



POLÍTICA DE PRIVACITAT PER A DADES DE CONTACTE EMPRESARIAL

Els serveis Virgin telco es dirigeixen en exclusiva al sector empresarial, per la qual cosa tot tractament de dades personals relacionat amb els seus clients o clients potencials es referirà en exclusiva a persones físiques en qualitat de contacte d'una persona jurídica o a empresaris individuals en la seva condició d'empresaris, sense que aquests tractaments suposin cap mena de relació amb ells com a persones físiques.

La informació completa dels tractaments fets quant a Clients persones físiques estaran disponibles sempre actualitzats a la URL següent url: <https://virgintelco.es/politica-privacidad/clientes>

Qui tractarà les dades

Les dades personals que es facilitin a Virgin telco pel que fa a la relació contractual i de prestació de serveis a l'empresa Client seran tractades per:

- R Cable y Telecable Telecomunicaciones SAU, amb domicili social al c. Real 85. 15003 la Corunya. CIF: A-15474281
- Euskaltel, SA, que té domicili social al Parc Tecnològic, edifici 809. 48160 Derio. CIF: A-48766695 i

com a corresponsables del tractament (d'ara endavant el Responsable o Virgin telco). Aquestes han subscrit un contracte de corresponsabilitat que regula les obligacions de cada part en relació amb el tractament conjunt de dades personals, que, resumidament, assigna a l'empresa amb la qual se signa el contracte de serveis la responsabilitat de donar resposta a tots els drets dels interessats, mentre que el Grup conjuntament és responsable de la seguretat del tractament i dels mitjans assignats a aquest. La informació detallada sobre la corresponsabilitat es troba recollit a l'apartat de política de privacitat del nostre web: <https://virgintelco.es/politica-privacidad/acuerdos-grupo>.

Informació necessària i actualitzada

Per a la correcta prestació dels serveis i el manteniment de la relació contractual amb el nostre Client cal que les dades que ens faciliti dels seus representants o contactes empresarials siguin correctes i es mantinguin actualitzades. Virgin telco no es fa responsable del tractament il·legítim de dades personals de persones físiques facilitades per l'Empresa; és responsabilitat d'aquesta comunicar fefaentment qualsevol canvi en



les dades dels seus representants o contactes, així com d'informar els seus empleats i/o col·laboradors les dades dels quals ens faciliti la informació sobre els tractaments que Virgin telco farà de les seves dades continguda en aquest web.

Virgin telco no es fa responsable de la comunicació de dades de l'Empresa Client a persones no autoritzades per aquesta, quan hagi estat causada per la comunicació errònia o no actualització correcta de les dades de contacte facilitades per aquesta.

Qualsevol canvi en la informació facilitada per l'Empresa haurà de ser comunicada com més aviat millor.

Quant a les dades utilitzades en els registres d'usuaris en Web/App o en altres serveis digitals que el Web de Virgin telco pogués arribar a prestar, com ara blogs, fòrums de debat, etc, es recorda als usuaris que han de facilitar en tot moment informació verídica i es prohibeix l'ús d'àlies o mitjans per ocultar la seva identitat.

Dades que tractem

En aquesta Política de Privacitat trobaràs una taula en què s'identifiquen cadascun dels tractaments de dades personals que fa Virgin telco en relació amb els seus clients o clients potencials, així com la informació detallada de cadascun d'ells: finalitat, base legitimadora, comunicacions de dades a tercers, transferències internacionals i terminis de conservació.

Amb caràcter general es compleix, per a tots els tractaments el que s'indica a continuació:

- Comunicació de dades: Amb caràcter general Virgin telco no cedirà dades personals a tercers tret que existeixi una obligació legal, com les que s'inclouen a la Llei 25/2007 de conservació de dades o la referida als serveis d'emergències (112), i que suposen la comunicació de dades a administracions o organismes públics com ara Hisenda Pública, Jutges i Tribunals, Comissió Nacional dels mercats i la competència.
- També tindran accés a les dades personals els prestadors de serveis que per donar el servei contractat necessitin accedir-hi. Amb caràcter general aquests prestadors es dediquen als sectors sistemes d'informació i tecnologia, atenció al client, suport expert i consultoria.
- A la taula adjunta figuraran aquelles comunicacions de dades a tercers específiques d'algun dels tractaments.



