

**SOL·LICITUD DE PORTABILITAT DE TELEFONIA MÒBIL****DATOS DEL OPERADOR DONANTE**Operador donant: ..... Operador receptor: **EUSKALTEL** .....

Data de la signatura: dia: \_\_\_\_ mes: \_\_\_\_ any: \_\_\_\_ hora: \_\_\_\_:\_\_\_\_

Marca la modalitat de pagament en operador donant: targeta (indica-ho amb una T)  contracte (indica-ho amb una C) Número/s per portar (*no consecutius*): ..... Núm. de sèrie de targeta SIM operador donant (per a Moviline indiqueu l'IMEI del terminal)\_\_\_\_ 8934 \_\_\_\_\_ \* Rang per portar (*números consecutius*):de \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ **DADES DE VIRGIN TELCO**

Data desitjada per portar: dia: \_\_\_\_ mes: \_\_\_\_ any: \_\_\_\_\_

*Si es deixa en blanc aquesta casella, el termini màxim per a la tramitació de la sol·licitud serà d'un dia hàbil.*Cal marcar la modalitat de pagament a Virgin Telco: contracte (indica-ho amb una C) 

Núm. de sèrie targeta SIM:

8934 \_\_\_\_\_ **LES TEVES DADES PERSONALS***És imprescindible indicar el nom i cognoms, tant per a clients de targeta com per a clients de contracte.*

Nom i cognoms: .....

DNI / NIF: .....

Carrer: ..... Núm.: ..... Pis: ..... Porta: .....

Població: ..... Província: ..... C.P.: .....

Números telefònics de contacte: \_\_\_\_\_ ; \_\_\_\_\_ ; \_\_\_\_\_

**Signatura del sol·licitant:****PROTECCIÓ DE DADES**

"Virgin telco" és una marca comercialitzada per l'operador de telecomunicacions "Euskaltel, SA" (d'ara endavant Virgin telco) que serà Responsable del Tractament de les dades personals tractades en la teva sol·licitud de portabilitat conjuntament amb R Cable i Telecable Telecomunicaciones, SAU (d'ara endavant, totes dues conjuntament el Grup) com a corresponsables del tractament amb la finalitat de complir amb l'obligació legal establerta en l'article 21 de la Llei 9/2014, de 9 de maig, general de telecomunicacions (o la norma que la substitueixi). Tens el dret d'accedir, rectificar i suprimir les teves dades, i també altres drets, com es preveu en la informació addicional sobre privadesa que figura en la clàusula de protecció de dades de les Condicions Generals de Contractació adjuntes i que podràs trobar sempre actualitzada en la nostra web, en l'apartat Política de Privadesa per a Clients.

**DADES DEL DISTRIBUÏDOR**

Nom: ..... Codi del distribuïdor (SFID): .....

Localitat: ..... Província: .....

Núm. de telèfon: \_\_\_\_\_ Núm. de fax: \_\_\_\_\_

**SOL·LICITUD DE PORTABILITAT DE TELEFONIA MÒBIL****DATOS DEL OPERADOR DONANTE**Operador donant: ..... Operador receptor: **EUSKALTEL**

Data de la signatura: dia: \_\_\_\_ mes: \_\_\_\_ any: \_\_\_\_ hora: \_\_\_\_:\_\_\_\_

Marca la modalitat de pagament en operador donant: targeta (indica-ho amb una T)  contracte (indica-ho amb una C) Número/s per portar (*no consecutius*): ..... Núm. de sèrie de targeta SIM operador donant (per a Moviline indiqueu l'IMEI del terminal)\_\_\_\_ 8934 \_\_\_\_\_ \* Rang per portar (*números consecutius*):de \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ **DADES DE VIRGIN TELCO**

Data desitjada per portar: dia: \_\_\_\_ mes: \_\_\_\_ any: \_\_\_\_\_

*Si es deixa en blanc aquesta casella, el termini màxim per a la tramitació de la sol·licitud serà d'un dia hàbil.*Cal marcar la modalitat de pagament a Virgin Telco: contracte (indica-ho amb una C) 

Núm. de sèrie targeta SIM:

8934 \_\_\_\_\_ **LES TEVES DADES PERSONALS***És imprescindible indicar el nom i cognoms, tant per a clients de targeta com per a clients de contracte.*

Nom i cognoms: .....

