



SOL·LICITUD DE PORTABILITAT DE TELEFONIA FIXA

Si tens algun dubte, som a www.virgintelco.cat

Núm. sol·licitud:

Codi del comercial:

Núm. de promoció:

LES TEVES DADES PERSONALS

Aquestes dades han de coincidir amb les dades de l'última factura de l'operador propietari dels seus números de telèfon:

Nom:

1r cognom:

2n cognom:

DNI: Correu electrònic:

Telèfon fix: Mòbil:

Carrer: Núm.: Pis: Porta:

Població: Província: C.P.:

Números que vols conservar amb nosaltres: accessos individuals analògics:

Número: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Número: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Número: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Número: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

HORARI PREFERIT PER AL CANVI

Pots indicar una hora d'inici i un dia de la setmana preferits per al procés de canvi de numeració (entre les 08.00 i les 17.00 hores, de dilluns a divendres):

Hora d'inici:

Dia de la setmana:

DADES DEL SERVEI

Per emplenar per Virgin Telco

Operador donant:

Operador donant inicial:

PROTECCIÓ DE DADES

"Virgin telco" és una marca comercialitzada per l'operador de telecomunicacions "Euskaltel, SA" (d'ara endavant Virgin telco) que serà Responsable del Tractament de les dades personals tractades en la teva sol·licitud de portabilitat conjuntament amb R Cable i Telecable Telecomunicaciones, SAU (d'ara endavant, totes dues conjuntament el Grup) com a corresponsables del tractament amb la finalitat de complir amb l'obligació legal establerta en l'article 21 de la Llei 9/2014, de 9 de maig, general de telecomunicacions (o la norma que la substitueixi). Tens el dret d'accedir, rectificar i suprimir les teves dades, i també altres drets, com es preveu en la informació addicional sobre privadesa que figura en la clàusula de protecció de dades de les Condicions Generals de Contractació adjuntes i que podràs trobar sempre actualitzada en la nostra web, en l'apartat Política de Privadesa per a Clients.

FINALMENT

Mitjançant la present sol·licitud, la persona física o jurídica de la qual es recullen les dades en l'apartat següent (el client) manifesta el seu desig de contractar amb Virgin telco, que és una marca comercialitzada per l'operador de telecomunicacions "Euskaltel, SA" (d'ara endavant Virgin telco) el servei telefònic fix, i amb aquesta finalitat desitja causar baixa dels serveis contractats amb l'Operador Donant per als números anteriorment ressenyats i conservar la numeració, amb la finalitat de transmetre-la a Virgin telco. Amb aquesta finalitat, autoritza Virgin telco a dur a terme la tramitació de la baixa d'aquests números contractats amb l'Operador Donant. De la mateixa manera, amb subjecció al que està previst tant en la normativa sobre portabilitat de numeració com en la de Protecció de Dades de Caràcter Personal, autoritza la transferència als operadors involucrats en el procés de portabilitat de les dades personals que siguin necessaris per poder dur a terme la conservació dels seus números, tant dels que consten en aquesta sol·licitud com dels coneguts per l'operador amb qui té contractat el servei. La negativa o revocació d'aquesta autorització impedirà dur a terme la portabilitat sol·licitada dels números indicats més amunt. La persona física o el representant de la persona jurídica declara que té poders suficients per formalitzar aquesta sol·licitud i manifesta que coneix i accepta en la seva integritat les condicions per a la conservació de la numeració. En el cas que no tingués els poders que declara tenir, quedarà obligat amb Virgin telco personalment, sense perjudici de qualssevol obligacions o accions que puguin existir entre el sotassinat i la persona jurídica per compte de la qual contracta.

