ó = 1,2000€	1,4520€
<b>797ABC</b>	Precio < ó = 1,2000€	1,4520€
<b>7980AB</b>	Precio < ó = 1,2000€	1,4520€
<b>799ABCD</b>	Precio < ó = 1,2000€	1,4520€
<b>995ABC</b>	Precio < ó = 6,0000€	7,2600€
<b>997ABC</b>	Precio < ó = 6,0000€	7,2600€
<b>999ABCD</b>	Precio < ó = 6,0000€	7,2600€



## Mensajes SMS Premium no STA

Formato del destino	Sin IVA	Con IVA
205ABM	0,0000	0,0000
207ABM	0,0000	0,0000
20YABM	0,0000	0,0000
215ABM	0,1500	0,1815
217ABM	0,1500	0,1815
21YABM	0,1500	0,1815

## Datos en Roaming (Internet, Intranet y Wap)

Ámbito	Tarifa Postpago				Tarifa Prepago			
	Establecimiento		Tarifa (€/MB)		Establecimiento		Tarifa (€/MB)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa-1	(*)							
Zona 2	-		3,0000	3,6300	-		3,0000	3,6300
Zona 3	-		5,0000	6,0500	-		5,0000	6,0500

(\*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

## Videollamadas

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Nacional	15,0000	18,1500	30,0000	36,3000

## Videollamadas en Roaming

Roaming In Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago / min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Zona Eurotarifa-1	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Zona 2	0,4500	0,5445	2,0000	2,4200
Zona 3	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250

Roaming Out Ámbito	Establecimiento		Tarifa Postpago / min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1	(*)			
De Zona Eurotarifa a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 1 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 1 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 2 a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 2 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300
De Zona 3 a Zona Eurotarifa	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 1	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 2	0,4500	0,5445	2,5000	3,0250
De Zona 3 a Zona 3	0,4500	0,5445	3,0000	3,6300

(\*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

Tipo de llamada	Establecimiento		Tarifa Única €/min	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>Inmarsat A y Aero</b>	0,4500	0,5445	7,4453	9,0088
<b>Inmarsat B y M</b>	0,4500	0,5445	3,6400	4,4044
<b>Inmarsat Mini-M</b>	0,4500	0,5445	2,4400	2,9524
<b>Inmarsat B-RDSI</b>	0,4500	0,5445	9,0100	10,9021
<b>Inmarsat Bgan</b>	0,4500	0,5445	5,3276	6,4464
<b>Iridium con "Accesibilidad restringida"</b>	0,4500	0,5445	5,8600	7,0906
<b>Emsat</b>	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976
<b>Thuraya</b>	0,4500	0,5445	2,5600	3,0976

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".

### Llamadas Red inteligente

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Día (cent./min.)		Noche/FS (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>70X</b>	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
<b>800/900</b>	0		0		0	
<b>901</b>	14,8706	18,0000	38,8430	47,0000	38,8430	47,0000
<b>902 nivel 1</b>	39,0000	47,1900	49,0000	59,2900	49,0000	59,2900
<b>902 nivel 2</b>	39,0000	47,1900	49,0000	59,2900	49,0000	59,2900
<b>904</b>	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
<b>905 nivel 1</b>	15,0000	18,1500	36,0000	43,5600	22,0000	26,6200
<b>905 nivel 2</b>	70,0000	84,7000	Sin coste*			
<b>905 nivel 3</b>	153,0000	185,1300	Sin coste*			

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos".

\*Llamada limitada a 3 minutos.

### Llamadas a M2M

Destino	Establecimiento		Tarifa/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>590+13 dígitos</b>	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

### STA (Servicios de Tarificación Adicional)

Prefijos **803, 806 y 807**.