- Transferències internacionals de dades: Virgin telco no fa transferències de dades personals fora de l'Espai Econòmic Europeu.
- Termini de conservació de dades: Seguint les obligacions recollides a l'article 32 de la Llei orgànica 3/2018 de protecció de dades personals i garantia de drets digitals (LOPD i GDD), un cop finalitzat el termini de tractament de les dades aquestes romandran bloquejades, i s'adoptaran les mesures tècniques necessàries per garantir que el Responsable no les tractarà per a cap finalitat, incloent-hi la seva visualització, excepte per a la seva posada a la disposició de Jutges i Tribunals, Ministeri Fiscal o Administracions Públiques competents així com l'atenció a reclamacions, pels terminis legals que determini cada normativa que resulti d'aplicació.

Informació detallada dels tractaments realitzats

Finalitat del tractament	Base legal	Destinatari	Termini de conservació
Mantenir el contacte amb el client per prestar els serveis contractats i atendre dubtes i reclamacions derivades de la prestació del servei fetes en nom de l'entitat representada.	Interès legítim per mantenir el contacte amb les entitats que representa per a la prestació del servei (art. 19 LOPD i GDD).	Les dades poden ser cedides a: <ul style="list-style-type: none"> - El banc on es domiciliï la factura (Deute directe SEPA). - En el cas de finançament de terminals o dispositius, l'entitat amb la qual financin. Aquests són els sectors dels prestadors d'aquests serveis: distribuïdors i comercialitzadors de servei, instal·ladors i tècnics de manteniment.	Durant la relació contractual. Les dades de contractació i facturació 8 anys després de la fi de la relació contractual amb la finalitat de complir obligacions legals. Les dades relatives a la Llei 25/2007 de conservació de dades es mantindran 12 mesos des de la seva generació.
Creació d'un perfil de solvència del Client per la qual cosa es podran consultar dades dels	Interès legítim per comprovar la solvència patrimonial i determinar si es	Les dades seran cedides a l'Associació Espanyola d'Empreses contra el Fraude, dins del sistema Hunter al	Els perfils de solvència es conservaran durant la relació contractual. Les dades en el sistema Hunter es mantindran



Finalitat del tractament	Base legal	Destinataris	Termini de conservació
administradors de l'Empresa quant a deutes vençuts amb el Responsable, fitxers de protecció d'identitat i detecció del frau (Hunter), sistemes d'informació creditícia i fitxers de solvència patrimonial negativa.	compleix la política de prevenció del frau de Virgin telco. Les dades es podran inscriure en el sistema Hunter de prevenció de frau.	qual el Responsable està adherit. En cap cas es facilitaran dades de persones físiques a fitxers de solvència patrimonial negativa quant a deutes del Client empresa al qual representin o del qual siguin administradors.	durant 1 any i 5 anys les potencialment fraudulent.
Gestionar reclamacions relacionades amb la facturació dels serveis que l'entitat que representa té contractats.	Interès legítim per contactar amb l'entitat representada per a recobrament de factures pendents.	Els prestadors de serveis de recobrament també tenen accés a les dades.	Fins al pagament del deute.
Enviament de comunicacions comercials de serveis similars als contractats pel Client, així com informació sobre esdeveniments, sortejos, invitacions etc.	Interès legítim per fer-li arribar la informació comercial a l'empresa representada.	Podran accedir a les dades les empreses de telemàrqueting que fan les campanyes.	Les dades podran ser utilitzades fins que l'interessat s'hi oposi o: - Fins que finalitzi el contracte per a vies no electròniques. - Fins a 12 mesos després de finalitzar el contracte per a vies electròniques (SMS/mail)