DNI / NIF: .....

Carrer: ..... Núm.: ..... Pis: ..... Porta: .....

Població: ..... Província: ..... C.P.: .....

Números telefònics de contacte: \_\_\_\_\_ ; \_\_\_\_\_ ; \_\_\_\_\_

**Signatura del sol·licitant:****PROTECCIÓ DE DADES**

"Virgin telco" és una marca comercialitzada per l'operador de telecomunicacions "Euskaltel, SA" (d'ara endavant Virgin telco) que serà Responsable del Tractament de les dades personals tractades en la teva sol·licitud de portabilitat conjuntament amb R Cable i Telecable Telecomunicaciones, SAU (d'ara endavant, totes dues conjuntament el Grup) com a corresponsables del tractament amb la finalitat de complir amb l'obligació legal establerta en l'article 21 de la Llei 9/2014, de 9 de maig, general de telecomunicacions (o la norma que la substitueixi). Tens el dret d'accedir, rectificar i suprimir les teves dades, i també altres drets, com es preveu en la informació addicional sobre privadesa que figura en la clàusula de protecció de dades de les Condicions Generals de Contractació adjuntes i que podràs trobar sempre actualitzada en la nostra web, en l'apartat Política de Privadesa per a Clients.

**DADES DEL DISTRIBUÏDOR**

Nom: ..... Codi del distribuïdor (SFID): .....

Localitat: ..... Província: .....

Núm. de telèfon: \_\_\_\_\_ Núm. de fax: \_\_\_\_\_

**SOL·LICITUD DE PORTABILITAT DE TELEFONIA MÒBIL****DATOS DEL OPERADOR DONANTE**Operador donant: ..... Operador receptor: **EUSKALTEL**

Data de la signatura: dia: \_\_\_\_ mes: \_\_\_\_ any: \_\_\_\_ hora: \_\_\_\_:\_\_\_\_

Marca la modalitat de pagament en operador donant: targeta (indica-ho amb una T)  contracte (indica-ho amb una C) Número/s per portar (*no consecutius*): ..... Núm. de sèrie de targeta SIM operador donant (per a Moviline indiqueu l'IMEI del terminal)\_\_\_\_ 8934 \_\_\_\_\_ \* Rang per portar (*números consecutius*):de \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ **DADES DE VIRGIN TELCO**

Data desitjada per portar: dia: \_\_\_\_ mes: \_\_\_\_ any: \_\_\_\_\_

*Si es deixa en blanc aquesta casella, el termini màxim per a la tramitació de la sol·licitud serà d'un dia hàbil.*Cal marcar la modalitat de pagament a Virgin Telco: contracte (indica-ho amb una C) 

Núm. de sèrie targeta SIM:

8934 \_\_\_\_\_ **LES TEVES DADES PERSONALS***És imprescindible indicar el nom i cognoms, tant per a clients de targeta com per a clients de contracte.*

Nom i cognoms: .....

DNI / NIF: .....

Carrer: ..... Núm.: ..... Pis: ..... Porta: .....

Població: ..... Província: ..... C.P.: .....

Números telefònics de contacte: \_\_\_\_\_ ; \_\_\_\_\_ ; \_\_\_\_\_

**Signatura del sol·licitant:****PROTECCIÓ DE DADES**

"Virgin telco" és una marca comercialitzada per l'operador de telecomunicacions "Euskaltel, SA" (d'ara endavant Virgin telco) que serà Responsable del Tractament de les dades personals tractades en la teva sol·licitud de portabilitat conjuntament amb R Cable i Telecable Telecomunicaciones, SAU (d'ara endavant, totes dues conjuntament el Grup) com a corresponsables del tractament amb la finalitat de complir amb l'obligació legal establerta en l'article 21 de la Llei 9/2014, de 9 de maig, general de telecomunicacions (o la norma que la substitueixi). Tens el dret d'accedir, rectificar i suprimir les teves dades, i també altres drets, com es preveu en la informació addicional sobre privadesa que figura en la clàusula de protecció de dades de les Condicions Generals de Contractació adjuntes i que podràs trobar sempre actualitzada en la nostra web, en l'apartat Política de Privadesa per a Clients.

