



Nº Solicitud:

SOLICITUD DE PORTABILIDAD DE TELEFONÍA MÓVIL**DATOS DEL OPERADOR DONANTE**Operador donante: Operador receptor: **EUSKALTEL**

Fecha de la firma: día: ____ mes: ____ año: ____ hora: ____: ____

Marca la modalidad de pago en operador donante: tarjeta (indicar con una T) contrato (indicar con una C) Número/s a aportar (*no consecutivos*): Nº de serie tarjeta SIM operador donante (para Moviline poner IMEI del terminal)_____ 8934 _____ * Rango a portar (*número/s consecutivos*):de _____ a _____ **DATOS DE VIRGIN TELCO**

Fecha deseada para portar: día: ____ mes: ____ año: ____

*En caso de dejar en blanco esta casilla el plazo máximo para la tramitación de la solicitud será de un día hábil.*Marcar la modalidad de pago en Virgin Telco: contrato (indicar con una C)

Nº de serie tarjeta SIM:

8934 _____ **TUS DATOS PERSONALES***Es imprescindible rellenar el Nombre y apellidos tanto para clientes de tarjeta como para clientes de contrato.*

Nombre y apellidos:

DNI / NIF:

Calle: Nº: Piso: Puerta:

Población: Provincia: C.P.:

Números telefónicos de contacto: _____ ; _____ ; _____

Firma del solicitante:**PROTECCIÓN DE DATOS**

"Virgin telco" es una marca comercializada por el operador de telecomunicaciones "Euskaltel, S.A." (en adelante Virgin telco) que será el Responsable del Tratamiento de los datos personales tratados en tu solicitud de portabilidad conjuntamente con R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U. (en adelante ambas conjuntamente el Grupo) como Corresponsables del tratamiento con la finalidad de cumplir con la obligación legal establecida en el artículo 21 de la Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones (o norma que la sustituya). Tienes derecho a acceder, rectificar y suprimir tus datos, así como otros derechos, como se prevé en la información adicional sobre privacidad que figura en la cláusula de protección de datos de las Condiciones Generales de Contratación adjuntas y que podrás encontrar siempre actualizada en nuestra web, en el apartado Política de Privacidad para Clientes.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre: Código del distribuidor (SFID):

Localidad: Provincia:

Nº de teléfono: _____ Nº de fax: _____



Nº Solicitud:

SOLICITUD DE PORTABILIDAD DE TELEFONÍA MÓVIL**DATOS DEL OPERADOR DONANTE**Operador donante: Operador receptor: **EUSKALTEL**

Fecha de la firma: día: ____ mes: ____ año: ____ hora: ____: ____

Marca la modalidad de pago en operador donante: tarjeta (indicar con una T) contrato (indicar con una C) Número/s a aportar (*no consecutivos*): Nº de serie tarjeta SIM operador donante (para Moviline poner IMEI del terminal)_____ 8934 _____ * Rango a portar (*número/s consecutivos*):de _____ a _____ **DATOS DE VIRGIN TELCO**

Fecha deseada para portar: día: ____ mes: ____ año: ____

*En caso de dejar en blanco esta casilla el plazo máximo para la tramitación de la solicitud será de un día hábil.*Marcar la modalidad de pago en Virgin Telco: contrato (indicar con una C)

Nº de serie tarjeta SIM:

8934 _____ **TUS DATOS PERSONALES***Es imprescindible rellenar el Nombre y apellidos tanto para clientes de tarjeta como para clientes de contrato.*

Nombre y apellidos:

DNI / NIF:

Calle: Nº: Piso: Puerta:

Población: Provincia: C.P.:

Números telefónicos de contacto: _____ ; _____ ; _____

Firma del solicitante:**PROTECCIÓN DE DATOS**

"Virgin telco" es una marca comercializada por el operador de telecomunicaciones "Euskaltel, S.A." (en adelante Virgin telco) que será el Responsable del Tratamiento de los datos personales tratados en tu solicitud de portabilidad conjuntamente con R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U. (en adelante ambas conjuntamente el Grupo) como Corresponsables del tratamiento con la finalidad de cumplir con la obligación legal establecida en el artículo 21 de la Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones (o norma que la sustituya). Tienes derecho a acceder, rectificar y suprimir tus datos, así como otros derechos, como se prevé en la información adicional sobre privacidad que figura en la cláusula de protección de datos de las Condiciones Generales de Contratación adjuntas y que podrás encontrar siempre actualizada en nuestra web, en el apartado Política de Privacidad para Clientes.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre: Código del distribuidor (SFID):

Localidad: Provincia:

