

Hola,

¿eres virgin?

Tarifas Productos y Servicios

(1 Septiembre 2021 – 31 Septiembre 2021)



Veni, Vidi, Virgin Telco.

**No cambies las reglas.
Rómpelas.**

Virgintelco.es



Fibra Óptica: **INTERNET**



**Like.
Like.
Like.
Like.
Like.
Follow.**

FIBRA OPTICA -INTERNET

Cuotas Servicio

| Servicio | Cuota mensual | |
|------------------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Internet FTTH 300 Mbps | 27,2727 | 33,0000 |
| Internet FTTH 600 Mbps | 32,2314 | 39,0000 |
| Internet FTTH 1Giga | 35,5372 | 43,0000 |

| Cuota alta | |
|------------|----------|
| Sin IVA | Con IVA |
| 123,9669 | 150,0000 |

Las cuotas de alta tendrán un descuento del 100%.

Velocidades de las modalidades relevantes de Internet por FTTH

| Producto | Velocidad Anunciada Subida/Bajada | Velocidad Bajada (Kbps) | | | Velocidad Subida (Kbps) | | |
|------------------|-----------------------------------|-------------------------|------------------------|---------|-------------------------|------------------------|---------|
| | | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima | Máxima | Disponible Normalmente | Mínima |
| Internet 300Mbps | 300Mbps/300Mbps | 300.000 | 275.000 | 210.000 | 300.000 | 240.000 | 180.000 |
| Internet 600Mbps | 600Mbps/600Mbps | 600.000 | 530.000 | 250.000 | 600.000 | 450.000 | 210.000 |
| Internet 1Giga | 1Gbps/1Gbps | 1 000 000 | 870 000 | 300 000 | 1 000 000 | 600 000 | 280 000 |

La “velocidad máxima” es la velocidad máxima que permite la red para cada modalidad.

La “velocidad disponible normalmente” se corresponde con el promedio de velocidad de las mediciones realizadas por el Sistema de Sondas para la modalidad relevante que resulte más equiparable.

La “velocidad mínima”, se corresponde con el percentil 5, para el cual se toman todas las medidas de la velocidad de transmisión conseguida, se ordenan de menor a mayor y se toma el registro correspondiente al 5 % de todas ellas. Es decir, es la velocidad mínima alcanzada entre todos los intentos de descarga/subida exceptuando el 5% de descargas/subidas más lentas

Servicios adicionales

| Servicios | Cuota Mensual | |
|-------------------------------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Mantenimiento Avanzado (V me Ayuda) | 4,1322 | 5,0000 |

Equipamiento del cliente

| Servicio | Cuota Alta | | Cuota mensual | |
|-------------------------------|------------|---------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Wifi mesh (equipo individual) | 39,6694 | 48,0000 | - | - |
| Wifi mesh (pareja de equipos) | 79,3388 | 96,0000 | - | - |

Cargos

| Suspensión temporal servicio | Cuota mensual | |
|-------------------------------------|----------------------|----------------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Cuota de mantenimiento Fibra | 8,2645 | 10,0000 |

| Servicio | Cuota alta | |
|---|-------------------|----------------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Instalación tomas supletorias Internet | 39,0607 | 43,6334 |
| Cargo por equipos no devueltos | 40,0000 | 48,4000 |
| Averías: Coste por intervención | 40,0000 | 48,4000 |
| Averías: Coste de Desplazamiento | 20,0000 | 24,2000 |
| Coste de Instalación Fibra* | 123,9669 | 150,0000 |
| Coste de envío de equipamiento | 24,7934 | 30,0000 |

Estos costes solo serán de aplicación cuando la causa de la avería sea ajena a VIRGIN Telco

Fibra Óptica: **TELEVISIÓN**



**Solo se
es virgin
una vez.
O no.**

FIBRA OPTICA -TELEVISIÓN

Cuotas de servicios

| Servicio | Cuota de Alta | Cuota Mensual | |
|-------------------------------|---------------|---------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| TV Premium de Agile TV | - | 6,6116 | 8,0000 |
| TV Premium Extra de Agile TV | - | 11,5702 | 14,0000 |
| Pack Estrenos de Agile TV | - | 7,4380 | 9,0000 |
| Segunda TV de Agile TV | - | 4,9587 | 6,0000 |
| Netflix Básico ¹ | - | 6,6033 | 7,9900 |
| Netflix Estándar ¹ | - | 9,9091 | 11,9900 |
| Netflix Premium ¹ | - | 13,2149 | 15,9900 |

¹Por contratar Netflix en cualquiera de las modalidades indicadas, recibirás 10 GB extra cada mes de manera gratuita en la línea de móvil Virgin que elijas.

Servicio Videoclub

| Evento | Tarifa (por evento) | |
|----------------------------|---------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Cine Adulto de Agile TV | 5,7851 | 7,0000 |
| Escenas Adulto de Agile TV | 4,1322 | 5,0000 |

Equipos

| Servicio | Cuota Mensual | |
|----------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Set Top Box 4K | 0,0000 | 0,0000 |

Cargos por reposición/no devolución de equipos

| Servicio | Cuota de Alta | |
|-------------------|---------------|----------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Set Top Box 4K | 106,6116 | 129,0000 |
| Mando a distancia | 6,6116 | 8,0000 |

Otros Cargos

| Servicio | Cuota de Alta | |
|---|---------------|----------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Coste de gestión y envío de decodificador | 23,9669 | 29,0000 |
| Cambio de Titular | Gratuito | Gratuito |
| Cargo por recogida de equipos | 40,0000 | 48,4000 |
| Coste por intervención TV (*) | 40,0000 | 48,4000 |
| Coste de Desplazamiento (*) | 20,0000 | 24,2000 |
| Instalación tomas supletorias Internet/TV | 36,0607 | 43,6334 |

(*) Estos costes solo serán de aplicación cuando la causa de la avería sea ajena a VIRGN Telco.

El servicio de TV distribuido por Virgin telco se presta por Over The Top Networks Ibérica, S.L.U. con NIF B-86588639 (AGILE TV).

Telefonía **MÓVIL**



**Por fin
puedes
elegir
lo que
quieres.
Y lo que
no quieres.**

TELEFONIA MOVIL**Tarifas**

| TARIFA | Cuota Mensual | | Cuota mensual con descuento convergente | | Cuota línea adicional | |
|---|---------------|---------|---|-----------|-----------------------|----------|
| | SIN IVA | CON IVA | SIN IVA | CON IVA | SIN IVA | CON IVA |
| Tarifa ilimitadas + 5GB | 5,7851 | 7,0000 | No aplica | No aplica | 5,7851 | 7,0000 |
| Tarifa ilimitadas+ 15GB | 7,4380 | 9,0000 | 2,4793 | 3,0000 | 7,4380 | 9,0000 |
| Tarifa ilimitadas+ 25GB | 11,5702 | 14,0000 | 4,9587 | 6,0000 | 7,4380 | 9,0000 |
| NEW: Tarifa ilimitadas + 50GB | 16,5289 | 20,0000 | 9,9174 | 12,0000 | 4,9587 | 6,0000** |
| NEW: Tarifa ilimitadas + 100GB | 15,7025 | 19,0000 | 11,5702 | 14,0000 | 11,5702 | 14,0000 |
| Tarifa infinity * | 30,5785 | 37,0000 | 14,8760 | 18,0000 | 9,9174 | 12,0000 |

Todas las tarifas móviles tienen activo el servicio "Acumula tus gigas" por defecto, servicio sin coste para el cliente.

*Con la Tarifa GB ilimitadas disfrutarás de datos ilimitados a la máxima velocidad disponible en la red y video streaming con calidad HD. El número de Gigas máximo a compartir con la tarifa multisim es de 23 GB. En roaming UE, la tarifa GB ilimitadas incluye 23 GB, una vez llegado este límite se baja la velocidad a 16kbps. Si quieres seguir navegando puedes hacerlo a un coste de 3,6300 €/GB (IVA incluido). Tarifa no disponible para Solo Móvil.