A, el dia de de

Per Client



SOL·LICITUD DE PORTABILITAT DE TELEFONIA FIXA

Si tens algun dubte, som a www.virgintelco.cat

Núm. sol·licitud:

Codi del comercial:

Núm. de promoció:

LES TEVES DADES PERSONALS

Aquestes dades han de coincidir amb les dades de l'última factura de l'operador propietari dels seus números de telèfon:

Nom:

1r cognom:

2n cognom:

DNI: Correu electrònic:

Telèfon fix: Mòbil:

Carrer: Núm.: Pis: Porta:

Població: Província: C.P.:

Números que vols conservar amb nosaltres: accessos individuals analògics:

Número: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Número: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Número: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Número: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

HORARI PREFERIT PER AL CANVI

Pots indicar una hora d'inici i un dia de la setmana preferits per al procés de canvi de numeració (entre les 08.00 i les 17.00 hores, de dilluns a divendres):

Hora d'inici:

Dia de la setmana:

DADES DEL SERVEI

Per emplenar per Virgin telco

Operador donant:

Operador donant inicial:

PROTECCIÓ DE DADES

"Virgin telco" és una marca comercialitzada per l'operador de telecomunicacions "Euskaltel, SA" (d'ara endavant Virgin telco) que serà Responsable del Tractament de les dades personals tractades en la teva sol·licitud de portabilitat conjuntament amb R Cable i Telecable Telecomunicaciones, SAU (d'ara endavant, totes dues conjuntament el Grup) com a corresponsables del tractament amb la finalitat de complir amb l'obligació legal establerta en l'article 21 de la Llei 9/2014, de 9 de maig, general de telecomunicacions (o la norma que la substitueixi). Tens el dret d'accedir, rectificar i suprimir les teves dades, i també altres drets, com es preveu en la informació addicional sobre privadesa que figura en la clàusula de protecció de dades de les Condicions Generals de Contractació adjuntes i que podràs trobar sempre actualitzada en la nostra web, en l'apartat Política de Privadesa per a Clients.

FINALMENT

Mitjançant la present sol·licitud, la persona física o jurídica de la qual es recullen les dades en l'apartat següent (el client) manifesta el seu desig de contractar amb Virgin telco, que és una marca comercialitzada per l'operador de telecomunicacions "Euskaltel, SA" (d'ara endavant Virgin telco) el servei telefònic fix, i amb aquesta finalitat desitja causar baixa dels serveis contractats amb l'Operador Donant per als números anteriorment ressenyats i conservar la numeració, amb la finalitat de transmetre-la a Virgin telco. Amb aquesta finalitat, autoritza Virgin telco a dur a terme la tramitació de la baixa d'aquests números contractats amb l'Operador Donant. De la mateixa manera, amb subjecció al que està previst tant en la normativa sobre portabilitat de numeració com en la de Protecció de Dades de Caràcter Personal, autoritza la transferència als operadors involucrats en el procés de portabilitat de les dades personals que siguin necessaris per poder dur a terme la conservació dels seus números, tant dels que consten en aquesta sol·licitud com dels coneguts per l'operador amb qui té contractat el servei. La negativa o revocació d'aquesta autorització impedirà dur a terme la portabilitat sol·licitada dels números indicats més amunt. La persona física o el representant de la persona jurídica declara que té poders suficients per formalitzar aquesta sol·licitud i manifesta que coneix i accepta en la seva integritat les condicions per a la conservació de la numeració. En el cas que no tingués els poders que declara tenir, quedarà obligat amb Virgin telco personalment, sense perjudici de qualssevol obligacions o accions que puguin existir entre el sotassinat i la persona jurídica per compte de la qual contracta.

A, el dia de de

Per Client



SOL·LICITUD DE PORTABILITAT DE TELEFONIA FIXA

Si tens algun dubte, som a www.virgintelco.cat

Núm. sol·licitud:

Codi del comercial:

Núm. de promoció:

LES TEVES DADES PERSONALS

Aquestes dades han de coincidir amb les dades de l'última factura de l'operador propietari dels seus números de telèfon:

Nom:

1r cognom:

2n cognom:

DNI: Correu electrònic:

Telèfon fix: Mòbil:

Carrer: Núm.: Pis: Porta:

Població: Província: C.P.:

Números que vols conservar amb nosaltres: accessos individuals analògics:

Número: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Número: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Número: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Número: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

HORARI PREFERIT PER AL CANVI

Pots indicar una hora d'inici i un dia de la setmana preferits per al procés de canvi de numeració (entre les 08.00 i les 17.00 hores, de dilluns a divendres):

Hora d'inici:

Dia de la setmana:

DADES DEL SERVEI

Per emplenar per Virgin telco

Operador donant:

Operador donant inicial:

PROTECCIÓ DE DADES

"Virgin telco" és una marca comercialitzada per l'operador de telecomunicacions "Euskaltel, SA" (d'ara endavant Virgin telco) que serà Responsable del Tractament de les dades personals tractades en la teva sol·licitud de portabilitat conjuntament amb R Cable i Telecable Telecomunicaciones, SAU (d'ara endavant, totes dues conjuntament el Grup) com a corresponsables del tractament amb la finalitat de complir amb l'obligació legal establerta en l'article 21 de la Llei 9/2014, de 9 de maig, general de telecomunicacions (o la norma que la substitueixi). Tens el dret d'accedir, rectificar i suprimir les teves dades, i també altres drets, com es preveu en la informació addicional sobre privadesa que figura en la clàusula de protecció de dades de les Condicions Generals de Contractació adjuntes i que podràs trobar sempre actualitzada en la nostra web, en l'apartat Política de Privadesa per a Clients.

FINALMENT

Mitjançant la present sol·licitud, la persona física o jurídica de la qual es recullen les dades en l'apartat següent (el client) manifesta el seu desig de contractar amb Virgin telco, que és una marca comercialitzada per l'operador de telecomunicacions "Euskaltel, SA" (d'ara endavant Virgin telco) el servei telefònic fix, i amb aquesta finalitat desitja causar baixa dels serveis contractats amb l'Operador Donant per als números anteriorment ressenyats i conservar la numeració, amb la finalitat de transmetre-la a Virgin telco. Amb aquesta finalitat, autoritza Virgin telco a dur a terme la tramitació de la baixa d'aquests números contractats amb l'Operador Donant. De la mateixa manera, amb subjecció al que està previst tant en la normativa sobre portabilitat de numeració com en la de Protecció de Dades de Caràcter Personal, autoritza la transferència als operadors involucrats en el procés de portabilitat de les dades personals que siguin necessaris per poder dur a terme la conservació dels seus números, tant dels que consten en aquesta sol·licitud com dels coneguts per l'operador amb qui té contractat el servei. La negativa o revocació d'aquesta autorització impedirà dur a terme la portabilitat sol·licitada dels números indicats més amunt. La persona física o el representant de la persona jurídica declara que té poders suficients per formalitzar aquesta sol·licitud i manifesta que coneix i accepta en la seva integritat les condicions per a la conservació de la numeració. En el cas que no tingués els poders que declara tenir, quedarà obligat amb Virgin telco personalment, sense perjudici de qualssevol obligacions o accions que puguin existir entre el sotassinat i la persona jurídica per compte de la qual contracta.

A, el dia de de

Per Client



CONDICIONS DE LA SOL·LICITUD DE PORTABILITAT

Per mitjà de la present sol·licitud, com a sol·licitant:

1. Comuniques a "Virgin telco" que és una marca comercialitzada per l'operador de telecomunicacions "Euskaltel, SA" (d'ara endavant Virgin telco) la teva intenció de donar-te de baixa del servei telefònic que l'Operador Donant t'ha vingut prestant, i el teu desig de conservar el teu número, de manera que la subscripció d'aquest document serveix com a sol·licitud de baixa en aquest servei. Per això sol·licites a Virgin telco la conservació del teu número, amb la finalitat d'utilitzar-lo en el servei de telefonia fixa prestat per Virgin telco.
2. Sol·licites que la data en la qual es faci efectiva la tramitació de la teva sol·licitud de portabilitat sigui la indicada com a "data desitjada per portar". En qualsevol cas, podrem acceptar com a màxim una diferència de 30 dies naturals entre la data de la sol·licitud i la desitjada per tu per portar. En cas de deixar en blanc la casella de data desitjada per portar, el termini màxim per a la tramitació de la sol·licitud serà en general d'1 dia hàbil des de la data de sol·licitud lliurada per tu, excepte en aquells casos on el canvi d'operador impliqui la provisió o modificació de l'accés físic associat a la numeració, en aquest cas el termini de portabilitat estarà inclòs i supeditat al de provisió de l'accés. Acceptes expressament que els tràmits de portabilitat es realitzaran per Virgin telco en els terminis, termes i condicions que resulten d'aplicació al procediment de portabilitat de nombres, i del qual rep informació en aquest acte.
3. Coneixes que la Sol·licitud de Portabilitat del número podria ser denegada per causa d'impossibilitat tècnica o qualsevol altra causa reconeguda en la normativa vigent.
4. L'operador receptor es reserva el dret de suspendre el servei si, en el termini d'1 any des de l'inici de la prestació, es detecten esdeveniments de morositat i/o frau en uns altres operadors provocats pel client amb número portat.
5. El lliurament de la sol·licitud de portabilitat, signada per tu a l'operador al qual vols canviar, provocarà l'inici del procés de canvi d'operador.
6. **CANCEL·LACIÓ DE LA PORTABILITAT.** L'operador receptor podrà cancel·lar la teva sol·licitud de portabilitat, a petició del sol·licitant, en qualsevol moment des de la data inicial de la sol·licitud de l'usuari fins a una hora determinada del dia anterior a l'execució de la portabilitat. Tant la data i l'hora d'execució prevista de la portabilitat, com l'hora límit per a la cancel·lació hauran de ser comunicades per l'operador receptor a l'usuari. Aquesta cancel·lació és gratuïta per a tu. No obstant això, la cancel·lació podrà suposar costos per a tu 'usuari en el supòsit que, amb el teu consentiment previ, Virgin telco hagués procedit a la instal·lació i prestació del servei durant el termini en el qual resulta possible exercir la cancel·lació (els costos depenen de l'oferta subscrita; consulta els que et resulten d'aplicació). En qualsevol cas, hauràs de retornar els equips propietat de Virgin telco instal·lats al teu domicili. Per exercir el teu dret a cancel·lar la portabilitat hauràs de facilitar les dades següents: DNI, número de compte bancari o codi de client i número fix per portar. Podràs cancel·lar la teva sol·licitud de portabilitat, dins dels terminis indicats anteriorment, per qualsevol dels mitjans següents:
 - Trucant al 900 840 280, de 9.00 a 22.00 de dilluns a divendres.
 - Mitjançant el formulari que tens a la pàgina web de Virgin telco: www.virgintelco.es/cancelacion-portabilidad. La gestió de la sol·licitud de cancel·lació cursada al formulari en línia es tramitarà de 9.00 a 22.00 de dilluns a divendres.
7. L'operador al qual has sol·licitat donar-te d'alta t'haurà informar quan la teva sol·licitud hagi estat denegada, en aquest cas te n'indicarà la causa. En cas de reclamació, hauràs d'adreçar-te al departament o servei especialitzat d'atenció al client de l'operador, en el termini d'un mes des del moment en què tinguis coneixement del fet que la motiva. Quan presentis la reclamació, l'operador està obligat a facilitar-te el número de referència de la reclamació. Si en el termini d'un mes no reps una resposta satisfactòria de l'operador, podràs dirigir la seva reclamació per les vies següents, d'acord amb la normativa pròpia de cada organisme:
 - A l'oficina d'Atenció a l'Usuari de Telecomunicacions (Secretaria d'Estat per a l'Avanç Digital) Telèfon de consulta: 901 33 66 99; Pàgina web: <http://www.usua-riostelego.es>
 - Junes Arbitrals de Consum, quan resultin competents i existeixi adhesió prèvia.