

# A simple vista.

## Tus datos personales.


Aquí encontrarás tus datos personales y el número de identificador de la factura. Si tienes dudas tenlo siempre a mano porque te lo pediremos.

## El resumen.

Es el resumen de los servicios que tienes contratados y sus consumos en euros.

## Histórico de factura.

Siempre viene bien ver de un vistazo la evolución del gasto. :)



Factura Nº: 01XGEMD

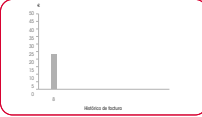
**Datos de Factura**  
 Fecha de emisión: 01/09/2020  
 Período facturado: 01/08/2020 - 31/08/2020  
 Fecha de cobro: 01/09/2020

**Datos del cliente**  
 NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2  
 CIF/NIF  
 NOMBRE DE LA CALLE, Nº, PISO-PUERTA  
 CODIGO POSTAL - POBLACION  
 Domiciliación bancaria  
 Cuenta Bancaria: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2  
 NOMBRE DE LA CALLE, Nº, PISO-PUERTA  
 CODIGO POSTAL - POBLACION


**Total a Pagar 23,74€**

<b>Fijo</b> ..... 1,9195	
Cuotas mensuales	1,9195
Consumos	0,0000
<b>Internet</b> ..... 12,3167	
Cuotas mensuales	12,3167
Otros cuantos	74,3802
Descuentos	-74,3802
<b>Televisión</b> ..... 2,9859	
Cuotas mensuales	2,9859
<b>Móvil</b> ..... 2,3994	
Cuotas mensuales	2,3994
Consumos	0,0000
<b>Base imponible 21%</b>	19,6215
<b>IVA 21%</b>	4,1285
<b>Total importe servicios de comunicaciones no electrónicos (Imp. Ind. Incluidos)</b>	3,6129



Tus servicios de voz e internet se consideran comunicaciones electrónicas. Lo confirmamos para que los puedas diferenciar en tu factura. Recordamos que tienes toda la información sobre nuestras tarifas en virginelo.es. El importe a cobrar es la suma del total de la factura, más el IVA de otros servicios (incluido documento e efectos informáticos).

Descárgate nuestra App | 900 840 280 | virginelco.es



Factura Nº: XXXXX  
 Fecha de emisión: 01/09/2020  
 Datos del cliente: NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2  
 Período facturado: 01/08/2020 - 31/08/2020

**Fijo - 9XX XXX XXX 1,9195 €**

Fijo con llamadas 20/08/2020->31/08/2020 1,9195

Resumen de consumos				
Provincial	Tipo	Llamadas	Duración	Importe
		12	32 m 28 s	0,0000

**Internet - 303030207669 12,3167 €**

300 Megas  
 Cuota de año con instalador 18/08/2020->31/08/2020 12,3167  
 Promoción cuota de año con instalador -74,3802

**Televisión - TV Digital:89192286 2,9859 €**

TV Premium 18/08/2020->31/08/2020 2,9859

**Móvil 4,1347 €**

6XX XXX XXX 0,9598 €  
 Ilimitado 20 GB 26/08/2020->31/08/2020 0,9598  
 Precio con descuento Pack incluido

ⓘ Volumen de datos intercambiado (10,7227MB)

Resumen de consumos				
Nacional: Fijos	Tipo	Llamadas	Duración	Importe
Nacional: Móviles		20	1 h 3 m 15 s	0,0000

6XX XXX XXX 3,1749 €  
 Ilimitado 10 GB 24/08/2020->31/08/2020 1,4396  
 Precio con descuento Pack incluido

ⓘ Volumen de datos intercambiado (7,9258MB)

Resumen de consumos				
Nacional: Fijos	Tipo	Llamadas	Duración	Importe
Nacional: Móviles		9	30 m 47 s	0,0000

Orden de Reserva y Estado de Telecomunicaciones del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital 911 814 905 - www.asuntoseconomicos.gob.es, Oficina de Información y Atención al Ciudadano del Ministerio de Consumo 901 400 100  
 Mapa: https://www.mapa.gob.es/comunicacion/comunicacion/indicadores.htm. El precio de Internet a esta número será el aplicable a este tipo de servicios. Información de nuestro tarifa en virginelo.es

Descárgate nuestra App | 900 840 280 | virginelco.es

## El detalle

En las siguientes páginas tendrás el detalle de tus servicios y consumos (en euros).

# En detalle.

## Fechas

Es la fecha en la que emitimos la factura. Te avisaremos por email cuando la tengas disponible en la App o en el área cliente de la web.

El día en que tu banco efectúa la orden de cobro y tu factura queda pagada.

Factura Nº: 01XG8MD

**Datos de Factura**

Fecha de emisión: 01/09/2020  
Periodo facturado: 01/08/2020 - 31/08/2020  
Fecha de cobro: 07/09/2020

**Datos del cliente**

NOMBRE APELLIDO1 APELLIDO2  
CIF/NIF  
NOMBRE DE LA CALLE, Nº, PISO-PUERTA  
CODIGO POSTAL - POBLACIÓN

**Domiciliación bancaria**

Cuenta Bancaria: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Es el periodo en que contabilizamos los consumos que has realizado sobre tus servicios contratados.