El nivel depende del cuarto dígito del destino. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Cuarto dígito	Nivel	Establecimiento (€)*		(>20sg) Tarifa (€/min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>0,1</b>	Nivel 1	1,0300	1,2463	0,3471	0,4200
<b>2,3</b>	Nivel 2	1,0300	1,2463	0,7438	0,9000
<b>4,5</b>	Nivel 3	1,0300	1,2463	1,0000	1,2100
<b>6,7</b>	Nivel 4	1,0300	1,2463	1,6529	2,0000
<b>8</b>	Nivel 5	1,0300	1,2463	3,1488	3,8100
<b>9</b>	Nivel 6	1,0300	1,2463	5,0000	6,0500

\*El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

**Prefijo 905**

Cuarto Dígito	Establecimiento*		Tarifa a partir del segundo 11			
			Establecimiento		Tarifa (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>1</b>	0,3000	0,3630	0,4500	0,5445	Sin Coste**	
<b>2</b>	0,3000	0,3630	0,7500	0,9075	Sin Coste**	
<b>4,5</b>	0,3000	0,3630	1,3500	1,6335	Sin Coste**	
<b>7</b>	1,0500	1,2705	-	-	Sin Coste**	
<b>8</b>	1,6500	1,9965	-	-	Sin Coste**	

\*El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos.

\*\*Llamada limitada a 3 minutos.

**Prefijo 907. El nivel depende del cuarto dígito del destino.**

Cuarto dígito	Nivel	Establecimiento (cent.) (*)		(>20sg) Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>0,5</b>	Nivel 1	30,0000	36,3000	54,0000	65,3400
<b>1,6</b>	Nivel 2	30,0000	36,3000	105,0000	127,0500

\*El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos. Se detallan dos conceptos de llamada, un importe por el servicio "soporte" y otro correspondiente al proveedor del STA. Siendo el primer importe el cargo correspondiente a Euskaltel en el cual el primer minuto (después de la franquicia de 20seg.) se cobrará completo. El segundo importe correspondiente al proveedor del STA en el cual el primer minuto (tras la franquicia) se cobra completo.

**Otros (nº cortos, 118XY,...)****Servicios de Emergencia:**

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>061</b>	Urgencia Provincial	15,0000	18,1500	-	
<b>062</b>	Guardia Civil	15,0000	18,1500	10,0000	12,1000
<b>080</b>	Bomberos Servicio local	15,0000	18,1500	-	
<b>085</b>	Bomberos Provincial	Gratuito			
<b>088</b>	SOS DEIAK	Gratuito			
<b>091</b>	Policía Nacional	Gratuito			
<b>092</b>	Policía Municipal	Gratuito			
<b>112</b>	Emergencia Paneuropea	Gratuito			
<b>1006</b>	Protección Civil Provincial	Gratuito			

**Servicios de Información diversos:**

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
<b>010</b>	<b>Información ciudadana Ayuntamiento</b>	A	15,4350	18,6763	3,0000	3,6300
		C	Gratuito			

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (Incluye 11 seg.) (cent.)		Tarifa a partir del segundo 12			
					Establec. (cent.)		Tarifa por minuto (cent./min.)	
			Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>010</b>	<b>Información ciudadana Ayuntamiento</b>	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>011</b>	Información de Tráfico y Asistencia en Carretera del Gobierno Vasco	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
<b>060</b>	Información Ciudadana Estado	16,3000	19,7230	14,4000	17,4240
<b>016</b>	Información Violencia de Género	Gratuito			
<b>116000</b>	Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo	Gratuito			
<b>116111</b>	Línea de ayuda a la infancia	Gratuito			
<b>+888</b>	OCHA-Asuntos Humanitarios Naciones Unidas	0,0000		6,0000	7,2600

Ámbito	Descripción	Establec. (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>012</b>	Modalidad A	0,3000	0,3630	0,1440	0,174240
<b>012</b>	Modalidad B*	0,6000*	0,7260*	0,1440	0,174240
<b>012</b>	Modalidad C	0,5000	0,6050	-	-
<b>012</b>	Modalidad D	Sin coste para el llamante			