A partir del 11 de enero 2021: la tarifa ilimitadas + 10GB aumenta los gigas incluidos en la tarifa de 10GB a 15GB, la tarifa ilimitadas + 20GB aumenta los gigas incluidos en la tarifa de 20GB a 25GB. Además, mejora el precio de la tarifa infinity con descuento convergente y como línea adicional

**Solo valido cuando la línea principal sea ilimitada 50GB.

| Cuota alta móvil | |
|------------------|---------|
| SIN IVA | CON IVA |
| 24,7934 | 30,0000 |

En clientes sin Fibra ni teléfono fijo, las tarifas móviles tendrán una cuota de alta con envío por mensajería, y con un descuento sobre dicha cuota del 100% si el cliente solicita factura electrónica, o 50% si el cliente solicita factura en papel.

Servicio 118xy CONMIGO

| Cuota Alta | | Cuota Mensual | |
|------------|---------|---------------|---------|
| SIN IVA | CON IVA | SIN IVA | CON IVA |
| 48,7603 | 59,0000 | 8,2645 | 12,000 |

La cuota mensual del servicio incluye el alquiler del terminal fijo 4G La línea no incluye Roaming ni datos móviles.

MI FIJO CONMIGO incluye llamadas ilimitadas para cualquier destino nacional, móvil o fijo en cualquier horario.

No están incluidas las llamadas a servicios de tarificación adicional, internacionales, SMS/MMS y mensajes Premium que serán cobrados según las tarifas vigentes.

Servicios adicionales

| Servicio | Cuota mensual | |
|---------------------------|---------------|---------|
| | SIN IVA | CON IVA |
| Acumula tus Gigas* | Gratuito | |
| Bono 20 GB | 8,2645 | 10,0000 |
| MultiSIM** | 2,4793 | 3,0000 |

*Acumula tus Gigas permite utilizar los datos de la tarifa principal que no se consuman cada mes durante el mes siguiente. Los datos acumulados del mes anterior se consumen antes de los de la tarifa principal. Si un cliente cambia de tarifa se pierden los GB acumulados con dicha tarifa y se comienzan a acumular los GB con la nueva tarifa.

** El servicio MultiSIM permite compartir datos de la línea principal con otra línea móvil. No aplica para consumos de voz. Este servicio tiene una cuota de alta de 3€ IVA incluido (2,4793€ sin IVA) y la cuota mensual indicada en el cuadro anterior. El servicio MultiSIM es incompatible con la tarifa infinity.

Llamadas Internacionales

| Modalidad | Minutos | Ámbito | Tipo de llamadas | Franja Horaria | Cuota Mensual | |
|----------------------------------|---------|--------|------------------|----------------|---------------|---------|
| | | | | | Sin IVA | Con IVA |
| Bono Ahorro Internacional | 200 | * | Voz | 24h | 8,2644 | 10,0000 |

| Modalidad | Establecimiento | | €/min | | Ámbito | Tipo de llamadas | Franja Horaria | Cuota Mensual | |
|------------------------------------|-----------------|---------|---------|---------|--------|------------------|----------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | | | | Sin IVA | Con IVA |
| Tarifa Ahorro Internacional | 0,2479 | 0,30 | 0,0413 | 0,05 | * | Voz | 24h | 4,1322 | 5,0000 |

*Detalle de países incluidos en las llamadas Internacionales:

Llamadas a fijos y móviles:

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaca República, Suecia y Estados Unidos.

Llamadas a fijos:

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwán y Sudáfrica

Condiciones Móvil Tarifas Postpago

Las llamadas ilimitadas son para cualquier destino nacional o roaming UE, móvil o fijo en cualquier horario.

No están incluidas las llamadas a servicios de tarificación adicional, roaming fuera de UE, internacionales, conexiones de datos, SMS/MMS y mensajes Premium que serán cobrados según las tarifas vigentes.

Internet en las tarifas

Una vez que haya consumido los megas contratados, recibirá un mensaje informativo y podrá seguir navegando gratuitamente a una velocidad inferior 16 kbps/16kpbs. En las tarifas de móviles el consumo máximo posible en velocidad reducida es de 5GB; al alcanzar dichos consumos el servicio se corta. Las tarifas incluyen tráfico para datos nacional y roaming UE.

Si lo deseas puedes activar el servicio "Más Megas" en la web o en la App con el que se te activarán automáticamente hasta 2 bonos de 1 GB por 3 €/bono (IVA incluido) para que sigas navegando a la máxima velocidad en nacional o roaming UE.

Velocidad de internet en Telefonía Móvil

| | Velocidad anunciada (Mbps) | | Velocidad máxima conseguida (Mbps) | |
|-----------|----------------------------|--------|------------------------------------|--------|
| | Downlink | Uplink | Downlink | Uplink |
| 3G | 16 | 4 | 16 | 4 |
| 4G | 150 | 50 | 150 | 50 |

CARGOS

| Servicio | Cuota de alta | |
|--|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Cambio de número | 12,0202 | 14,5444 |
| Cambio de SIM | 6,0000 | 7,2600 |
| Cargo por cambio de tarifa | 6,0000 | 7,2600 |
| Habilitación de STA bajo coste | Gratis | |
| Habilitación de STA alto coste | Gratis | |
| Habilitación de Internacionales | Gratis | |
| Habilitación de Roaming (Voz y datos) | Gratis | |

| Servicio | Cuota mensual | |
|---|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Detalle de llamadas en factura (por línea) | 3,2000 | 3,8720 |

Tarifas base**Llamadas Internacionales**

| Zona | Países | Establecimiento (cent.) | | Normal (cent. /min.) | | Reducida (cent. /min.) | |
|----------|--|-------------------------|---------|----------------------|----------|------------------------|----------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 0 | Andorra | 45,0000 | 54,4500 | 33,0000 | 39,9300 | 28,0000 | 33,8800 |
| A | Europa Occidental | 0,0000 | 0,0000 | 19,0000 | 22,9900 | 19,0000 | 22,9900 |
| B | Resto de Europa y Magreb | 45,0000 | 54,4500 | 73,0000 | 88,3300 | 55,0000 | 66,5500 |
| C | Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia | 45,0000 | 54,4500 | 140,0000 | 169,4000 | 115,0000 | 139,1500 |
| D | Norte América, Canadá y Caribe Principal | 45,0000 | 54,4500 | 80,0000 | 96,8000 | 67,0000 | 81,0700 |
| E | Latino América | 45,0000 | 54,4500 | 116,0000 | 140,3600 | 80,0000 | 96,8000 |
| F | Resto del Mundo | 45,0000 | 54,4500 | 165,0000 | 199,6500 | 115,0000 | 139,1500 |

*Horario normal: de 8:00 a 22:00 / Horario reducido: de 00:00 a 8:00 y de 22:00 a 24:00

Roaming de voz**Roaming IN: Llamadas recibidas en Roaming**

| Ámbito | Establecimiento | | Tarifa Postpago / min. | | Tarifa Prepago / min. | |
|--------------------------|-----------------|---------|------------------------|---------|-----------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Zona Eurotarifa-1 | - | - | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 |
| Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 1,3000 | 1,5730 | 1,3000 | 1,5730 |
| Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 2,0000 | 2,4200 | 2,0000 | 2,4200 |

| Destino | Descripción | Establecimiento (cent.) | Tarifa (cent./min.) |
|---|---|-------------------------|---------------------|
| 688688222, 944035534,944034705 | Información Eurotarifa/Atención al cliente remota | Gratis | |

Roaming OUT: Llamadas realizadas en Roaming de...a...

