



## AQUÍ TIENES LA INFORMACIÓN DEL DERECHO DE DESISTIMIENTO

Este documento solo es válido para las contrataciones hechas de forma telefónica u online. Tienes derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

De acuerdo con la normativa vigente, tienes 14 días para cancelar el contrato del servicio (ejercicio del derecho de desistimiento) a partir de que aceptes la confirmación de tus productos. En el caso de compra de algún equipo este plazo comenzará desde que lo recibas. Si quieres cancelar el contrato dentro de estos 14 días y no tienes activo ningún servicio, no te cobraremos ninguna cuota ni consumo. En caso de que hayas tenido activo algún servicio, te facturaremos los consumos realizados y la parte proporcional de las cuotas de los servicios que hayas tenido activos. En el caso de que la instalación del servicio y equipamiento la haya realizado un técnico oficial de Virgin telco, y decides cancelar el contrato dentro del plazo antes descrito, deberás abonar el coste de la instalación (150€ con IVA). En el caso de que hayas recibido los equipos por mensajería y hayas autoinstalado el servicio, los costes a abonar serán los relativos al envío del equipamiento por mensajería (30€ con IVA).

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberás notificarnos tu decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). Podrás utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. A tal efecto disponemos de los siguientes medios:

1. Por correo postal a la dirección Apartado de Correos nº 3 – 48160 Derio (Bizkaia).
2. Por correo electrónico a la dirección: [docu@virgintelco.es](mailto:docu@virgintelco.es)

Asimismo podrás ejercer el derecho de desistimiento por teléfono llamando al número 900 840 280. En dicho caso tienes derecho a obtener un documento de confirmación del desistimiento que, en su caso, te lo enviaremos por correo postal o electrónico.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por tu parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por tu parte, te devolveremos todos los pagos recibidos, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por tu parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrecemos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informes de tu decisión de desistir del presente contrato.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por ti para la transacción inicial. No incurrirás en ningún gasto como consecuencia del reembolso, aunque podremos retenerlo hasta haber recibido los bienes, o hasta que hayas presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Deberás asumir el coste directo de la devolución de los bienes.

Serás el único responsable de la disminución del valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, características y funcionamiento. En relación con el contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones, si has solicitado que la prestación del servicio de comienzo durante el periodo de desistimiento deberás asumir los costes de la instalación del servicio así como las cuotas y consumos incurridas.



## FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Este formulario sólo lo debes rellenar y enviar si deseas desistir del contrato)

A la atención de Euskaltel, S.A. (comercializado con el nombre de Virgin telco)

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (\*):

Pedido recibido el \_\_\_\_\_

Nombre del consumidor y usuario:

\_\_\_\_\_

DNI del consumidor y usuario:

\_\_\_\_\_

Domicilio del consumidor y usuario:

\_\_\_\_\_

Servicio/Tarifa contratada sobre la que desistes (Internet, Teléfono fijo, Móvil):

\_\_\_\_\_

Número de la línea sobre la que desistes:

\_\_\_\_\_

Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel):

(\*) Tacha lo que no proceda.

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_.

Virgin telco te informa que los datos personales que nos facilites serán tratados como corresponsables del tratamiento por las empresas del Grupo con la finalidad de atender tu solicitud. Tienes, entre otros, derecho a acceder, rectificar y suprimir tus datos como se explica en la información adicional de la política de privacidad que tienes accesible en nuestra web.