\*012 MODALIDAD B: Franquicia de 11 segundos

Destino	Locución € (incluye 25 seg.)*		Tarifa por minuto €/min en el seg. 26	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>11811</b>	0,7440	0,9000	2,4876	3,0100
<b>11815</b>	0,7440	0,9000	5,0000	6,0500
<b>11816</b>	0,7440	0,9000	4,5000	5,4450
<b>11818</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11820</b>	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
<b>11821</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11824</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11829</b>	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
<b>11834</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11835</b>	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
<b>11836</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11840</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11842</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11845</b>	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
<b>11851</b>	0,7440	0,9000	4,5000	5,4450
<b>11855</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11859</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11863</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11864</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11866</b>	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
<b>11870</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11871</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11873</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11875</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300

<b>11880</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11888</b>	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
<b>11889</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11890</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11893</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11895</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11896</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11897</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11899</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300

\*El establecimiento de la llamada tiene un coste de 0,45€. Los siguientes 25 segundos en los que suena la locución tiene un coste de 0,45€ y se prorratea en función de la duración de la locución.

### Servicios de averías e información comercial

Ámbito	Descripción	Precio por llamada (cent.)
<b>1015</b>	Atención al cliente (ONO)	Gratuito
<b>022</b>	Oficinas de Negocios (Telefónica)	Gratuito
<b>026</b>	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratuito
<b>028</b>	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratuito
<b>082</b>	Servicio numeración personal (Telefónica)-904	Gratuito
<b>083</b>	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratuito
<b>1002</b>	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratuito
<b>1004</b>	Atención comercial (Telefónica)	Gratuito
<b>1005/1008/1009</b>	Comunicaciones Internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratuito
<b>14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY</b>	Números de atención al cliente	Gratuito

\*Excepto Datáfonos. \*\*Abierto en red también para móvil, pero sólo se permite la contratación desde fija.

### Acceso a redes de datos:

Ámbito	Establecimiento		Día Tarifa / min.		Noche Tarifa/FS/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>047, 1247</b>	0,1500	0,1815	0,3200	0,3872	0,1700	0,2057
<b>048, 1248</b>	0,1500	0,1815	0,2400	0,2904	0,1200	0,1452
<b>090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722</b>	0,2000	0,2420	-	-	-	-
<b>Radiobúsqueda (9401-9404)</b>	0,1500	0,1815	0,2700	0,3267	0,1500	0,1815



**Servicios de móvil**

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>2242</b>	Buzón de Voz	Gratuito			
<b>688688242</b>	Acceso remoto al buzón	15,0000	18,1500	6,5000	7,8650
<b>688600242</b>	Desvíos al buzón	Gratuito			
<b>688688222</b>	Información Eurotarifa/Atención al cliente remota	Gratuito			
<b>2232</b>	Plataforma de Servicio Prepago	Gratuito			
<b>2262</b>	Otros Servicios	Gratuito			
<b>688688276</b>	Acceso remoto buzón	Tarifa del Cliente			

# Telefonía

## FIJA



**Elige todo.**  
**Solo lo que**  
**necesitas**

## FIBRA ÓPTICA – TELEFONÍA FIJA

### Cuotas Fijas

Opciones de contratación	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Línea de Fijo con Llamadas</b>	4,9587	6,0000
<b>Línea de Fijo sin Llamadas*</b>	2,4793	3,0000
<b>Línea V-PRO**</b>	7,4380	9,0000

Incluye llamadas ilimitadas a fijos nacionales y 100 minutos a móviles nacionales durante toda la semana.

\*Nueva tarifa a partir del 11 de enero 2021.

\*\* V-PRO incluye fijo con 7.000 minutos al mes a fijos nacionales y 7.000 minutos al mes a móviles nacionales. Además, incluye los siguientes servicios: doble ring, experto digital, ciberseguridad pro y copia de seguridad en la nube de 10 GB.