| Ámbito | Establecimiento | | Tarifa Postpago / min. | | Tarifa Prepago/min. | |
|---|-----------------|---------|------------------------|---------|---------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1 | (*) | | | | | |
| De Zona Eurotarifa-1 a Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 1,8000 | 2,1780 | 1,8000 | 2,1780 |
| De Zona Eurotarifa-1 a Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,2500 | 3,9325 | 3,2500 | 3,9325 |
| De Zona Eurotarifa-1 a Zona 4 | 0,4500 | 0,5445 | 8,5000 | 10,2850 | 8,5000 | 10,2850 |
| De Zona 2 a Zona Eurotarifa-1 | 0,4500 | 0,5445 | 1,8000 | 2,1780 | 1,8000 | 2,1780 |
| De Zona 2 a Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 1,8000 | 2,1780 | 1,8000 | 2,1780 |
| De Zona 2 a Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,2500 | 3,9325 | 3,2500 | 3,9325 |
| De Zona 2 a Zona 4 | 0,4500 | 0,5445 | 8,5000 | 10,2850 | 8,5000 | 10,2850 |
| De Zona 3 a Zona Eurotarifa-1 | 0,4500 | 0,5445 | 3,2500 | 3,9325 | 3,2500 | 3,9325 |
| De Zona 3 a Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 3,2500 | 3,9325 | 3,2500 | 3,9325 |
| De Zona 3 a Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,2500 | 3,9325 | 3,2500 | 3,9325 |
| De Zona 3 a Zona 4 | 0,4500 | 0,5445 | 8,5000 | 10,2850 | 8,5000 | 10,2850 |

(*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

Mensajes cortos de texto SMS**Mensajes SMS enviados con origen nacional**

| Origen | Destino | Tarifa base por mensaje (cent.) | |
|--------|---------------------|---------------------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| España | España | 24,7934 | 30,0000 |
| | Zona A | 6,0000 | 7,2600 |
| | Resto Internacional | 60,0000 | 72,6000 |

Mensajes SMS recibidos en Roaming IN

No se cobra.

Mensajes SMS enviados en Roaming OUT

| Origen | Destino | Tarifa por mensaje | |
|------------------------|-----------------|--------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| Eurotarifa | Eurotarifa | 0,0600 | 0,0726 |
| Eurotarifa | Resto de países | 0,9000 | 1,0890 |
| Resto de países | Eurotarifa | 0,9000 | 1,0890 |

Mensajes Multimedia MMS Mensajes**MMS con origen nacional**

| Origen | Destino | Tarifa base por mensaje (cent.) | |
|---|---------------|---------------------------------|----------|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| MMS recibidos en Roaming IN España | Nacional | 60,0000 | 72,6000 |
| | Internacional | 125,0000 | 151,2500 |

| Volumen de información transferido | Tarifa por mensaje (cent.) | |
|------------------------------------|----------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Menos de 1kb | 1,0000 | 1,2100 |
| de 1 a 29 kb | 5,0000 | 6,0500 |
| de 30 a 99 kb | 10,0000 | 12,1000 |
| de 100 a 300 kb | 20,0000 | 24,2000 |

MMS enviados en Roaming OUT

| Volumen de información transferido | Tarifa por mensaje (cent.) | |
|------------------------------------|----------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Menos de 1kb | 1,0000 | 1,2100 |
| de 1 a 29 kb | 5,0000 | 6,0500 |
| de 30 a 99 kb | 10,0000 | 12,1000 |
| de 100 a 300 kb | 20,0000 | 24,2000 |

Mensajes de sobretarifación

Pretarifcados por el proveedor.

Conexiones de datos: Tarifas base

Mensajes SMS Premium

A nivel orientativo, la norma ha definido unos “niveles” de precios para los servicios Premium.

| Formato del destino | Sin IVA | Con IVA |
|---------------------|----------------------------------|-----------------|
| 23YAB | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 25ABC | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 27ABC | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 280AB | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 29ABCD | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 33YAB | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 35ABC | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 37ABC | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 380AB | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 33YAB | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 39ABCD | 1,2000 € < Precio < ó = 6,0000 € | 1,4520/7,2600 € |
| 795ABC | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 797ABC | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 7980AB | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 799ABCD | Precio < ó = 1,2000 € | 1,4520 € |
| 995ABC | Precio < ó = 6,0000 € | 7,2600 € |
| 997ABC | Precio < ó = 6,0000 € | 7,2600 € |
| 999ABCD | Precio < ó = 6,0000 € | 7,2600 € |

Mensajes SMS Premium no STA

| Formato del destino | Sin IVA | Con IVA |
|---------------------|---------|---------|
| 205ABM | 0,0000 | 0,0000 |
| 207ABM | 0,0000 | 0,0000 |
| 20YABM | 0,0000 | 0,0000 |
| 215ABM | 0,1500 | 0,1815 |
| 217ABM | 0,1500 | 0,1815 |
| 21YABM | 0,1500 | 0,1815 |

Datos en Roaming (Internet, Intranet y Wap)

| Ámbito | Tarifa Postpago | | | | Tarifa Prepago | | | |
|--------------------------|-----------------|---------|---------------|---------|-----------------|---------|---------------|---------|
| | Establecimiento | | Tarifa (€/MB) | | Establecimiento | | Tarifa (€/MB) | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Zona Eurotarifa-1 | (*) | | | | | | | |
| Zona 2 | - | | 3,0000 | 3,6300 | - | | 3,0000 | 3,6300 |
| Zona 3 | - | | 5,0000 | 6,0500 | - | | 5,0000 | 6,0500 |

(*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

Videollamadas

| Ámbito | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|-----------------|-------------------------|---------|---------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Nacional | 15,0000 | 18,1500 | 30,0000 | 36,3000 |

Videollamadas en Roaming

| Roaming In Ámbito | Establecimiento | | Tarifa Postpago / min. | |
|--------------------------|-----------------|---------|------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Zona Eurotarifa-1 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 | 0,0000 |
| Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 2,0000 | 2,4200 |
| Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |

| Roaming Out Ámbito | Establecimiento | | Tarifa Postpago / min | |
|---|-----------------|---------|-----------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| De Zona Eurotarifa-1 a Zona Eurotarifa-1 | (*) | | | |
| De Zona Eurotarifa a Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,0000 | 3,6300 |
| De Zona 1 a Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De Zona 1 a Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,0000 | 3,6300 |
| De Zona 2 a Zona Eurotarifa | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De Zona 2 a Zona 1 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De Zona 2 a Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De Zona 2 a Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,0000 | 3,6300 |
| De Zona 3 a Zona Eurotarifa | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De Zona 3 a Zona 1 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De Zona 3 a Zona 2 | 0,4500 | 0,5445 | 2,5000 | 3,0250 |
| De Zona 3 a Zona 3 | 0,4500 | 0,5445 | 3,0000 | 3,6300 |

(*) El precio de las llamadas y consumos de datos realizados dentro de la UE será el mismo de la tarifa que el cliente tenga contratada con Euskaltel para el ámbito nacional, con las salvedades reflejadas en la política de utilización razonable del roaming dentro de la Unión Europea. Ver anexo: Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea.

Llamadas vía satélite

| Tipo de llamada | Establecimiento | | Tarifa Única €/min | |
|--|-----------------|---------|--------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Inmarsat A y Aero | 0,4500 | 0,5445 | 7,4453 | 9,0088 |
| Inmarsat B y M | 0,4500 | 0,5445 | 3,6400 | 4,4044 |
| Inmarsat Mini-M | 0,4500 | 0,5445 | 2,4400 | 2,9524 |
| Inmarsat B-RDSI | 0,4500 | 0,5445 | 9,0100 | 10,9021 |
| Inmarsat Bgan | 0,4500 | 0,5445 | 5,3276 | 6,4464 |
| Iridium con "Accesibilidad restringida" | 0,4500 | 0,5445 | 5,8600 | 7,0906 |
| Emsat | 0,4500 | 0,5445 | 2,5600 | 3,0976 |
| Thuraya | 0,4500 | 0,5445 | 2,5600 | 3,0976 |

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Inmarsat en el "glosario de términos".