**DADES DEL DISTRIBUÏDOR**

Nom: ..... Codi del distribuïdor (SFID): .....

Localitat: ..... Província: .....

Núm. de telèfon: \_\_\_\_\_ Núm. de fax: \_\_\_\_\_

**SOL·LICITUD DE PORTABILITAT DE TELEFONIA MÒBIL****DATOS DEL OPERADOR DONANTE**Operador donant: ..... Operador receptor: **EUSKALTEL** .....

Data de la signatura: dia: \_\_\_\_ mes: \_\_\_\_ any: \_\_\_\_ hora: \_\_\_\_:\_\_\_\_

Marca la modalitat de pagament en operador donant: targeta (indica-ho amb una T)  contracte (indica-ho amb una C) Número/s per portar (*no consecutius*): ..... Núm. de sèrie de targeta SIM operador donant (per a Moviline indiqueu l'IMEI del terminal)\_\_\_\_ 8934 \_\_\_\_\_ \* Rang per portar (*números consecutius*):de \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ **DADES DE VIRGIN TELCO**

Data desitjada per portar: dia: \_\_\_\_ mes: \_\_\_\_ any: \_\_\_\_\_

*Si es deixa en blanc aquesta casella, el termini màxim per a la tramitació de la sol·licitud serà d'un dia hàbil.*Cal marcar la modalitat de pagament a Virgin Telco: contracte (indica-ho amb una C) 

Núm. de sèrie targeta SIM:

8934 \_\_\_\_\_ **LES TEVES DADES PERSONALS***És imprescindible indicar el nom i cognoms, tant per a clients de targeta com per a clients de contracte.*

Nom i cognoms: .....

DNI / NIF: .....

Carrer: ..... Núm.: ..... Pis: ..... Porta: .....

Població: ..... Província: ..... C.P.: .....

Números telefònics de contacte: \_\_\_\_\_ ; \_\_\_\_\_ ; \_\_\_\_\_

**Signatura del sol·licitant:****PROTECCIÓ DE DADES**

"Virgin telco" és una marca comercialitzada per l'operador de telecomunicacions "Euskaltel, SA" (d'ara endavant Virgin telco) que serà Responsable del Tractament de les dades personals tractades en la teva sol·licitud de portabilitat conjuntament amb R Cable i Telecable Telecomunicaciones, SAU (d'ara endavant, totes dues conjuntament el Grup) com a corresponsables del tractament amb la finalitat de complir amb l'obligació legal establerta en l'article 21 de la Llei 9/2014, de 9 de maig, general de telecomunicacions (o la norma que la substitueixi). Tens el dret d'accedir, rectificar i suprimir les teves dades, i també altres drets, com es preveu en la informació addicional sobre privadesa que figura en la clàusula de protecció de dades de les Condicions Generals de Contractació adjuntes i que podràs trobar sempre actualitzada en la nostra web, en l'apartat Política de Privadesa per a Clients.

**DADES DEL DISTRIBUÏDOR**

Nom: ..... Codi del distribuïdor (SFID): .....

Localitat: ..... Província: .....

Núm. de telèfon: \_\_\_\_\_ Núm. de fax: \_\_\_\_\_



## CONDICIONS DE LA SOL-LICITUD DE PORTABILITAT

El lliurament a "Virgin telco", que és una marca comercialitzada per l'operador de telecomunicacions "Euskaltel, SA" (d'ara endavant Virgin telco) que ofereix el seu servei a través d'Euskaltel SA d'aquesta sol·licitud de portabilitat, signada per tu, provocarà l'inici del procés de canvi d'operador. Una vegada signada i lliurada la sol·licitud de portabilitat, assumeix les clàusules següents:

1. Sol·licites l'alta del servei a Virgin telco i comuniquis el teu desig simultani de causar baixa en l'operador que et proveeix actualment del servei, conservant el teu número de telèfon mòbil.
2. Acceptes la possible interrupció del servei en algun moment dins del període entre les 2.00 i les 6.00 hores del dia que apliqui el canvi d'operador, per tal de permetre que els operadors realitzin les actuacions necessàries.
3. Des del moment en què lliures la sol·licitud signada de portabilitat, el canvi d'operador s'haurà de tramitar en el termini d'un dia hàbil a partir del lliurament; el canvi d'operador es durà a terme la matinada de l'endemà, sempre que no hagi sol·licitat voluntàriament una data posterior per a l'execució de la portabilitat, i sempre que la teva sol·licitud no hagi estat denegada per l'operador actual per complir-se alguna de les causes admeses en les especificacions de la portabilitat vigents.
4. Virgin telco es compromet a informar-te en el cas que la teva sol·licitud hagi estat denegada, i a indicar-te la causa de la denegació. Per a les sol·licituds acceptades, podràs demanar gratuïtament a Virgin telco informació sobre la sol·licitud i el dia en el qual es realitzarà el canvi efectiu d'operador. A partir d'aquest moment podràs fer i rebre trucades amb Virgin telco en el número telefònic portat, quan insereixis en el terminal mòbil la targeta SIM proporcionada per Virgin telco.
5. Cancel·lació de la portabilitat. Una vegada sol·licitada la portabilitat, és possible cancel·lar el procés. Aquesta cancel·lació és gratuïta per a tu. Per tal d'exercir el dret a cancel·lar la portabilitat hauràs de facilitar les dades següents: en el cas de persones físiques, DNI i número mòbil que es vol portar; en el cas de persones jurídiques, la comunicació de cancel·lació haurà de ser realitzada per la persona autoritzada aportant NIF, escriptura d'apoderament, telèfon mòbil que es vol portar. La sol·licitud de portabilitat podrà ser cancel·lada, a petició de l'usuari, en qualsevol moment des de la data inicial de la sol·licitud de l'usuari fins a les 14.00 hores del dia anterior a l'execució de la portabilitat. Passat aquest termini no serà possible la cancel·lació. Podràs cancel·lar la teva sol·licitud de portabilitat, dins dels terminis indicats anteriorment, per qualsevol dels mitjans següents:
  - Trucant al 900 840 280 de 9.00 a 22.00 de dilluns a divendres.
  - Mitjançant el formulari que tens a la teva disposició a la pàgina web de Virgin telco: [www.virgintelco.cat/portabilidad-movil](http://www.virgintelco.cat/portabilidad-movil)  
La gestió de la sol·licitud de cancel·lació cursada en el formulari en línia es tramitarà de 9.00 a 22.00h. de dilluns a divendres.
6. Reclamacions. En cas de reclamació, t'hauràs d'adreçar al departament o servei especialitzat d'atenció al client trucant al 900 840 280, en el termini d'un mes des del moment en què es tingui coneixement del fet que la motivi. Quan presentis la reclamació, l'operador està obligat a facilitar-te el número de referència donat a la reclamació de l'usuari. Si en el termini d'un mes no has rebut resposta satisfactòria de l'operador, podràs dirigir la teva reclamació a les vies següents, seguint la normativa pròpia de cada organisme:
  - A l'oficina d'Atenció a l'Usuari de Telecomunicacions (Secretaria d'Estat per a l'Avanç Digital) Telèfon de consulta: 901 33 66 99; Pàgina web: <http://www.usua-riostelego.es/>
  - Juntas Arbitrals de Consum, quan resultin competents i existeixi adhesió prèvia.
7. Autoritzes que les dades personals necessàries per a la conservació dels teus números, tant les incloses en aquesta sol·licitud com les que coneix l'operador donant amb qui tens contractat el servei, puguin ser transferides als operadors involucrats en el procés de portabilitat amb la finalitat de donar compliment a la teva sol·licitud i que puguin ser utilitzades per Virgin telco en aquest procés de portabilitat sense perjudici d'aplicació del que es disposa en la normativa vigent en matèria, de protecció de dades de caràcter personal. Podràs exercitar els seus drets d'accés, rectificació, oposició i, si escau, cancel·lació en les adreces de cada operador.