### Servicios Adicionales

Servicios	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Doble Ring*</b>	Gratuito	
<b>Tarifa Plana a Móviles</b>	1,6529	2,0000
<b>Factura diferenciada STA fija</b>	3,0000	3,6300

\*Servicio disponible para clientes de telefonía fija y móvil postpago

### Bonos Internacionales

Modalidad	Minutos	Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
					Sin IVA	Con IVA
<b>Bono Ahorro Internacional</b>	200	*	Voz	24h	8,2644	10,0000

Modalidad	Establecimiento		€/min		Ámbito	Tipo de llamadas	Franja Horaria	Cuota Mensual	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA				Sin IVA	Con IVA
<b>Tarifa Ahorro Internacional</b>	0,2479	0,3000	0,0413	0,0500	*	Voz	24h	4,1322	5,0000

\*Detalle de países incluidos en las Llamadas Internacionales:

#### Llamadas a fijos y móviles:

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

#### Llamadas a fijos:

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwán y Sudáfrica.

**Cargos administrativos**

Servicio	Cuota Alta	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Cambio de Número</b>	12,0202	14,5444
<b>Cambio de Titular</b>	Gratuito	
<b>Averías: Coste por desplazamiento</b>	20,0000	24,2000
<b>Averías: Coste por intervención Fibra Óptica</b>	40,0000	48,4000
<b>Coste por instalación Servicios Adicionales</b>	Gratuito	

**Activación de Restricciones**

Servicio	Cuota Alta	
	Sin IVA	Con IVA
<b>Desvío de llamada incondicional</b>	Gratuito	
<b>Desvío de llamada si comunica</b>	Gratuito	
<b>Desvío de llamada si no contesta</b>	Gratuito	
<b>Filtrado de llamadas sin identificación</b>	Gratuito	
<b>Identificación especial número entrante</b>	Gratuito	
<b>Llamada a tres (Por defecto)</b>	Gratuito	
<b>Llamada alternativa (Por defecto)</b>	Gratuito	
<b>Llamada en espera (Por defecto)</b>	Gratuito	
<b>Llamada sin marcar (Por defecto al buzón de voz)</b>	0,9015	1,0908
<b>Presentación de número entrante (Por defecto)</b>	Gratuito	
<b>Protección desvío sobre propia línea</b>	Gratuito	
<b>Habilitación de 907 y 80X de alto coste</b>	Gratuito	
<b>Restricción a 803 de bajo coste</b>	Gratuito	
<b>Restricción a 80X y 90X, de bajo coste</b>	1,0200	1,2342
<b>Restricción 8/90X de bajo coste, Intnac, Móvil, Intprovincial<sup>1</sup></b>	1,0200	1,2342
<b>Restricción a 806 de bajo coste</b>	Gratuito	
<b>Restricción a 807 de bajo coste</b>	Gratuito	
<b>Restricción a internacionales</b>	Gratuito	
<b>Restricción a 80X de bajo coste</b>	Gratuito	
<b>Restricción a 80X de bajo coste e internacionales</b>	Gratuito	
<b>Restricción a 80X de bajo coste, Internac. y Móviles</b>	Gratuito	
<b>Restric. de la presentac. de nº entrante<sup>2</sup></b>	Gratuito	
<b>Restricción de línea llamante permanente</b>	Gratuito	
<b>Restricción de la línea conectada</b>	Gratuito	

## Tarifas por consumo

### Tarifa a destinos fijos nacionales

Ámbito	Establecimiento (cent.) *		Tarifa Única (cent./min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Provincial	37,1901	45,0000	37,1901	45,0000
Interprovincial	37,1901	45,0000	37,1901	45,0000

\*El coste de establecimiento incluye una franquicia de 120 minutos que una vez finalizada aplicará una tarifa única por minuto.

### Llamadas a móviles nacionales

Ámbito	Establecimiento (cent.)		Única (cent. /min.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
Móvil nacional	37,1901	45,0000	37,1901	45,0000

### Llamadas Internacionales

Zona	Países	Establecimiento (cent.)		Tarifa única (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
O	Andorra (fijos)	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
O	Andorra (móviles)	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
A	Europa Occidental	0,0000	0,0000	19,0000	22,9900
B	Europa Este, N de África y Oriente Medio	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
C	Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
D	Norte América y Caribe Principal	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
E	Latino América	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000
F	Resto del Mundo, Cuba	24,7934	30,0000	28,9256	35,0000

### Llamadas a M2M

Destino	Establecimiento		Tarifa/min.	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
590+13 dígitos	0,1500	0,1815	0,5000	0,6050

### Llamadas a Servicios de Red Inteligente

Ver información de rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos".