Llamadas Red inteligente

| Ámbito | Establecimiento (cent.) | | Día (cent./min.) | | Noche/FS (cent./min.) | |
|--------------------|-------------------------|----------|------------------------|---------|-----------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 70X | 15,0000 | 18,1500 | 36,0000 | 43,5600 | 22,0000 | 26,6200 |
| 800/900 | 0 | | 0 | | 0 | |
| 901 | 15,0000 | 18,1500 | 24,0000 | 29,0400 | 12,0000 | 14,5200 |
| 902 nivel 1 | 18,0500 | 21,8405 | 15,5000 | 18,7550 | 14,4000 | 17,4240 |
| 902 nivel 2 | 15,0000 | 18,1500 | 9,3000 | 11,2530 | 9,3000 | 11,2530 |
| 904 | 15,0000 | 18,1500 | 36,0000 | 43,5600 | 22,0000 | 26,6200 |
| 905 nivel 1 | 15,0000 | 18,1500 | 36,0000 | 43,5600 | 22,0000 | 26,6200 |
| 905 nivel 2 | 70,0000 | 84,7000 | Sin coste ¹ | | | |
| 905 nivel 3 | 153,0000 | 185,1300 | Sin coste ¹ | | | |

Ver información de los rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el "glosario de términos". ¹Llamada limitada a 3 minutos.

Llamadas a M2M

| Destino | Establecimiento | | Tarifa/min. | |
|-----------------------|-----------------|---------|-------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 590+13 dígitos | 0,1500 | 0,1815 | 0,5000 | 0,6050 |

STA (Servicios de Tarificación Adicional)

Prefijos **803, 806 y 807**. El nivel depende del cuarto dígito del destino. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

| Cuarto dígito | Nivel | Establecimiento (cent.) ¹ | | (>20sg) Tarifa (cent./min.) | |
|---------------|---------|--------------------------------------|---------|-----------------------------|----------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 0,1 | Nivel 1 | 30,0000 | 36,3000 | 65,0000 | 78,6500 |
| 2,3 | Nivel 2 | 30,0000 | 36,3000 | 105,0000 | 127,0500 |
| 4,5 | Nivel 3 | 30,0000 | 36,3000 | 130,0000 | 157,3000 |
| 6,7 | Nivel 4 | 30,0000 | 36,3000 | 195,0000 | 235,9500 |
| 8 | Nivel 5 | 30,0000 | 36,3000 | 345,0000 | 417,4500 |
| 9 | Nivel 6 | 30,0000 | 36,3000 | 475,0000 | 574,7500 |

¹El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

Tarifa para uso de micropagos**Prefijos 803, 806 y 807**

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa/min. | |
|--|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592 | Nivel 3 | 0,3000 | 0,3630 | 1,2000 | 1,4520 | 0,1700 | 0,2057 |

Prefijos 803 y 806

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa/min. | |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 446 | Nivel 3 | 0,3000 | 0,3630 | 1,2000 | 1,4520 | 0,1700 | 0,2057 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa/min. | |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 454, 554, 448, 457 | Nivel 3 | 0,3000 | 0,3630 | 1,2000 | 1,4520 | 0,1700 | 0,2057 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 806

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa/min. | |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 441, 567, 592 | Nivel 3 | 0,3000 | 0,3630 | 1,2000 | 1,4520 | 0,1700 | 0,2057 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 807

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa/min. | |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 422, 431, 445, 525 | Nivel 3 | 0,3000 | 0,3630 | 1,2000 | 1,4520 | 0,1700 | 0,2057 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 905

| Cuarto Dígito | Establecimiento ¹ | | Tarifa a partir del segundo 11 | | | |
|---------------|------------------------------|---------|--------------------------------|---------|------------------------|---------|
| | | | Establecimiento | | Tarifa (cent./min.) | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 1 | 0,3000 | 0,3630 | 0,4500 | 0,5445 | Sin Coste ² | |
| 2 | 0,3000 | 0,3630 | 0,7500 | 0,9075 | Sin Coste ² | |
| 4,5 | 0,3000 | 0,3630 | 1,3500 | 1,6335 | Sin Coste ² | |
| 7 | 1,0500 | 1,2705 | - | - | Sin Coste ² | |
| 8 | 1,6500 | 1,9965 | - | - | Sin Coste ² | |

¹El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos. ²Llamada limitada a 3 minutos.

Prefijo 907. El nivel depende del cuarto dígito del destino.

| Cuarto dígito | Nivel | Establecimiento (cent.)* | | (>20sg) Tarifa (cent./min.) | |
|---------------|---------|--------------------------|---------|-----------------------------|----------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 0,5 | Nivel 1 | 30,0000 | 36,3000 | 54,0000 | 65,3400 |
| 1,6 | Nivel 2 | 30,0000 | 36,3000 | 105,0000 | 127,0500 |

*El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos. Se detallan dos conceptos de llamada, un importe por el servicio "soporte" y otro correspondiente al proveedor del STA. Siendo el primer importe el cargo correspondiente a Euskaltel en el cual el primer minuto (después de la franquicia de 20seg.) se cobrará completo. El segundo importe correspondiente al proveedor del STA en el cual el primer minuto (tras la franquicia) se cobra completo.

Otros (nº cortos, 118XY,...)

Servicios de Emergencia:

| Ámbito | Descripción | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|--------|-----------------------------|-------------------------|---------|---------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 061 | Urgencia Provincial | 15,0000 | 18,1500 | - | |
| 062 | Guardia Civil | 15,0000 | 18,1500 | 10,0000 | 12,1000 |
| 080 | Bomberos Servicio local | 15,0000 | 18,1500 | - | |
| 085 | Bomberos Provincial | Gratuito | | | |
| 088 | SOS DEIAK | Gratuito | | | |
| 091 | Policía Nacional | Gratuito | | | |
| 092 | Policía Municipal | Gratuito | | | |
| 112 | Emergencia Paneuropea | Gratuito | | | |
| 1006 | Protección Civil Provincial | Gratuito | | | |

Servicios de Información diversos:

| Destino | Descripción | Modalidad | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|---------|------------------------------------|-----------|-------------------------|---------|---------------------|--------|
| 010 | Información ciudadana Ayuntamiento | A | 15,4350 | 18,6763 | 3,0000 | 3,6300 |
| | | C | Gratuito | | | |

| Destino | Descripción | Modalidad | Establecimiento (Incluye 11 seg.) (cent.) | | Tarifa a partir del segundo 12 | | | |
|---------|------------------------------------|-----------|---|---------|--------------------------------|---------|--------------------------------|---------|
| | | | | | Establec. (cent.) | | Tarifa por minuto (cent./min.) | |
| | | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 010 | Información ciudadana Ayuntamiento | B | 15,4350 | 18,6763 | 30,1900 | 36,5299 | 8,0000 | 9,6800 |

| Ámbito | Descripción | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|--------|---|-------------------------|---------|---------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 011 | Información de Tráfico y Asistencia en Carretera del Gobierno Vasco | 16,3000 | 19,7230 | 14,4000 | 17,4240 |
| 060 | Información Ciudadana Estado | 16,3000 | 19,7230 | 14,4000 | 17,4240 |
| 016 | Información Violencia de Género | Gratuito | | | |
| 116000 | Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo | Gratuito | | | |
| 116111 | Línea de ayuda a la infancia | Gratuito | | | |
| +888 | OCHA-Asuntos Humanitarios Naciones Unidas | 0,0000 | | 6,0000 | 7,2600 |

| Ámbito | Descripción | Establec. (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|--------|--------------|----------------------------|----------|---------------------|----------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 012 | Modalidad A | 0,300000 | 0,363000 | 0,144000 | 0,174240 |
| 012 | Modalidad B* | 0,600000 | 0,72600* | 0,144000 | 0,174240 |
| 012 | Modalidad C | 0,5000 | 0,605000 | - | - |
| 012 | Modalidad D | Sin coste para el llamante | | | |

*012 MODALIDAD B: Franquicia de 11 segundos

| Destino | Locución (incluye 20 seg.) € | | Tarifa por minuto €/min en el seg. 21 | |
|---------|---------------------------------|---------|--|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 11810 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11811 | 0,3000 | 0,3630 | 2,4876 | 3,0100 |
| 11815 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11818 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11820 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11827 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11828 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11829 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11830 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11831 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11833 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11834 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11835 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11836 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11838 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11840 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11841 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11842 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11843 | 0,3000 | 0,3630 | 2,4876 | 3,0100 |
| 11846 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11850 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11855 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11857 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11858 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11860 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11865 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11866 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11870 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11875 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11877 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11879 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11880 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11885 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11886 | 0,3000 | 0,3630 | 1,8000 | 2,1780 |
| 11887 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11888 | 0,3000 | 0,3630 | 1,8000 | 2,1780 |
| 11889 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11890 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11891 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11892 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11895 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11898 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11899 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |

Servicios de averías e información comercial

| Ámbito | Descripción | Precio por llamada (cent.) |
|-------------------------------|--|----------------------------|
| 1015 | Atención al cliente (ONO) | Gratuito |
| 022 | Oficinas de Negocios (Telefónica) | Gratuito |
| 026 | Avisos averías equipos multimedia (Telefónica) | Gratuito |
| 028 | Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica) | Gratuito |
| 082 | Servicio numeración personal (Telefónica)-904 | Gratuito |
| 083 | Tarjeta Personal (Telefónica) | Gratuito |
| 1002 | Asistencia técnica (Telefónica) | Gratuito |
| 1004 | Atención comercial (Telefónica) | Gratuito |
| 1005/1008/1009 | Comunicaciones Internacionales y nacionales (Telefónica) | Gratuito |
| 14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY | Números de atención al cliente | Gratuito |

¹Excepto Datáfonos. ²Abierto en red también para móvil, pero sólo se permite la contratación desde fija.

Acceso a redes de datos:

| Ámbito | Establecimiento | | Día Tarifa / min. | | Noche Tarifa/FS /min. | |
|---|-----------------|---------|-------------------|---------|-----------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 047, 1247 | 0,1500 | 0,1815 | 0,3200 | 0,3872 | 0,1700 | 0,2057 |
| 048, 1248 | 0,1500 | 0,1815 | 0,2400 | 0,2904 | 0,1200 | 0,1452 |
| 090, 901640101, 901010041, 1553, 1720, 1626, 1714, 1503, 1415, 1430, 1554, 1586, 1703, 1721, 1502, 1506, 1723, 1404, 1406, 1420, 1421, 1423, 1431, 1624, 1715, 1722 | 0,2000 | 0,2420 | - | - | - | - |
| Radiobúsqueda (9401-9404) | 0,1500 | 0,1815 | 0,2700 | 0,3267 | 0,1500 | 0,1815 |

Servicios de móvil

| Ámbito | Descripción | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|-----------|---|-------------------------|---------|---------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 2242 | Buzón de Voz | Gratuito | | | |
| 688688242 | Acceso remoto al buzón | 15,0000 | 18,1500 | 6,5000 | 7,8650 |
| 688600242 | Desvíos al buzón | Gratuito | | | |
| 688688222 | Información Eurotarifa/Atención al cliente remota | Gratuito | | | |
| 2232 | Plataforma de Servicio Prepago | Gratuito | | | |
| 2262 | Otros Servicios | Gratuito | | | |
| 688688276 | Acceso remoto buzón | Tarifa del Cliente | | | |

Telefonía

FIJA



Elige todo.
Solo lo que
necesitas

FIBRA ÓPTICA – TELEFONÍA FIJA

Cuotas Fijas

| Opciones de contratación | Cuota Mensual | |
|-----------------------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Línea de Fijo con Llamadas | 4,9587 | 6,0000 |
| Línea de Fijo sin Llamadas* | 2,4793 | 3,0000 |

Incluye llamadas ilimitadas a fijos nacionales y 100 minutos a móviles nacionales durante toda la semana.

* Nueva tarifa a partir del 11 de enero 2021.

Servicios Adicionales

| Servicios | Cuota Mensual | |
|-------------------------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Doble Ring ¹ | Gratuito | |
| Tarifa Plana a Móviles | 1,6529 | 2,0000 |
| Factura diferenciada STA fija | 3,0000 | 3,6300 |

¹Servicio disponible para clientes de telefonía fija y móvil postpago

Bonos Internacionales

| Modalidad | Minutos | Ámbito | Tipo de llamadas | Franja Horaria | Cuota Mensual | |
|---------------------------|---------|--------|------------------|----------------|---------------|---------|
| | | | | | Sin IVA | Con IVA |
| Bono Ahorro Internacional | 200 | * | Voz | 24h | 8,2644 | 10,0000 |

| Modalidad | Establecimiento | | €/min | | Ámbito | Tipo de llamadas | Franja Horaria | Cuota Mensual | |
|-----------------------------|-----------------|---------|---------|---------|--------|------------------|----------------|---------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | | | | Sin IVA | Con IVA |
| Tarifa Ahorro Internacional | 0,2479 | 0,30 | 0,0413 | 0,05 | * | Voz | 24h | 4,1322 | 5,0000 |

*Detalle de países incluidos en las llamadas Internacionales:

Llamadas a fijos y móviles:

Australia, Bangladesh, Bermudas, Brasil, Brunéi, Canadá, Chile, China, Colombia, Alemania, Dinamarca, Islas Feroe, Groenlandia, Hong Kong, Indonesia, India, Irlanda, Islandia, Israel, Corea República, Luxemburgo, México, Malta, Mongolia, Islas Marianas, Malasia, Namibia, Noruega, Nueva Zelanda, Pakistán, Rumania, Singapur, Eslovaquia República, Suecia y Estados Unidos.

Llamadas a fijos:

Angola, Andorra, Argentina, Checa República, Dominicana República, Francia, Reino Unido, Gibraltar, Guadalupe, Grecia, Guayana francesa, Hungría, Italia, Japón, Kazakstán, Martinica, Mayotte, Panamá, Polonia, Puerto Rico, Portugal, Portugal Azores y Madeira, Paraguay, Reunión Isla, Rusia, San Marino, Suiza, Suazilandia, Tailandia, Turquía, Taiwán y Sudáfrica.,00

Cargos administrativos

| Servicio | Cuota Alta | |
|--|------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Cambio de Número | 12,0202 | 14,5444 |
| Cambio de Titular | Gratuito | |
| Averías: Coste por desplazamiento | 20,0000 | 24,2000 |
| Averías: Coste por intervención Fibra Óptica | 40,0000 | 48,4000 |
| Coste por instalación Servicios Adicionales | Gratuito | |

Activación de Restricciones

| Servicio | Cuota Alta | |
|--|------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA |
| Desvío de llamada incondicional | Gratuito | |
| Desvío de llamada si comunica | Gratuito | |
| Desvío de llamada si no contesta | Gratuito | |
| Filtrado de llamadas sin identificación | Gratuito | |
| Identificación especial número entrante | Gratuito | |
| Llamada a tres (Por defecto) | Gratuito | |
| Llamada alternativa (Por defecto) | Gratuito | |
| Llamada en espera (Por defecto) | Gratuito | |
| Llamada sin marcar (Por defecto al buzón de voz) | 0,9015 | 1,0908 |
| Presentación de número entrante (Por defecto) | Gratuito | |
| Protección desvío sobre propia línea | Gratuito | |
| Habilitación de 907 y 80X de alto coste | Gratuito | |
| Restricción a 803 de bajo coste | Gratuito | |
| Restricción a 80X y 90X, de bajo coste | 1,0200 | 1,2342 |
| Restricción 8/90X de bajo coste, Intnac, Móvil, Intprovincial ¹ | 1,0200 | 1,2342 |
| Restricción a 806 de bajo coste | Gratuito | |
| Restricción a 807 de bajo coste | Gratuito | |
| Restricción a internacionales | Gratuito | |
| Restricción a 80X de bajo coste | Gratuito | |
| Restricción a 80X de bajo coste e internacionales | Gratuito | |
| Restricción a 80X de bajo coste, Internac. y Móviles | Gratuito | |
| Restric. de la presentac. de nº entrante ² | Gratuito | |
| Restricción de línea llamante permanente | Gratuito | |
| Restricción de la línea conectada | Gratuito | |

Tarifas por consumo

Tarifa a destinos fijos nacionales

| Ámbito | Establecimiento (cent.) ¹ | | Tarifa Única (cent./min.) | |
|-----------------|--------------------------------------|---------|---------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Provincial | 25,0000 | 30,2500 | 0,9736 | 1,1781 |
| Interprovincial | 25,0000 | 30,2500 | 6,0000 | 7,2600 |

¹El coste de establecimiento incluye una franquicia de 120 minutos que una vez finalizada aplicará una tarifa única por minuto.