Finalitat del tractament	Base legal	Destinataris	Termini de conservació
Enviament de comunicacions comercials d'empreses del Grup MÁSMÓVIL o tercers amb els quals tenim acords.	Interès legítim per gestionar el Consentiment en nom de l'Empresa representada i per fer-li arribar aquesta la informació comercial.	Podran accedir a les dades les empreses de telemàrqueting que facin les campanyes. Sempre es podran consultar les empreses de les quals es podrà rebre informació comercial a l'apartat Empreses del Grup i altres tercers del nostre Web.	Les dades podran ser utilitzades fins que l'interessat s'hi oposi o: - Retiri el consentiment en nom de l'empresa - Un cop passats 2 anys després de finalitzar la relació contractual.
Prestació de serveis del web i/o app de Clients: registre, adaptació de continguts, gestió de sol·licituds, etc. Més informació a la Política de Cookies.	Consentiment a través del registre d'usuari en recursos digitals esmentats.		Fins que es gestioni la baixa de l'usuari o una vegada finalitzi la relació contractual amb l'Empresa Representada. Les dades es guardaran bloquejades durant 1 any per a la defensa davant de reclamacions presentades pels usuaris.
Enviament d'informació comercial a no Clients, així com invitacions a esdeveniments, informació sobre Virgin telco, etc.	Interès legítim per gestionar el Consentiment en nom de l'Empresa representada i per fer-li arribar aquesta la informació comercial.	Podran accedir a les dades les empreses de telemàrqueting que facin les campanyes.	Les dades podran ser utilitzades fins que l'interessat s'hi oposi o retiri el consentiment en nom de l'empresa.



Sistema Hunter

Per protegir el Client i la companyia de possible frau en la contractació, el Responsable està adherit a l'Associació Espanyola d'Empreses contra el frau, els membres de la qual són corresponsables del tractament de les dades del sistema Hunter juntament amb aquesta. Les dades dels representants de l'empresa Client aportades en la contractació per aquesta seran comparades amb dades d'altres sol·licituds de serveis de telefonia que figurin en el sistema, exclusivament per detectar l'existència d'informació potencialment fraudulenta. En aquest cas es farà un estudi manual detallat de la sol·licitud i les dades seran incloses com a tals en el fitxer, on podran consultar-les les entitats del sector de les telecomunicacions adherides, el llistat de les quals es pot consultar a www.asociacioncontraelfraude.org

Els representants del Client poden exercitar els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació, oposició, portabilitat o limitació al tractament de les seves dades davant de l'Associació Espanyola d'Empreses contra el Fraude, dirigint-se a l'Apartat de Correus 2054, 28002 MADRID, a través de l'enviament d'una sol·licitud signada i acompanyada de fotocòpia del seu document identificatiu.

Exercici de drets

Les persones físiques titulars de les dades personals tractades tenen una sèrie de drets, el detall i la manera dels quals d'exercir-los es pot veure als apartats específics del nostre web:

- dret d'accés a les seves dades personals per saber quines estan sent objecte de tractament i les operacions de tractament dutes a terme amb elles;
- dret de rectificació de qualsevol dada personal inexacta;
- dret de supressió de les seves dades personals, quan això sigui possible;
- dret a sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades personals quan l'exactitud, la legalitat o la necessitat del tractament de les dades resulti dubtosa, i en aquest cas, podem conservar les dades conservar-les per a l'exercici o la defensa de reclamacions.
- dret d'oposició al tractament de les teves dades personals, quan la base legal que ens habiliti per al seu tractament de les indicades a la taula a dalt inclosa sigui l'interès legítim. La Societat deixarà de tractar les seves dades tret que tingui un interès legítim imperiós o per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions.



- dret a revocar el teu consentiment en qualsevol moment.

Podràs exercitar els teus drets en qualsevol moment i de manera gratuïta dirigint un correu electrònic a dpd@virgintelco.es indicant el dret que desitges exercitar i les teves dades identificatives.

Si consideressis que no hem tractat les dades personals adequadament podràs contactar amb el Delegat de Protecció de Dades a l'adreça dpd@virgintelco.es. D'altra banda, t'informem que tens dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades si consideres que s'ha comès una infracció de la legislació en matèria de protecció de dades respecte al tractament de les teves dades personals.