Prefijo Red Inteligente	Nivel	Establecimiento (cent.)		Única (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
800	-	Sin coste			
900	-	Sin coste			
901	Nivel 1	14,8706	18,0000	38,8430	47,0000
901	Nivel 2	14,8706	18,0000	38,8430	47,0000
902	Nivel 1	39,0000	47,1900	49,0000	59,2900
902	Nivel 2	39,0000	47,1900	49,0000	59,2900
904/70X	-	8,7200	10,5512	7,2000	8,7120

Llamada limitada a 3 minutos.



**Llamadas a Servicios de Tarificación Adicional**

En factura se detalla por un lado el importe correspondiente a la comunicación de voz y por otro el importe que corresponde al proveedor del STA. A continuación, detallamos el coste final de la llamada. El nivel depende del cuarto dígito del destino.

**Prefijos 803, 806 y 807.**

Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

Cuarto Dígito	Nivel	Establecimiento (€) *		Día (>20sg) Tarifa €/min		Noche/Fin de semana (>20sg) Tarifa €/min	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>0,1</b>	Nivel 1	0,2975	0,36000	0,3471	0,4200	0,3471	0,4200
<b>2,3</b>	Nivel 2	0,2975	0,36000	0,7438	0,9000	0,7438	0,9000
<b>4,5</b>	Nivel 3	0,2975	0,36000	1,0000	1,2100	1,0000	1,2100
<b>6,7</b>	Nivel 4	0,2975	0,36000	1,6529	2,0000	1,6529	2,0000
<b>8</b>	Nivel 5	0,2975	0,36000	3,1488	3,8100	3,1488	3,8100
<b>9</b>	Nivel 6	0,2975	0,36000	5,0000	6,0500	5,0000	6,0500

\*El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

**Prefijo 905**

Cuarto Dígito	Establecimiento*		Tarifa a partir del segundo 11			
			Establecimiento		Tarifa/min (cent.)	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>1</b>	0,1030	0,1246	0,1970	0,2384	Sin Coste	
<b>2</b>	0,1030	0,1246	0,4970	0,6014	Sin Coste	
<b>4,5</b>	0,1030	0,1246	1,0970	1,3274	Sin Coste	
<b>7</b>	0,6000	0,7260	-	-	-	
<b>8</b>	1,2000	1,4520	-	-	-	

\*El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos.

**Prefijo 907**

Código Dígito	Nivel	Día				Noche/Fin de semana			
		Establecimiento (cent.)		(>20sg) Tarifa/min (cent.)		Establecimiento (cent.)		(>20sg) Tarifa/min (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>0,5</b>	Nivel 1	12,2000	14,7620	32,2000	38,9620	10,3000	12,4630	26,1000	31,581
<b>1,6</b>	Nivel 2	12,2000	14,7620	73,7000	89,1770	10,3000	12,4630	67,6000	81,796

**Llamadas a Números Cortos****Servicios de emergencia**

Destino	Descripción	Precio por llamada (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
<b>061</b>	Urgencias Provincial	3,4258	4,1452
<b>080</b>	Bomberos servicio local	3,4258	4,1452
<b>085</b>	Bomberos Provincial	Gratuito	
<b>091</b>	Policía Nacional	Gratuito	
<b>092</b>	Policía Municipal	Gratuito	
<b>112</b>	Emergencia Paneuropea	Gratuito	
<b>1006</b>	Protección Civil Provincial	Gratuito	

Destino	Descripción	Establecimiento (cent.)		Normal (cent.)		Reducida (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
060	Información ciudadana Estado	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640	8,4000	10,1640
062	Guardia Civil	6,5089	7,8758	1,9833	2,3998	0,9736	1,1781