Nº de teléfono: Nº de fax:



Nº Solicitud:

SOLICITUD DE PORTABILIDAD DE TELEFONÍA MÓVIL**DATOS DEL OPERADOR DONANTE**Operador donante: Operador receptor: **EUSKALTEL**

Fecha de la firma: día: ____ mes: ____ año: ____ hora: ____: ____

Marca la modalidad de pago en operador donante: tarjeta (indicar con una T) contrato (indicar con una C) Número/s a aportar (*no consecutivos*): Nº de serie tarjeta SIM operador donante (para Moviline poner IMEI del terminal)_____ 8934 _____ * Rango a portar (*número/s consecutivos*):de _____ a _____ **DATOS DE VIRGIN TELCO**

Fecha deseada para portar: día: ____ mes: ____ año: ____

*En caso de dejar en blanco esta casilla el plazo máximo para la tramitación de la solicitud será de un día hábil.*Marcar la modalidad de pago en Virgin Telco: contrato (indicar con una C)

Nº de serie tarjeta SIM:

8934 _____ **TUS DATOS PERSONALES***Es imprescindible rellenar el Nombre y apellidos tanto para clientes de tarjeta como para clientes de contrato.*

Nombre y apellidos:

DNI / NIF:

Calle: Nº: Piso: Puerta:

Población: Provincia: C.P.:

Números telefónicos de contacto: _____ ; _____ ; _____

Firma del solicitante:**PROTECCIÓN DE DATOS**

"Virgin telco" es una marca comercializada por el operador de telecomunicaciones "Euskaltel, S.A." (en adelante Virgin telco) que será el Responsable del Tratamiento de los datos personales tratados en tu solicitud de portabilidad conjuntamente con R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U. (en adelante ambas conjuntamente el Grupo) como Corresponsables del tratamiento con la finalidad de cumplir con la obligación legal establecida en el artículo 21 de la Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones (o norma que la sustituya). Tienes derecho a acceder, rectificar y suprimir tus datos, así como otros derechos, como se prevé en la información adicional sobre privacidad que figura en la cláusula de protección de datos de las Condiciones Generales de Contratación adjuntas y que podrás encontrar siempre actualizada en nuestra web, en el apartado Política de Privacidad para Clientes.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre: Código del distribuidor (SFID):

Localidad: Provincia:

Nº de teléfono: Nº de fax:



Nº Solicitud:

SOLICITUD DE PORTABILIDAD DE TELEFONÍA MÓVIL**DATOS DEL OPERADOR DONANTE**Operador donante: Operador receptor: **EUSKALTEL**

Fecha de la firma: día: ____ mes: ____ año: ____ hora: ____: ____

Marca la modalidad de pago en operador donante: tarjeta (indicar con una T) contrato (indicar con una C) Número/s a aportar (*no consecutivos*): Nº de serie tarjeta SIM operador donante (para Moviline poner IMEI del terminal)_____ 8934 _____ * Rango a portar (*número/s consecutivos*):de _____ a _____ **DATOS DE VIRGIN TELCO**

Fecha deseada para portar: día: ____ mes: ____ año: ____

*En caso de dejar en blanco esta casilla el plazo máximo para la tramitación de la solicitud será de un día hábil.*Marcar la modalidad de pago en Virgin Telco: contrato (indicar con una C)

Nº de serie tarjeta SIM:

8934 _____ **TUS DATOS PERSONALES***Es imprescindible rellenar el Nombre y apellidos tanto para clientes de tarjeta como para clientes de contrato.*

Nombre y apellidos:

DNI / NIF:

Calle: Nº: Piso: Puerta:

Población: Provincia: C.P.:

Números telefónicos de contacto: _____ ; _____ ; _____

Firma del solicitante:**PROTECCIÓN DE DATOS**

"Virgin telco" es una marca comercializada por el operador de telecomunicaciones "Euskaltel, S.A." (en adelante Virgin telco) que será el Responsable del Tratamiento de los datos personales tratados en tu solicitud de portabilidad conjuntamente con R Cable y Telecable Telecomunicaciones, S.A.U. (en adelante ambas conjuntamente el Grupo) como Corresponsables del tratamiento con la finalidad de cumplir con la obligación legal establecida en el artículo 21 de la Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones (o norma que la sustituya). Tienes derecho a acceder, rectificar y suprimir tus datos, así como otros derechos, como se prevé en la información adicional sobre privacidad que figura en la cláusula de protección de datos de las Condiciones Generales de Contratación adjuntas y que podrás encontrar siempre actualizada en nuestra web, en el apartado Política de Privacidad para Clientes.