Llamadas a móviles nacionales

| Ámbito | Establecimiento (cent.) | | Única (cent. /min.) | |
|----------------|-------------------------|---------|---------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| Móvil nacional | 33,0578 | 39,9999 | 33,0578 | 39,9999 |

Llamadas Internacionales

| Zona | Países | Establecimiento (cent.) | | Tarifa única (cent./min.) | |
|----------|--|-------------------------|---------|---------------------------|----------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 0 | Andorra (fijos) | 25,0000 | 30,2500 | 11,8000 | 14,2780 |
| 0 | Andorra (móviles) | 25,0000 | 30,2500 | 29,7000 | 35,9370 |
| A | Europa Occidental | 0,0000 | 0,0000 | 19,0000 | 22,9900 |
| B | Europa Este, N de África y Oriente Medio | 25,0000 | 30,2500 | 30,0000 | 36,3000 |
| C | Extremo Oriente, Australia y Bielorrusia | 25,0000 | 30,2500 | 65,0000 | 78,6500 |
| D | Norte América y Caribe Principal | 25,0000 | 30,2500 | 11,8000 | 14,2780 |
| E | Latino América | 25,0000 | 30,2500 | 45,0000 | 54,4500 |
| F | Resto del Mundo, Cuba | 25,0000 | 30,2500 | 90,0000 | 108,9000 |

Llamadas a M2M

| Destino | Establecimiento | | Tarifa/min. | |
|-----------------------------------|-----------------|---------|-------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 590+13 dígitos¹ | 0,1500 | 0,1815 | 0,5000 | 0,6050 |

¹Fecha de entrada en vigor: 18 de junio 2014.

Llamadas a Servicios de Red Inteligente

Ver información de rangos de numeración de los niveles de Red Inteligente en el “glosario de términos”.

| Prefijo Red Inteligente | Nivel | Establecimiento (cent.) | | Única (cent./min.) | |
|-------------------------|---------|-------------------------|---------|--------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 800 | - | Sin coste | | | |
| 900 | - | Sin coste | | | |
| 901 | Nivel 1 | 4,6200 | 5,5902 | 3,0000 | 3,6300 |
| 901 | Nivel 2 | 6,7313 | 8,1449 | 1,9833 | 2,3998 |
| 902 | Nivel 1 | 18,0500 | 21,8405 | 13,5000 | 16,3350 |
| 902 | Nivel 2 | 11,3000 | 13,6730 | 3,3000 | 3,9930 |
| 904/70X | - | 8,7200 | 10,5512 | 7,2000 | 8,7120 |

Llamada limitada a 3 minutos.

Llamadas a Servicios de Tarificación Adicional

En factura se detalla por un lado el importe correspondiente a la comunicación de voz y por otro el importe que corresponde al proveedor del STA. A continuación, detallamos el coste final de la llamada. El nivel depende del cuarto dígito del destino.

Prefijos 803, 806 y 807. Los tres primeros niveles se consideran de bajo coste y los tres restantes de alto coste.

| Cuarto Dígito | Nivel | Establecimiento ¹ (cent.) | | Día (>20sg) Tarifa/ min (cent.) | | Noche/Fin de semana (>20sg) Tarifa/ min (cent.) | |
|---------------|---------|--|---------|--|----------|--|----------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 0,1 | Nivel 1 | 10,3000 | 12,4630 | 35,0000 | 42,3500 | 29,0000 | 35,0900 |
| 2,3 | Nivel 2 | 10,3000 | 12,4630 | 75,0000 | 90,7500 | 70,0000 | 84,7000 |
| 4,5 | Nivel 3 | 10,3000 | 12,4630 | 100,0000 | 121,0000 | 95,0000 | 114,9500 |
| 6,7 | Nivel 4 | 10,3000 | 12,4630 | 130,0000 | 157,3000 | 125,0000 | 151,2500 |
| 8 | Nivel 5 | 10,3000 | 12,4630 | 220,0000 | 266,2000 | 214,0000 | 258,9400 |
| 9 | Nivel 6 | 10,3000 | 12,4630 | 340,0000 | 411,4000 | 335,0000 | 405,3500 |

¹El Establecimiento incluye una franquicia de 20 segundos

Tarifa para uso de micropagos

Prefijos 803, 806 y 807

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa/min ¹ | |
|---|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 410, 415, 418, 422, 425, 428, 431, 469, 494, 510, 592 | Nivel 3 | 0,1030 | 0,1246 | 1,0000 | 1,2100 | 0,1500 | 0,1815 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803 y 806

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa/min | |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 446 | Nivel 3 | 0,1030 | 0,1246 | 1,0000 | 1,2100 | 0,1500 | 0,1815 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 803

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa /min | |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 454, 448, 457, 554 | Nivel 3 | 0,1030 | 0,1246 | 1,0000 | 1,2100 | 0,1500 | 0,1815 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 806

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa /min | |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 441, 567, 592 | Nivel 3 | 0,1030 | 0,1246 | 1,0000 | 1,2100 | 0,1500 | 0,1815 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijos 807

| Cuarto, quinto y sexto dígito | Nivel | Establecimiento | | (>20sg) 2º establecimiento | | Tarifa /min | |
|-------------------------------|---------|-----------------|---------|----------------------------|---------|-------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 422, 431, 445, 525 | Nivel 3 | 0,1030 | 0,1246 | 1,0000 | 1,2100 | 0,1500 | 0,1815 |

Estas llamadas tienen una duración limitada a 1 minuto que controla el proveedor.

Prefijo 905¹

| Cuarto Dígito | Establecimiento ¹ | | Tarifa a partir del segundo 11 | | | |
|---------------|------------------------------|---------|--------------------------------|---------|--------------------|---------|
| | | | Establecimiento | | Tarifa/min (cent.) | |
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 1 | 0,1030 | 0,1246 | 0,1970 | 0,2384 | Sin Coste | |
| 2 | 0,1030 | 0,1246 | 0,4970 | 0,6014 | Sin Coste | |
| 4,5 | 0,1030 | 0,1246 | 1,0970 | 1,3274 | Sin Coste | |
| 7 | 0,6000 | 0,7260 | - | - | - | |
| 8 | 1,2000 | 1,4520 | - | - | - | |

¹El Establecimiento incluye una franquicia de 11 segundos.

Prefijo 907

| Código o Dígito | Nivel | Día | | | | Noche/Fin de semana | | | |
|-----------------|---------|--------------------------------------|---------|----------------------------|---------|--------------------------------------|---------|----------------------------|---------|
| | | Establecimiento ¹ (cent.) | | (>20sg) Tarifa/min (cent.) | | Establecimiento ¹ (cent.) | | (>20sg) Tarifa/min (cent.) | |
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 0,5 | Nivel 1 | 12,2000 | 14,7620 | 32,2000 | 38,9620 | 10,3000 | 12,4630 | 26,1000 | 31,581 |
| 1,6 | Nivel 2 | 12,2000 | 14,7620 | 73,7000 | 89,1770 | 10,3000 | 12,4630 | 67,6000 | 81,796 |

Llamadas a Números Cortos

Servicios de emergencia

| Destino | Descripción | Precio por llamada (cent.) | |
|---------|-----------------------------|----------------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| 061 | Urgencias Provincial | 3,4258 | 4,1452 |
| 080 | Bomberos servicio local | 3,4258 | 4,1452 |
| 085 | Bomberos Provincial | Gratuito | |
| 091 | Policía Nacional | Gratuito | |
| 092 | Policía Municipal | Gratuito | |
| 112 | Emergencia Paneuropea | Gratuito | |
| 1006 | Protección Civil Provincial | Gratuito | |

| Destino | Descripción | Establecimiento (cent.) | | Normal (cent.) | | Reducida (cent.) | |
|---------|------------------------------|-------------------------|---------|----------------|---------|------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 060 | Información ciudadana Estado | 16,3000 | 19,7230 | 8,4000 | 10,1640 | 8,4000 | 10,1640 |
| 062 | Guardia Civil | 6,5089 | 7,8758 | 1,9833 | 2,3998 | 0,9736 | 1,1781 |