## Servicios de información

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
010	Información ciudadana Ayuntamiento	A	15,4350	18,6763	1,9833	2,3998
		C	Gratuito			

Destino	Descripción	Modalidad	Establecimiento (Incluye 11 seg.) (cent.)		Tarifa a partir del segundo 12			
			Sin IVA	Con IVA	Establec. (cent.)		Tarifa por minuto (cent./min.)	
					Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
010	Información ciudadana Ayuntamiento	B	15,4350	18,6763	30,1900	36,5299	8,0000	9,6800

Destino	Descripción	Precio por llamada (cent.)	
		Sin IVA	Con IVA
016	Información Violencia de Género	Gratuito	
116111	Línea de Ayuda a la infancia	Gratuito	
116000	Fundación Anar	Gratuito	

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
012	Modalidad A	0,1630000	0,1972300	0,084000	0,1016400
012	Modalidad B	0,32600*	0,3944600*	0,08400	0,1016400
012	Modalidad C	0,330557	0,3999740	-	-
012	Modalidad D	Sin coste para el llamante			

\*012 MODALIDAD B: Franquicia de 11 segundos

Destino	Descripción	Establec. (cent.)		Tarifa (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
011	Información sobre tráfico y auxilio en carretera	16,3000	19,7230	8,4000	10,1640
+888	OCHA-Asuntos humanitarios Naciones Unidas	0,0000		1,9833	2,3998

Destino	Descripción	Establecimiento (Incluye 11 seg.)		Tarifa a partir del segundo 12			
		Sin IVA	Con IVA	Establec.		Tarifa por minuto	
				Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
1555	Atención al cliente RACCTEL+	Gratuito					

Destino	Locución € (incluye 25 seg.)*		Tarifa por minuto €/min en el seg. 26	
	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Sin IVA
<b>11811</b>	0,7440	0,9000	2,4876	3,0100
<b>11815</b>	0,7440	0,9000	5,0000	6,0500
<b>11816</b>	0,7440	0,9000	4,5000	5,4450
<b>11818</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11820</b>	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
<b>11821</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11824</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11829</b>	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
<b>11834</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11835</b>	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
<b>11836</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11840</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11842</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11845</b>	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
<b>11851</b>	0,7440	0,9000	4,5000	5,4450
<b>11855</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11859</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11863</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11864</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11866</b>	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
<b>11870</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11871</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11873</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11875</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11880</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300
<b>11888</b>	0,7440	0,9000	0,5000	0,6050
<b>11889</b>	0,7440	0,9000	2,5041	3,0300

\*El establecimiento de la llamada tiene un coste de 0,45€. Los siguientes 25 segundos en los que suena la locución tiene un coste de 0,45€ y se prorroga en función de la duración de la locución.

**Servicios de averías e información comercial**

Destino	Descripción	Precio por llamada
<b>900 840 280</b>	Atención al cliente (VIRGIN Telco)	Gratuito
<b>12021</b>	Contratación PPV	Gratuito
<b>12022</b>	Contratación PPV	Gratuito
<b>1015</b>	Atención al cliente (ONO)	Gratuito
<b>022</b>	Oficinas de negocios (Telefónica)	Gratuito
<b>026</b>	Avisos averías equipos multimedia (Telefónica)	Gratuito
<b>028</b>	Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica)	Gratuito
<b>082</b>	Servicio numeración personal (Telefónica) – 904	Gratuito
<b>083</b>	Tarjeta Personal (Telefónica)	Gratuito
<b>1002</b>	Asistencia técnica (Telefónica)	Gratuito
<b>1004</b>	Atención comercial (Telefónica)	Gratuito
<b>1005/1008/1009</b>	Comunicaciones internacionales y nacionales (Telefónica)	Gratuito
<b>2262</b>	Selección de idioma	Gratuito
<b>14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY</b>	Números de atención al cliente	Gratuitos <sup>1</sup>

<sup>1</sup> 1Salvo datafonos.

