

Virgin telco

MISSATGE FACTURA

L'import que veus en aquesta factura rectificativa és el resum del deute adquirit amb l'empresa. Aquesta factura no genera cap dret de devolució per al client, per tant no és deslliuradora del pagament del principal degut.

Tens tota la informació aquí > www.virgintelco.es/importe-impagado y www.virgintelco.cat/import-impagat

FAQs

1. Per què m'arriba aquesta factura si no soc client?

El Grup Euskaltel ha exercit el seu dret a recuperar l'IVA que va avançar a l'Autoritat Tributària però que no va cobrar per la teva banda. L'emissió i enviament d'aquesta factura rectificativa és un requeriment establert per la llei per poder accedir a la recuperació de l'IVA.

2. Com m'afecta la recepció d'aquesta factura?

El deute continua estant pendent de pagament per la teva banda. En el cas d'empresaris a efectes d'IVA actuant com a tal, has de contactar amb el teu assessor fiscal per valorar si cal alguna acció per la teva banda.

3. Queda saldat el meu deute? Es minora?

No. El deute amb Grup Euskaltel continua viu i pendent de pagament, és possible saldar-lo a través dels mitjans de pagament habituals (vegeu la pregunta 5). Aquest deute no es minora i, en el cas de pagar-lo, rebràs una nova factura que rectificarà aquesta última. Aquesta informació està continguda i advertida en el cos de la factura.

4. Implica que rebré algun tipus de compensació?

No, únicament és una formalitat requerida per normativa vigent perquè el Grup Euskaltel pugui exercir el seu dret de recuperar l'IVA ingressat davant l'Autoritat Tributària però no cobrat. L'emissió de la factura rectificativa amb import negatiu no suposa un dret de cobrament per al client.

5. Puc saldar el meu deute ara?

Sí, pots saldar el teu deute mitjançant una transferència bancària per l'import que es denomina "Total deute pendent" en la factura o factures rectificatives que has rebut.

És important que identifiquis correctament l'ingrés perquè puguem comprovar-ho. Les dades que has d'incloure en el pagament són:

Nom i cognoms

DNI

Núm. identificatiu de les factures pagades

Les entitats i números de compte en les quals pots fer l'ingrés són:

Entitat	IBAN	NÚM. DE COMPTE
BSCH	ES81	0049 6099 8122 1001 5819

6. Per què teniu les meves dades de contacte si ja no soc client?

Per normativa mercantil, s'han de conservar durant 6 anys els documents acreditatius de l'activitat empresarial (art. 30 Codi de Comerç). En tenir un deute viu, continua sent necessari mantenir les dades de contacte per reclamar aquest deute i justificar-ne l'existència.