Servicios de información

| Destino | Descripción | Modalidad | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|---------|------------------------------------|-----------|-------------------------|---------|---------------------|--------|
| 010 | Información ciudadana Ayuntamiento | A | 15,4350 | 18,6763 | 1,9833 | 2,3998 |
| | | C | Gratuito | | | |

| Destino | Descripción | Modalidad | Establecimiento (Incluye 11 seg.) (cent.) | | Tarifa a partir del segundo 12 | | | |
|---------|------------------------------------|-----------|---|---------|--------------------------------|---------|--------------------------------|---------|
| | | | | | Establec. (cent.) | | Tarifa por minuto (cent./min.) | |
| | | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 010 | Información ciudadana Ayuntamiento | B | 15,4350 | 18,6763 | 30,1900 | 36,5299 | 8,0000 | 9,6800 |

| Destino | Descripción | Precio por llamada (cent.) | |
|---------|---------------------------------|----------------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA |
| 016 | Información Violencia de Género | Gratuito | |
| 116111 | Línea de Ayuda a la infancia | Gratuito | |
| 116000 | Fundación Anar | Gratuito | |

| Ámbito | Descripción | Establecimiento (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|--------|-------------|----------------------------|------------|---------------------|-----------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 012 | Modalidad A | 0,1630000 | 0,1972300 | 0,08400 | 0,1016400 |
| 012 | Modalidad B | 0,32600* | 0,3944600* | 0,08400 | 0,1016400 |
| 012 | Modalidad C | 0,330557 | 0,3999740 | - | - |
| 012 | Modalidad D | Sin coste para el llamante | | | |

*012 MODALIDAD B: Franquicia de 11 segundos

| Destino | Descripción | Establec. (cent.) | | Tarifa (cent./min.) | |
|---------|--|-------------------|---------|---------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 011 | Información sobre tráfico y auxilio en carretera | 16,3000 | 19,7230 | 8,4000 | 10,1640 |
| +888 | OCHA-Asuntos humanitarios Naciones Unidas | 0 | | 1,9833 | 2,3998 |

| Destino | Descripción | Establecimiento (Incluye 11 seg.) | | Tarifa a partir del segundo 12 | | | |
|---------|------------------------------|-----------------------------------|---------|--------------------------------|---------|-------------------|---------|
| | | | | Establec. | | Tarifa por minuto | |
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 1555 | Atención al cliente RACCTEL+ | | | Gratuito | | | |

| Destino | Locución (incluye 20 seg.) € | | Tarifa por minuto €/min en el seg. 21 | |
|---------|------------------------------|---------|---------------------------------------|---------|
| | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 11811 | 0,3000 | 0,3630 | 1,9835 | 2,4000 |
| 11815 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11818 | 0,3000 | 0,3630 | 2,0000 | 2,4200 |
| 11827 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11829 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11830 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11831 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11834 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11835 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11836 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11838 | 0,3000 | 0,3630 | 2,3100 | 2,7951 |
| 11841 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11842 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11843 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11850 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11857 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11860 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |

| | | | | |
|-------|--------|--------|--------|--------|
| 11865 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11866 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11870 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11877 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11880 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11886 | 0,3000 | 0,3630 | 1,8000 | 2,1780 |
| 11887 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11888 | 0,3000 | 0,3630 | 1,8000 | 2,1780 |
| 11891 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |
| 11892 | 0,3000 | 0,3630 | 2,5000 | 3,0250 |

Servicios de averías e información comercial

| Destino | Descripción | Precio por llamada |
|-------------------------------|--|------------------------|
| 900 840 280 | Atención al cliente (VIRGIN Telco) | Gratuito |
| 12021 | Contratación PPV | Gratuito |
| 12022 | Contratación PPV | Gratuito |
| 1015 | Atención al cliente (ONO) | Gratuito |
| 022 | Oficinas de negocios (Telefónica) | Gratuito |
| 026 | Avisos averías equipos multimedia (Telefónica) | Gratuito |
| 028 | Acceso centros provinciales de operaciones (Telefónica) | Gratuito |
| 082 | Servicio numeración personal (Telefónica) – 904 | Gratuito |
| 083 | Tarjeta Personal (Telefónica) | Gratuito |
| 1002 | Asistencia técnica (Telefónica) | Gratuito |
| 1004 | Atención comercial (Telefónica) | Gratuito |
| 1005/1008/1009 | Comunicaciones internacionales y nacionales (Telefónica) | Gratuito |
| 2262 | Selección de idioma | Gratuito |
| 14XY,15XY,16XY,17XY,18XY,19XY | Números de atención al cliente | Gratuitos ¹ |

Salvo datafonos.

Acceso a Redes de datos

| Ámbito | Descripción | Establecimiento (cent.) | | Día (cent./min.) | | Noche (cent./min.) | | Fin de semana (cent./min.) | |
|---|----------------------|-------------------------|---------|------------------|---------|--------------------|---------|----------------------------|---------|
| | | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA | Sin IVA | Con IVA |
| 1247/047 | Acceso conmutado X28 | 9,0152 | 10,9084 | 13,2223 | 15,9990 | 9,6162 | 11,6356 | 6,0101 | 7,2722 |
| 1248 /048 | | 9,0152 | 10,9084 | 2,2718 | 2,7489 | 1,7670 | 2,1381 | 1,3342 | 1,6144 |
| 090, 1404, 1406, 1415, 1420, 1421, 1423, 1430, 1431, 1502, 1503, 1506, 1553, 1554, 1586, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721, 1722, 1723, 901010041, 901640101 | Servicio datafono | 20,0000 | 24,2000 | Sin coste | | | | | |

Somos todo 
¿Qué necesitas?

ANEXOS

Política de Utilización Razonable Roaming dentro de la Unión Europea

Conforme a lo indicado en el Reglamento de Ejecución (UE) 2016/2286 de la Comisión del 15 de diciembre de 2016, especialmente en su artículo 4, Virgin Telco establece las siguientes políticas para evitar usos anómalos o abusivos de los servicios de itinerancia en la Unión Europea) (en adelante UE) que se aplicarán de conformidad a lo estipulado en dicho reglamento:

1.- Virgin Telco podrá solicitar a sus clientes itinerantes que faciliten pruebas de su residencia habitual en España, o que tengan vínculos estables que impliquen una presencia frecuente y sustancial en territorio español.

Postpago

2.- En el caso de paquetes de datos abiertos Virgin Telco se reserva el derecho, previa notificación al cliente, de establecer un límite de consumo en itinerancia en la UE igual o superior al doble del volumen obtenido dividiendo el precio nacional al por menor global de dicho paquete de datos abiertos, IVA excluido, correspondiente a la totalidad del período de facturación, entre la tarifa máxima por itinerancia al por mayor regulada a que se refiere el artículo 12 del Reglamento (UE) nº 531/2012.

3.- En los supuestos de líneas cuyos consumos (de voz y/o datos) en itinerancia en la UE sean mayores que en territorio nacional durante un periodo de al menos cuatro meses consecutivos: Virgin Telco notificará al cliente que, en ausencia de modificación de sus pautas de uso en el plazo de dos semanas, Virgin Telco se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso, la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

4.- Igualmente, en el caso de tarjetas SIM con larga inactividad (2 meses o más) que únicamente se empleen para consumos en itinerancia, o en casos de activación y utilización secuencial de más de una tarjeta SIM por un mismo cliente cuando se encuentra en itinerancia: Euskaltel notificará al cliente que en ausencia de modificación de sus pautas de uso Virgin Telco se reserva el derecho de facturar al cliente un recargo a los consumos en itinerancia dentro de la UE hasta el momento en que el uso del cliente deje de indicar un riesgo de uso abusivo o anómalo. En cualquier caso, la suma de la tarifa nacional más el recargo aplicado no podrá superar 0,2290€/minuto y 0,2420€ por megabyte utilizado (IVA INCLUIDO).