**Acceso a Redes de datos**

Ámbito	Descripción	Establecimiento (cent.)		Día (cent./min.)		Noche (cent./min.)		Fin de semana (cent./min.)	
		Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA	Sin IVA	Con IVA
<b>1247/047</b>	Acceso conmutado X28	9,0152	10,9084	13,2223	15,9990	9,6162	11,6356	6,0101	7,2722
<b>1248 /048</b>		9,0152	10,9084	2,2718	2,7489	1,7670	2,1381	1,3342	1,6144
<b>090, 1404, 1406, 1415, 1420, 1421, 1423, 1430, 1431, 1502, 1503, 1506, 1553, 1554, 1586, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721, 1722, 1723, 901010041, 901640101</b>	Servicio datafono	20,0000	24,2000	Sin coste					

**Somos todo**   
**¿Qué necesitas?**



## ANEXOS

### Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea

Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, Virgin Telco establece las siguientes políticas para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea) (en adelante UE) que se aplicarán de conformidad a lo estipulado en dicho reglamento:

1.- Virgin Telco podrá solicitar a sus clientes itinerantes que faciliten pruebas de su residencia habitual en España, o que tengan vínculos estables que impliquen una presencia frecuente y sustancial en territorio español.

#### Postpago

2.- Virgin Telco se reserva el derecho a aplicar, previa notificación, el recargo que, en su caso, se indique (y que no podrá superar el precio mayorista en vigor) para el tráfico de datos en Roaming dentro de la Zona 1 o Zona UE que supere los volúmenes de datos que se puedan consumir en Roaming de conformidad con el límite establecido en la Regulación de Roaming de la Unión Europea (Reglamento de ejecución UE 2016/2286). Este límite se corresponderá con al menos el doble del volumen de datos que se obtenga al dividir el precio de la tarifa contratada (IVA excluido) entre el precio mayorista – 2,00€/GB para el 2022 y 1.8€/GB en 2023 - de Roaming según los términos establecidos en el Reglamento de ejecución UE 2016/2286).

Tarifa	GB en Europa 2023
Tarifa Ilimitada 100 GB	18 GB
Tarifa Ilimitada 50 GB	19 GB
Tarifa Ilimitada 25 GB	13 GB
Tarifa Ilimitada 15 GB	9 GB
Tarifa Ilimitada 5 GB	5 GB
Tarifa GB ilimitados	31 GB

3.- En los supuestos de líneas cuyos consumos (de voz y/o datos) en itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante un periodo de al menos cuatro meses consecutivos: Virgin Telco notificará al cliente que, en ausencia de modificación de sus pautas de uso en el plazo de dos semanas, Virgin Telco se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso, la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

4.- Igualmente, en el caso de tarjetas SIM con larga inactividad (2 meses o más) que únicamente se empleen para consumos en itinerancia, o en casos de activación y utilización secuencial de más de una tarjeta SIM por un mismo cliente cuando se encuentra en itinerancia: Euskaltel notificará al cliente que en ausencia de modificación de sus pautas de uso Virgin Telco se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso, la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

5.- Reclamaciones. El cliente dispone de los medios de reclamación previstos en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telefonía móvil para resolver cualquier reclamación relacionada con la aplicación de la presente política de uso razonable.

## Glosario

### Zonas de Tarificación para llamadas internacionales

Zonas	Países que contiene cada una de las zonas
<b>O</b>	Andorra, Mónaco, Suiza, San Marino.
<b>A</b>	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
<b>B</b>	Albania, Argelia, Bosnia, Israel, Libia, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Montserrat, Palestina, Rusia, Sahara Occidental, San Vicente y Granadinas, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia-Montenegro, Reino Unido.
<b>C</b>	Australia, Bielorrusia, China, Rep. Corea, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Pitcairn, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Senegal, Tailandia, Taiwan.
<b>D</b>	Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, República Dominicana, USA, Granada, Groenlandia, Haití, Hawái, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro y Miguelon, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos.
<b>E</b>	Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Surinam, Venezuela.
<b>F</b>	Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas/Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Islas, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe.