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

Nombre: Código del distribuidor (SFID):

Localidad: Provincia:

Nº de teléfono: Nº de fax:



CONDICIONES DE LA SOLICITUD DE PORTABILIDAD

La entrega a "Virgin Telco" que es una marca comercializada por el operador de telecomunicaciones "Euskaltel, S.A." (en adelante Virgin Telco) que ofrece su servicio a través de Euskaltel S.A. de la presente solicitud de portabilidad, firmada por ti, provocará el inicio del proceso de cambio de operador. Una vez firmada y entregada la solicitud de portabilidad, asumes las siguientes cláusulas:

1. Solicitas el alta del servicio a Virgin Telco y comunicas tu deseo simultáneo de causar baja en el operador que te provee actualmente del servicio, conservando tu número de teléfono móvil.
2. Aceptas la posible interrupción del servicio en algún momento dentro del periodo entre las 2:00 y las 6:00 horas del día que aplique el cambio de operador, para permitir realizar las actuaciones necesarias por los operadores.
3. Desde el momento en que entregues la solicitud firmada de portabilidad, el cambio de operador deberá ser tramitado en el plazo de un día hábil desde la entrega, llevándose a cabo el cambio de operador en la madrugada del día siguiente, siempre que no hayas solicitado voluntariamente una fecha posterior para la ejecución de la portabilidad, y siempre que tu solicitud no haya sido denegada por el operador actual por cumplirse alguna de las causas admitidas en las especificaciones de la portabilidad vigentes.
4. Virgin Telco se compromete a informarte en el caso de que tu solicitud haya sido denegada, indicándote la causa de la denegación. Para las solicitudes aceptadas, podrás solicitar gratuitamente a Virgin Telco información sobre su solicitud y el día en el que se realizará el cambio efectivo de operador. A partir de ese momento podrás hacer y recibir llamadas con Virgin Telco en el número telefónico portado, una vez insertes en el terminal móvil la tarjeta SIM proporcionada por el Virgin Telco.
5. Cancelación de la portabilidad. Una vez solicitada la portabilidad resulta posible la cancelación del proceso. Dicha cancelación es gratuita para ti. Para ejercer tu derecho a cancelar la portabilidad deberás facilitarnos los siguientes datos: en el caso de personas físicas: DNI, y número móvil a portar, y en el caso de personas Jurídicas: la comunicación de cancelación deberá ser realizada por la persona autorizada aportando: NIF, escritura de apoderamiento, teléfono móvil a portar. La solicitud de portabilidad podrá ser cancelada, a petición de éste, en cualquier momento desde la fecha inicial de la solicitud del usuario hasta las 14:00 horas del día anterior a la ejecución de la portabilidad, tras dicho plazo no será posible la cancelación. Podrás cancelar tu solicitud de portabilidad, dentro de los plazos anteriormente señalados, por cualquiera de los siguientes medios:
 - Llamando al 900 840 280 de 9:00 a 22:00 de lunes a viernes.
 - Mediante el formulario que tienes a tu disposición en la página web de Virgin Telco: www.virgintelco.es/portabilidad-movil La gestión de la solicitud de cancelación cursada en el formulario on line se tramitará de 9:00 a 22:00h. de lunes a viernes.
6. Reclamaciones. En caso de reclamación, deberás dirigirte al departamento o servicio especializado de atención al cliente llamando al 900 840 280, en el plazo de un mes desde el momento en que se tenga conocimiento del hecho que la motive. Cuando presentes la reclamación, el operador está obligado a facilitarte el número de referencia dado a la reclamación del usuario. Si en el plazo de un mes no hubieras recibido respuesta satisfactoria del operador, podrás dirigir tu reclamación a las siguientes vías, siguiendo la normativa propia a cada organismo:
 - A la oficina de Atención al Usuario de Telecomunicaciones (Secretaría de Estado para el Avance Digital) Teléfono de consulta: 901 33 66 99; Página web: <http://www.usuarioteleco.es/>
 - Juntas Arbitrales de Consumo, cuando resulten competentes y exista adhesión previa.
7. Autorizas que los datos personales necesarios para la conservación de tus números, tanto las incluidas en esta solicitud, como los que conoce el operador donante con quien tienes contratado el servicio pueden ser transferidos a operadores involucrados en el proceso de portabilidad con el fin de dar cumplimiento a tu solicitud así como utilizarlos por Virgin Telco en dicho proceso de portabilidad sin perjuicio de aplicación de lo dispuesto en la normativa vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal. Podrás ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, oposición y, en su caso cancelación en las direcciones de cada operador.