El periodo de facturación va del 1 al 31 de cada mes.

**En el caso de las contrataciones a lo largo del mes, los importes serán prorrateados y solo te cobraremos la parte correspondiente a los días que has disfrutado del servicio. En los próximos apartados te mostramos dónde puedes encontrar las fechas e importes.**

## Teléfono fijo

Tu número de teléfono fijo.  
La tarifa que tienes contratada.

Fijo - 9XX XXX XXX		1,9195 €	
Fijo con llamadas	20/08/2020->31/08/2020	1,9195	
<b>Resumen de consumos</b>		<b>0,0000</b>	
Tipo	Llamadas	Duración	Importe
Provincial	12	32 m 28 s	0,0000

Este es el importe total que pagarás.

Aquí tienes el resumen de los consumos del teléfono fijo y los destinos: Llamadas provinciales, Interprovincial, Internacional, móviles...

Además, verás cuántas llamadas has hecho a esos destinos y su duración.

Periodo de facturación. Estas son las fechas que te facturaremos. Es importante que recuerdes que en el caso del teléfono fijo te empezaremos a facturar en el momento de la instalación, salvo que hayas decidido traer tu número de teléfono que lo haremos al finalizar la portabilidad.

# En detalle.

## Internet

Es el número de identificador de tu servicio de Internet.

Es la velocidad que tienes contratada.

Internet - 303030207669	12,3167 €
300 Megas Cuota de alta con instalador Promoción cuota de alta con instalador	18/08/2020->31/08/2020
	12,3167 74,3802 -74,3802

Este es el importe total que pagarás.

Si antes hemos dicho que el periodo de facturación va desde el 1 al 31 de cada mes, lo más normal es que ese periodo no sea completo cuando te das de alta (ya que te has podido dar de alta por ejemplo el día 15 del mes).

Aquí verás la fecha en la que tu servicio ha sido activado y desde el que te comenzamos a cobrar. El importe es la parte proporcional a los días que has disfrutado del servicio.

## Televisión

Es el número de identificador de tu servicio de televisión.

Esta es la modalidad de televisión que tienes contratada.

Televisión - TV Digital:89192286	2,9859 €
TV Premium	18/08/2020->31/08/2020
	2,9859

Este es el importe total que pagarás.

Con la televisión también pueden darse dos casos:

- **Que contrates el servicio de televisión a la vez que Internet:** en ese caso, las fechas de cobro coincidirán en ambos servicios.
- **Que ya seas cliente y hayas decidido sumar la televisión a tus servicios:** en ese caso, comenzaremos a cobrarte el servicio a partir de la recepción del decodificador.

# En detalle.

## Móvil

The screenshot shows a mobile phone bill with the following sections:

- Header:** Móvil 4,1347 €
- Plan 1:** 6XX XXX XXX, 0,9598 €. Ilimitada 20 GB, 26/08/2020->31/08/2020, 0,9598 €. Volumen de datos intercambiado (10,7227MB).
- Resumen de consumos:** 0,0000. Includes a table for National: Fijos (5 calls, 5 m 45 s) and National: Móviles (20 calls, 1 h 3 m 15 s).
- Plan 2:** 6XX XXX XXX, 3,1749 €. Ilimitada 10 GB, 24/08/2020->31/08/2020, 1,4396 €. Volumen de datos intercambiado (7,9258MB).
- Resumen de consumos:** 1,7353. Includes a table for National: Fijos (28 calls, 1 h 1 m 32 s), National: Móviles (65 calls, 41 m 40 s), and Mensaje SMS: Móviles (7 messages, 1,7353).
- Consumos con detalle:** A table with 7 rows of call/SMS details including Ref., N° destino, Destino, Tipo de llamada, Fecha, H.inicio, Duración, Tarifa, and Importe.

Es el número de teléfono sobre el que daremos más detalle en los siguientes apartados.

La tarifa que tienes contratada.

Aquí tienes el resumen de los consumos del teléfono móvil y los destinos: llamadas nacionales a fijos y móviles, internacionales...

Además, verás cuántas llamadas has hecho a esos destinos y su duración.

Si has enviado SMSs verás el número de mensajes y el coste de los mismos en el desglose de consumos móviles.

Este es el importe total que pagarás.

Son los datos que has consumido ese mes.

Estas son las fechas entre las que te facturaremos el servicio. En la primera factura aparecen las fechas en función de estas dos posibilidades:

- **Si mantienes tu número (portabilidad):** comenzaremos a facturar el servicio una vez hayamos realizado la portabilidad, es decir, cuando comiences a llamar y recibir llamadas con la SIM de Virgin telco.
- **Si es un nuevo número:** desde que recibas la SIM.

## Excepciones

### Cambios de tarifa

Si cambias de tarifa a mitad de mes verás la tarifa anterior y el periodo en el que has disfrutado de ella con el importe correspondiente. Y la nueva tarifa a partir del día que comenzamos a facturártela y el importe.

### Baja

Verás que te cobraremos solo los días que hayas disfrutado del servicio y los consumos que hayas tenido.