Hay ligeras diferencias con las zonas de móvil: Islas Feroe está en la zona B, Egipto, Israel y Mauritania en la zona C, Cuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haití, Martinica, San Pedro y Miguelón en la zona E, China, Indonesia y Pakistán en la zona F.

### Zonas de Tarificación para llamadas y datos en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
<b>Eurotarifa-1</b>	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
<b>2</b>	Albania, Argelia, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Canadá, Guernsey, Isla Jersey, Isla de Mann, Islas Feroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbia; San Marino, Suiza, Estados Unidos. Túnez, Turquía.
<b>3</b>	Resto de países
<b>4</b>	Llamadas y conexiones a operadores por satélite

### Zonas de Tarificación para SMS en Roaming

Zona	Países que contiene cada una de las zonas
<b>Eurotarifa-1</b>	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano.
<b>Resto de Países</b>	Resto del Mundo

**Rangos para llamadas de Inmarsat**

Tipo de llamada	Subtipo de llamada	Prefijos
Inmarsat A y Aero	INMARSAT-A	8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481
	INMARSAT-AERO	8715, 8725, 8735, 8745
Inmarsat B y M	INMARSAT-B	8703, 8713, 8723, 8733, 8743
	INMARSAT-M	8706, 8716, 8726, 8736, 8746
Inmarsat Mini-M	INMARSAT-M(MINI)/M4 VOZ	8707, 87176, 87276, 87376, 87476
Inmarsat B-RDSI	INMARSAT-B-HSD	87039, 87139, 87239, 87339, 87439
	INMARSAT-M4-DATOS	87060, 87160, 87260, 87360, 87460
Inmarsat Bgan	INMARSAT-BGAN-HSD	87078
	INMARSAT-BGAN-VOICE	87077
Iridium con "Accesibilidad restringida"	--	008816, 008817, 008818, 008819
Emsat		88213
Thuraya		88216

**Rangos para llamadas de Red Inteligente**

Destino llamada	Nivel	Prefijos
901 B (No hay niveles en llamadas desde móviles)	1	5347B901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 5348B901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 5349B90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998
	52	901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999
Servicio de llamadas masivas - 905	1	9051
	2,7	9052, 9057
	4, 5, 8	9054, 9055, 9058

**Normas de tarificación**

Los precios incluidos en el presente documento se expresan en Euros (salvo anotaciones puntuales). El IVA general que se aplica es del 21%. A los clientes de Canarias se les aplica el IGIC del 7%.

Los consumos por volumen de Banda Ancha se tarifican en Kbytes. Lo mismo que los consumos de datos de móvil.

Los cálculos se realizan con 7 decimales en el coste de las llamadas, y con 4 decimales en las cuotas. El tiempo de la llamada se calcula en segundos y se redondea a la unidad de segundo superior. Todos los conceptos de una misma factura se suman y redondean a 4 decimales. El resultado, una vez aplicado el IVA se redondea a 2 decimales.

El precio por llamada se calcula sumando el importe del establecimiento y el resultado de multiplicar la tarifa por segundo correspondiente por los segundos consumidos. En el caso de que una llamada transcurra entre dos tramos horarios distintos se tarificará considerando el tiempo transcurrido en cada uno de ellos.

Salvo que se indique lo contrario, las cuotas periódicas se prorratan, de forma que, en el alta y la baja, la cuota se calcula en función del número de días que el cliente haya estado dado de alta. Se calcula aplicando la siguiente fórmula:

$$\text{Cuota periódica} * n^{\circ} \text{ de días dado de alta} / 30$$

El saldo de los bonos no se prorrata, salvo que se indique lo contrario.

Para el cálculo de los consumos mínimos de postpago se tienen en cuenta todos los consumos salvo mensajería premium y llamadas a Servicios de Tarificación Adicional.



[virgintelco.es](http://virgintelco.es)