5.- Reclamaciones. El cliente dispone de los medios de reclamación previstos en las Condiciones Generales de Contratación del servicio de telefonía móvil para resolver cualquier reclamación relacionada con la aplicación de la presente política de uso razonable.

Glosario

Zonas de Tarificación para Llamadas internacionales

| Zonas | Países que contiene cada una de las zonas |
|-------|--|
| 0 | Andorra, Mónaco, Suiza, San Marino. |
| A | Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Hungría, Irlanda, Islandia, Islas Feroe, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano. |
| B | Albania, Argelia, Bosnia, Israel, Libia, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Montserrat, Palestina, Rusia, Sahara Occidental, San Vicente y Granadinas, Túnez, Turquía, Ucrania, Serbia-Montenegro. |
| C | Australia, Bielorrusia, China, Rep. Corea, Filipinas, Hong Kong, India, Indonesia, Islas Pitcairn, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Pakistán, Singapur, Senegal, Tailandia, Taiwan. |
| D | Alaska, Anguilla, Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermudas, Caimanes, Canadá, Dominica, República Dominicana, USA, Granada, Groenlandia, Haití, Hawai, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Jamaica, Puerto Rico, San Cristóbal y Nevis, San Pedro y Miguelon, Santa Lucía, Trinidad y Tobago, Turks y Caicos. |
| E | Antillas Holandesas, Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Malvinas, Méjico, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Surinam, Venezuela. |
| F | Afganistán, Angola, Arabia Saudita, Armenia, Ascensión, Azerbaiyán, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bhután, Bostwana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Camboya, Camerún, República Centroafricana, Chad, Comores/Mayotte, Congo, Islas Cook, República Popular Democrática de Corea, Costa de Marfil, Cuba, British Indian Ocean Territory, Egipto, Emiratos Arabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Irán, Iraq, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldivas, Malí, Islas Marianas/Timor Leste, Islas Marshall, Islas Mauricio, Mauritania, Mayotte, Micronesia, Islas Midway, Mongolia, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Niue, Norfolk Islas, Nueva Caledonia, Omán, Palau, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, Qatar, Ruanda, Salomón, Samoa Americana, Samoa Occidental, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Seychelles, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudán, Swazilandia, Tadjikistán, Tanzania, Territorio Ext. de Australia, Togo, Tonga, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wake, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zaire, Zambia, Zimbabwe. |

Hay ligeras diferencias con las zonas de móvil: Islas Feroe está en la zona B, Egipto, Israel y Mauritania en la zona C, Cuba, Aruba, Groenlandia, Guadalupe, Haití, Martinica, San Pedro y Miguelón en la zona E, China, Indonesia y Pakistán en la zona F.

Zonas de Tarificación para Llamadas y datos en Roaming

| Zona | Países que contiene cada una de las zonas |
|--------------|---|
| Eurotarifa-1 | Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano. |
| 2 | Albania, Argelia, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Canadá, Estados Unidos, Guernsey, Isla Jersey, Isla de Mann, Islas Feroe, Macedonia, Marruecos, Mónaco, Montenegro, Puerto Rico, Serbia; San Marino, Suiza, Túnez, Turquía. |
| 3 | Resto de países |
| 4 | Llamadas y conexiones a operadores por satélite |

Zonas de Tarificación para SMS en Roaming

| Zona | Países que contiene cada una de las zonas |
|-----------------|---|
| Eurotarifa-1 | Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe (Caribe Francés), Guayana Francesa (Caribe Francés), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, La Reunión, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rep. Checa, Rep. Eslovaca, Rumania, Suecia, Vaticano. |
| Resto de Países | Resto del Mundo |

Rangos para llamadas de Inmarsat

| Tipo de llamada | Subtipo de llamada | Prefijos |
|---|-------------------------|--|
| Inmarsat A y Aero | INMARSAT-A | 8711, 87181, 8721, 87281, 8731, 87381, 8741, 87481 |
| | INMARSAT-AERO | 8715, 8725, 8735, 8745 |
| Inmarsat B y M | INMARSAT-B | 8703, 8713, 8723, 8733, 8743 |
| | INMARSAT-M | 8706, 8716, 8726, 8736, 8746 |
| Inmarsat Mini-M | INMARSAT-M(MINI)/M4 VOZ | 8707, 87176, 87276, 87376, 87476 |
| Inmarsat B-RDSI | INMARSAT-B-HSD | 87039, 87139, 87239, 87339, 87439 |
| | INMARSAT-M4-DATOS | 87060, 87160, 87260, 87360, 87460 |
| Inmarsat Bgan | INMARSAT-BGAN-HSD | 87078 |
| | INMARSAT-BGAN-VOICE | 87077 |
| Iridium con "Accesibilidad restringida" | -- | 008816, 008817, 008818, 008819 |
| Emsat | | 88213 |
| Thuraya | | 88216 |

Rangos para llamadas de Red Inteligente

| Destino llamada | Nivel | Prefijos |
|--|---------|--|
| 901 (No hay niveles en llamadas desde móviles) | 1 | 901000, 901007, 901015, 901020, 901025, 901035, 901050, 901055, 901061, 901065, 901070, 901075, 901076, 901080, 901088, 901090, 901091, 901092, 90110, 90111, 90112, 90115, 901181, 90120, 90121, 90122, 901233, 901282, 90124, 90130, 90133, 901383, 90140, 90141, 90142, 90143, 90144, 901450, 901456, 901460, 901466, 901490, 901491, 901578, 901654, 901660, 901667, 901690, 901699, 90170, 901747, 901750, 901757, 901760, 901777, 901785, 901801, 901808, 901810, 901818, 901820, 901828, 901830, 901850, 901870, 901888, 901890, 901902, 901903, 901904, 901915, 901929, 901930, 901939, 901940, 901949, 901955, 901988, 901990, 901998 |
| | 2 | 901010, 901016, 901021, 901022, 901026, 901030, 901045, 901056, 901082, 901451, 901454, 90150, 90151, 90160, 90161, 90162, 90163, 90164, 901666, 901678, 901691, 901748, 901789, 901809, 901860, 901880, 901889, 901900, 901901, 901905, 901911, 901919, 901989, 901999 |
| Servicio de llamadas masivas-905 | 1 | 9051 |
| | 2,7 | 9052, 9057 |
| | 4, 5, 8 | 9054, 9055, 9058 |

Normas de tarificación

Los precios incluidos en el presente documento se expresan en Euros (salvo anotaciones puntuales). El IVA general que se aplica es del 21%. A los clientes de Canarias se les aplica el IGIC del 7%.

Los consumos por volumen de Banda Ancha se tarifica en Kbytes. Lo mismo que los consumos de datos de móvil.

Los cálculos se realizan con 7 decimales en el coste de las llamadas, y con 4 decimales en las cuotas. El tiempo de la llamada se calcula en segundos y se redondea a la unidad de segundo superior. Todos los conceptos de una misma factura se suman y redondean a 4 decimales. El resultado, una vez aplicado el IVA se redondea a 2 decimales.

El precio por llamada se calcula sumando el importe del establecimiento y el resultado de multiplicar la tarifa por segundo correspondiente por los segundos consumidos. En el caso de que una llamada transcurra entre dos tramos horarios distintos se tarificará considerando el tiempo transcurrido en cada uno de ellos.

Salvo que se indique lo contrario, las cuotas periódicas se prorratan, de forma que, en el alta y la baja, la cuota se calcula en función del número de días que el cliente haya estado dado de alta. Se calcula aplicando la siguiente fórmula:

$$\text{Cuota periódica} * n^{\circ} \text{ de días dado de alta} / n^{\circ} \text{ de días del ciclo de facturación} = \text{El saldo}$$

de los bonos no se prorratea, salvo que se indique lo contrario.

Para el cálculo de los consumos mínimos de postpago se tienen en cuenta todos los consumos salvo mensajería premium y llamadas a Servicios de Tarificación Adicional.



virgintelco.es